

“请问这里可以找到1958年开化县航头乡的档案吗?” 上海八旬老人来开寻工作证明 各方通力合作三小时办结

本报讯（通讯员 方莉舒楠）“您好，我是从上海来的，请问你们这里可以找到1958年开化县航头乡的档案？”1月4日上午，一位年过八旬的老爷爷手持证件，来到池淮镇便民服务中心“一窗受理”窗口心怀忐忑地问道。经窗口受理人员详细了解，原来老人姓周，今年已经88岁高龄，是上海铁路总公司的一名退休工人。1956年10月至1958年9月，他曾在当时的开化县航头乡（现并入池淮镇）木业社从事铁道枕木加工。现在因铁路总公司调整退休金，需要他提供1958年至1959年在开化的工作证明。这次从上海辗转来到开化，就是专门来找这张“纸”的。

由于年代久远，池淮镇又几经合并，已经查找不到老人在原航头乡工作期间的历史资料档案。加上老人曾经工作的单位早已撤并，又涉及众多县级部门，查找难

度可想而知，老人一时也失去了信心。

看着老人一脸惆怅，窗口受理员方莉立即通过后台上报大服务模块负责人，由大服务模块与大协调模块第一时间对接县级部门查找核对。考虑到老人独自一人从上海赶来，年纪大、视力不好，便从大协调模块指派专人陪同老人前往县城对接。面对老人的需求，县公安局、县住建局、县林业局、县档案局等部门通力合作，历时3个多小时寻找，终于在县档案局找到了老人所需的档案资料。拿着手上的户籍档案，老人不停地感谢工作人员高效的办事效率，更惊叹于他们面对困难的担当作为。

池淮镇自全面启动“县乡一体、条抓块统”高效协同治理试点工作以来，始终把“人民群众满不满意”作为改革核心出发点，解放思想、加大力度，推动基层治理“四平



台”与模块化融合运行，优化推进“一窗受理”“一窗办结”，实行一次性告知制，群众办事只进一扇门，真正用“干部的辛苦指数”换“群众的满意指数”，打造高效便民的政务服务体系。

晚上8点多，已经乘坐动车回到上海的周老再次打来电话，向镇工作人员表示了衷心感谢，由衷赞叹开化是个好地方。

县乡一体 条抓块统
推进县域治理现代化

开化美景 “聚”南湖

日前，开化县老干部书画摄影研究会联合开化可恩口腔，在南湖公园广场共同推出“可恩杯”摄影展。此次展出的37幅作品，展现开化山水风情，聚焦社会民生，引来众多市民观赏。

通讯员 齐振松 摄



开化县行政服务中心新年开新局

本报讯（记者 姚雪 徐文杰）1月4日，记者在县行政服务中心看到，窗口的工作人员正有序地忙碌着，大厅内坐满了前来办事的市民。

“我经常过来办事，现在到大厅办事真的很方便，窗口的工作人员态度也很好。”

市民张士仙告诉记者。县行政服务中心的工作人员表示：“2021年我们将继续深化不动产登记‘最多跑一次’改革和互联网不动产登记，在原有便民利民的基础上，以群众为中心，促发展、优服务，让群众少跑路、让企业更便捷。”

开化县行政服务中心秉持“匠心品质、暖心服务”的服务理念，在2021年开局之时，各窗口工作人员坚持敬业、专注的工作态度，以精益求精的真心，不断提升办事群众的满意度和获得感。“新的一年，我们医保窗口将继续坚守为民办实事的初

心，推行一些新的为民服务的举措，比如为老年人提供暖心、便捷服务，保证服务事项按时保质完成，实现服务‘零积压’、群众办事‘零等待’。”医保大厅负责人汪树花说。

电力“义诊”服务 助力大棚抗寒

本报讯（通讯员 林新娟）1月4日，国家电网浙江电力（开化）红船共产党员服务队来到音坑乡，走进田间地头对音坑6133线开展特巡，进出果蔬种植大棚“义诊”，“零距离”服务助种植户增产增收。

当前寒潮来袭，果蔬大棚用电迎“考验”。大棚里浇灌、取暖的用电设备使用频繁，为满足果蔬种植园用电

需求，促进大棚内的温度、湿度精确把控，确保种植户安全用电，国网开化县供电公司成立红船共产党员服务队，分批分组大力开展面对面服务。

“拉线根部有枯草，需要清理干净。”在音坑6133线6#杆，党员服务队队员陈永虎与留益成勘察后，及时将拉线根部的枯草清理，紧固拉线后对电杆深埋度进行测

量。

“我们的服务，要求工作人员深入大棚蔬菜、草莓种植基地，着力检查电力线路、刀闸、漏电保护器等用电设施，更换老旧电力线路，发现隐患当场解决。”服务现场，党员服务队队员陈永虎告诉记者，“我们与种植户沟通交流，了解供用电需求，宣传安全用电知识，指导他们科学用电，安全用电。”

在草莓种植基地的大棚里，暖暖的气流涌动着，藏在绿叶白花间的一颗颗草莓鲜红欲滴，十分诱人。前来采摘的游客一波波，提得一篮篮鲜草莓满意而归。党员服务队队员对大棚的配电线路设施进行维护检修，重点对杀虫灯等设备进行了检查，确保供用电无虞。

公然辱骂高速交警 “超速女子”被拘留

本报讯（记者 王钰 余家希 通讯员 张丽芳 吴振翀）本是一起普通的超速违法，却因为当事人的各种冲动不理智，辱骂执勤民警，最终把自己送进了拘留所。

近日，高速交警衢州支队四大队民警正在G6021杭长高速开化龙顶服务区开展执法行动，检查到一辆江西籍牌照的小型客车存在超速的交通违法行为，民警依法对当事人梅某某（女）进行检查时，梅某某却将车停在妨碍其他社会车辆通行的地方，并开始无理取闹、辱骂民警。

见此情景，民警耐心劝说，然而梅某某不仅不听警告，拒不配合执法，甚至继续辱骂。随后，民警依法通知当地派出所并果断对其采取了强制措施。

梅某某因阻碍人民警察依法执行职务被公安机关依法处以行政拘留七日之处罚。

“微笑一帮一”助学 暖心关爱困境儿童

本报讯（记者 姜玲 宋佳男）2020年12月29日上午，“微笑一帮一”助学金发放活动在开化县村头镇上村头村文化礼堂内举办，为村头镇中心学校的贫困学生发放助学金。

“社会爱心人士的资金让他们在求学的过程中，更加健康快乐地成长，希望他们长大以后记住这份爱心，将爱的接力棒一棒一棒传承下去。”村头镇中心学校校长余林刚感激地说道。

据悉，此次微笑“一帮一”助学活动由开化县妇联牵头，浙江省微笑明天慈善基金会和开化县商企义工服务中心发起的支付宝公益项目，项目以发放助学金以及开展各项助学形式开展工作，资助对象为浙江省贫困中小學生，助学金一年分两次发放，每次1125元。此次助学活动为村头镇中心学校42名学子发放了第一批助学金，共计47250元。

开化建行 推出智慧政务品牌

本报讯（通讯员 徐振皓）开化建行积极响应县委、县政府“最多跑一次”改革，着力构建“政务+金融”服务新模式，发挥金融科技赋能优势，通过网点STM机“智慧政务”服务平台，将政务事项与金融服务有机结合，市民可以在建行网点的STM机上查询与打印本人的不动产权证照。

该机构负责人表示，下一步，开化建行将陆续开通公安、社局、建设、教育等领域证照查询打印政务服务功能，推出智慧政务品牌，更好地服务好当地人民百姓。

公交提醒

开化县公交客运有限公司1月5日发布公交提醒：

1月6、7、8日，县公交公司承接华埠中学学生学考、选考接送任务，本次学生接送达7744人次，具体接送时间段如下：

1月6日：6:30—17:20；

1月7日：6:20—17:20；

1月8日：6:20—17:00。

届时，城市公交101、102、103、121路公交班线，存在延时脱班现象，给乘车市民带来不便，敬请谅解。