

关于企业安全生产培训中存在的问题及针对性对策研究

◆余健宗

安全生产培训工作对提升企业员工安全素质、实现安全生产长治久安具有潜移默化的作用。近年来,龙游县应急管理局高度重视安全生产教育培训工作,专门组建培训工作专班,依托全省百万员工大培训、特种作业考试培训、有限空间及电气焊等系列专项培训等载体,对企业安全管理人员开展了安全教育培训,年均培训企业安全管理人员 1.5 万人左右,聚焦培训针对性更强、导向更精准,取得了较好成效,特种作业考试通过率、企业主要负责人和安全员的安全生产意识、业务能力有了一定程度的提升,但在日常监管检查中,依然发现安全培训工作中存在一定的短板弱项亟待破解。

安全生产培训现状

今年以来,笔者在日常检查监管及走访企业后,发现现有安全生产教育培训下,企业安全管理人员存在安全知识“面广而不精”、理论知识大于实践能力、对生产工艺不熟悉、对问题隐患不会查不会改、安全突发事件处置能力不足等问题;企业员工安全意识较为淡薄、安全操作技能不够熟悉、自我保护能力不强,冒险蛮干、违章作业、经验主义操作、无证上岗等现象时有发生。经统计发生的多数安全生产事故中,因安全培训教育未落实到位引起的安全生产事故占较大比例。

存在的问题短板

培训形式单一固化。现有多数安全培训授课形式大致以课堂“传道”为主,主要为 PPT 理论法规讲解、案例分析和播放警示教育片。有的安全授课老师依托 PPT,从头就开始念。从安全的理论,海因里希法则;到安全生产的政策方针,安全第一,预防为主,综合治理;再到安全生产法规,“三管三必须”;再到高危作业的规定,安全防护措施等。基本上都是从头念到尾,加以简要案例分析,然后播放安全宣传教育视频。归根到底是为了强调“安全生产工作很重要,出事要担责。”得到的效果即“心灵鸡汤”一碗,未能从根本上解答员工的疑惑,对业务水平和技能提升有一定局限性。致企业安全管理人员在自查时很难发现重点隐患问题,企业自查多数只是“蜻蜓点水”,每次检查只会检查灭火器、电线管破损、未佩戴安全帽等最浅显、最明显的问题,而对于真正和事故预防相关的本质性风险隐患则不清楚、不掌握,心中没底。

课堂教学较为笼统。现有安全培训基本上属于大班化教学,少则四五十人,多则百人以上,学员来自不同行业,机械加工、造纸印染、商贸等等。大班教学基本上属于“一言堂”灌输填鸭式教学,教学互动交流较少,学员容易出现“囫囵吞枣”现象。往往

同一门课、同一个 PPT 课件内容数年未更新,且需要面向来自不同行业的企业、不同认知水平的学员,“眉毛胡子一把抓”,难免有些教学内容较为陈旧以后、关联度不高,甚至对某些学员来讲根本关联不大,走走过场,浪费了学员时间,降低了员工参与度。致不同行业的安全管理人员在自查隐患对消防安全、电气线路、违章操作等共性问题检查较多,而对于各行业领域的特性隐患问题、工艺流程等则不熟悉、不会查、不会改,甚至看不懂。

安全教育未能延续。对于企业主要负责人、安全生产管理人员的培训,有的企业为避免影响生产经营,尽量压缩培训时长,基本上是靠周末或者晚上短短几天或者一天、半天学习,得到的业务技能提升极为有限。对比学生在校学习,基本要花几年时间完成学校的理论体系,转入社会进行实践,且要花费三五个月才能熟练上岗,更何况是短短的阶段性、碎片化培训。纵观我县企业,多数企业规模不大,没有专职的安全管理人员,且即便现有专职安全管理人员,也并非注册安全工程师,作为“门外汉”,如仅仅通过监管部门布置的课堂教学、网络学院、专项培训等阶段性学习,很难形成一套完整的安全理论体系,很难将安全知识串联并运用到对企业的安全生产管理中去。如企业安全管理人员都不能变成“内行”人,则无法预判企业生产安全风险,扎不牢安全“保护罩”,本身即遗留一个较大的风险。

授课教师业务水平不一。笔者走访了部分企业,企业一般会聘请专职人员或培训机构讲师来负责安全培训,但有的专职人员的讲解能力不够、经验不足,无法将安全知识准确传达给员工。有的虽由注册安全工程师授课,但往往实战经验不足,只是“照本宣科”,不能对企业进行有针对性培训。这些培训只是形式上存在,却无法真正提高员工的安全意识。当然,县内也有些企业有内部讲师,结合生产经营一线管理,授课质量较高,这类企业的安全管理较好,在各类安全检查中隐患问题明显较少。

工作对策举措

做活培训形式,从“传道授‘鱼’”到“授‘渔’解惑”转变。安全培训应事先对企业开展车间一线“大走访”,了解每家企业存在的重点工艺、重要风险的隐患点,按照“共性+个性”思路,制定有针对性的“个性化”培训目标。采用“课堂教学+车间实操”相结合的形式,在传统统一的理论基础教学后,组织学员赴车间一线开展岗位实践能力操作讲解,重要岗位风险防范知识现场学习等,让企业安全管理人员和员工“零距离”感受实实在在的风险隐患,通过实景模拟、互动交流、现场实操等多样化培训方式,

切实提升学员自我发现隐患、及时消除安全隐患问题的能力。让培训真正做到授人以“渔”,而不只是单一“输血”,企业安全管理人员能学会“捕鱼”,学会“自我造血”“自我诊断”“自我修复”。

做优培训模式,从“笼统灌输”到“精准滴灌”转变。县应急管理局进一步优化安全生产培训模式,将全县 873 家工业企业按照性质划分为化工、轻工(造纸、食品、其它)、机械、建材、纺织等 5 大类 7 个类别,并梳理每个企业主要的风险隐患点。根据企业安全管理人员的年龄、文化学历、行业类别进行分类。每一类企业设置 30 人左右“网格小班”,建立培训“坐标轴”模式,横向 X 轴按照行业,纵向 Y 轴按安全管理人员的学历层次设立基础班和提高班,纵横一体实行网格差异化培训,因材施教。以实现安全生产培训从传统的“笼统全面”到“分类分层”细化培训、“精准滴灌”转变。

做全培训体系,从“阶段碎片”到“系统集成”转变。搭建企业安全管理人员培训学信体系,开设安全培训“学分银行”,建立全生命周期培训档案。实施安全教育“上链工程”,启动企业负责人、企业安全管理人员、电工电焊等特种作业人员学分制管理。集成建设安全教育培训“学分银行”和终身电子学习档案,实现安全培训碎片化、阶段化培训过渡到完整的“理论+实践”学习体系。为每个安全管理人员设置安全身份唯一账号,设置安全学籍,集成网络教学、资源推送、学籍管理、学习生涯记录等,实现安全管理业务技能常态长新、终身学习。同时,以培训为契机,督促企业安全管理人员增强学习主动性、自觉性,脱岗参加安全生产培训工作。

做专培训质量,从“照本宣科”到“身临其境”转变。安全培训学校机构应培养一批熟悉一线隐患问题、工艺流程,具有专业背景、实战经验的授课老师,针对企业制定“一企一案”授课教案,开展“一企一品”针对性培训。选取的事故案例应结合同类型企业的事故隐患进行分析,避免“千篇一律”。授课应从理论体系到车间工艺流程进行全链条讲解,同时,探索安全培训“元教学”模式,通过对安全管理人员和企业员工的安全能力、知识架构、现场管理模式等要素进行数字化分析,构筑安全培训“数字孪生”底座模型,实现在安全培训传统物理教学模式与人的实际认知意识能力提升上共建共享、线上线下融合的培训教育新格局体系,依托场景赋能,打造高沉浸安全实训场域;依托资源赋能,提供多元化共享学习资源;依托体系赋能,构建高质量学习架构,切实推动全县安全培训工作的质效提升。

作者系县应急管理局党委委员、副局长

不断深化数字应用 努力打造“智慧财政”

◆修敏

2020 年以来,龙游县财政局为加快推进数字政府建设,更好地方便群众办事,不断探索用“数字化”改革支撑“便民化”服务的新思路、新方法。该局通过全面推进和深化财政电子票据改革,为人民群众提供实实在在的便利和实惠,提升“省心、省时、省力”的体验感、获得感和幸福感。截至目前,全县行政事业性单位、社会组织以及医疗机构预算一体化覆盖率达 100%,今年 1 至 6 月已使用电子票据 328 万余份,开具金额约 208 亿元,财政票据“数字化改革”也为规范非税收入管理提供了有效手段,在提升财政监管水平和效率方面取得了阶段性成效。

提高了工作效率。随着电子票据的推广使用,我县结束了多年来沿袭的纸质票据领用、核销、保

存、查询、调阅等繁琐工作,电子票据以短信息形式推送到对方手机上,当事人收到电子票据就可以付款,无需再到收款单位拿取纸质票据,节省了工作时间。

推行指尖缴费,办事程序简化。在综合执法、教育收费、医疗收费、交通罚没等场景的推广使用,新增网银、手机 App、第三方支付等多种缴费功能,提供不出门、不排队、不接触的 24 小时“全程网办”服务,打造柜面、自助、网上、掌上全包容的立体化缴费渠道,让单位和群众告别单位和银行之间“往返跑”。

保证了财政票据申领、开具、使用、核销全流程智能化监控。申领电子发票、核销在电脑上就可操作,不用来回跑县财政局,无需担心票据遗失,避免了票据遗失的风险,电子票据数据保存在云端,查

询、统计也更加方便有效。

票据开据更加规范。开具电子票据时,每一笔收款业务都有对应的项目选择,减少人工开具纸质票据书写出错的问题,减轻财务员、开票员工作量。

监督力度得到强化。电子票据的使用,便于我县财政部门对票据使用单位进行动态化监管。实现数据由“信息孤岛”到“互联互通”的转变,提高财政非税收入智能化分析和“穿透式”监管等水平。

节约了票据管理成本。电子票据的使用,降低了全县纸质票据印制、运输、管理、仓储方面的成本。据不完全统计,自 2021 年推行财政电子票据以来,全县相比纸质票据时期每年能节约印刷成本上百万元。

作者系县财政局干部