

龙游县营商办 2023 年上半年特色亮点工作

2023年上半年,龙游县营商办全面学习宣传贯彻党的二十大精神,大力实施营商环境优化提升“一号改革工程”,一体推进政务环境、法治环境、市场环境、经济生态环境、人文环境建设,以“第一等”的标准奋力打造全省营商环境新高地。



打响品牌 推动“一号改革工程”

做好顶层设计。组建营商环境优化“一号改革工程”领导小组及五大环境专项推进组,由县委副书记和常务副县长双牵头。制定下发《龙游县营商环境优化提升“一号改革工程”实施方案》《龙游县打响“海纳百川 天下龙游”品牌 优化营商环境 28 条意见》等文件,形成我县“1+2+3”营商环境优化提升“一号改革工程”工作体系,并围绕五大环境,细化梳理出 28 项重点业务实施清单,多跨了统战、发改、营商、市监、司法等部门,实现群众办事、涉企服务、项目建设三者间的业务融合。做实改革攻坚。一是政务环境方面,深化政务服务“秒报秒批”“无感智办”举措,推进便民利企“一件事一次办”,重点民生事项 100% 实现“掌上办”;优化政策直达快兑,提升惠企政策兑现效率;二是法治环境方面,深化“综合查一次”综合执法机制,推行包容审慎的柔性执法模式,全面梳理出 17 个重点领域、443 项“轻微免罚”“轻微减罚”的《事项清单》;三是市场环境方面,全面落实公平竞争审查制度,深化企业“证照分离”、招标“评定分离”、准入准营和企业迁移“一件事”等改革,以百益农批市场创建省个体工商户信用体系建设试点为契机,建立积分评价体系,树立市场品牌形象;四是经济生态环境方面,完善五大产业产业链图谱,创新重大项目“一对一”服务机制,不断强化“链长+链主”协同,能实时发现“问题企业”“雏鹰企业”,不断提高政策服务供给精准度;五是人文环境方面,深化亲清服务日等机制,打造“亲清茶叙”升级版。做优成果打造。完成关键指标。在一季度全省改革攻坚五大指标晾晒中,龙游县无感监测营商指数 90.96,居全市第一;政务服务事项一网通办率 84%,居全市第一;跨部门联合双随机监管率 55.8%,居全市第一、全省第二;形成理论成果。多篇文章被《浙江信息》、市委办专报、《政策瞭望》等刊登;争创典型案例。在经济生态领域,深入挖掘“物流‘智达通’降本增效改革”的特色做法,在全市第一批营商环境最佳实践案例评选中摘得第二名次,入选全市十佳。

合力聚力 促进社会信用体系建设

一是完善机制,搭建信用体系建设平台。印发《龙游县社会信用体系建设 2023 年工作要点》《关于开展个体工商户公共信用评价试点的通知》和《2023 年龙游县“双随机、一公开”跨部门联合抽查事项清单以及计划》等文件;充分发挥政府部门和市场机制的作用,调动社会各界的积极性,推动和加强各领域市场信用体系和评价机制的建设,创造良好市场诚信环境,提高诚信水平,推进市场诚信建设;二是创新场景,推进“信用+社会治理”建设。成功申报省发改委个体工商户信用体系建设试点,完成应用场景的模型构建、商户评价、成果应用等工作,极大促进了市场治理水平;联合县综合执法指导办申报省级“信用+执法监管”建设试点,构建以法治为根本、以信用为基础、以智慧为手段的“信用+执法监管”新型监管方式;全面推行包容审慎的柔性执法模式,联合县司法局、县综合执法指导办共同梳理,形成《龙游县执法领域轻微违法行为不予(减轻)处罚事项清单》;三是狠抓指标,提升助企服务水平。联合法院、市场监管和税务部门开展各领域严重失信主体治理工作,今年以来,累计梳理治理对象共计 200 余家;联合县交通运输局、县卫健局和县市监局等 16 个部门集中开展信用修复工作,截至目前,已协助 264 家本地企业完成行政处罚信用修复 394 条。



做优做实企业服务

一是办好营商环境宣传周活动。通过开展营商环境优化提升“一号改革工程”媒体系列宣传、政企沟通恳谈会、大走访大调研大服务大解题活动等形式,做好营商环境宣传周活动,相关信息报道在《今日龙游》《衢州日报》、学习强国等平台刊登。通过走访活动,共计收集问题 123 个,目前已全部解决;二是配合组织部、开发区做好工业社区建设。高标准组建 3 个企业社区(北辰、惠商、城南),构建“1+3+8+2N”服务体系,做好企业党群建设、企业服务、平安建设等管理服务工作,全面激发企业社区服务企业机制效能;三是聚焦“五链”深度融合、相互赋能,突出服务链的支撑保障作用,做到“全链条服务”常态化、“全过程服务”精准化、“全周期服务”系统化。



提升政务服务水平

一是紧盯重点政务指标,今年 1 季度,我县政务服务高质量“一网通办”指标实现全市排名第 1、全省排名第 12;二是推动县乡政务服务队伍一体化建设。全县 153 名政务服务工作人员完成初级、中级行政办事员考试;开展县乡两级政务服务中心人员互比、互学、互拼活动,推动政务服务标准化、规范化。截至今年 6 月,全县各乡镇(街道)政务服务中心 4 批 45 人次赴县政务服务中心开展培训;三是持续推进改革创新。推进“拍照一件事”改革,推动公安证件电子照片在政务、公共和社会化服务等领域“全域应用”;升级税务窗口原智能语音咨询热线为“问办一体”智慧咨询中心,实现“查、看、问、约、办”一体功能。



党建统领强化队伍建设

一是打造“1+6”党建工作新格局。为发挥党员示范作用,县营商办将窗口党员划编成 6 个小组,挂联后定期参加窗口党小组活动,跟踪改革业务推进,协调处理难点问题,形成“1+6”党建工作新格局,为“党建+业务”融合、“机关+窗口”融合奠定了扎实的组织基础;二是以“创文”为契机全面加强队伍建设。以申报创建浙江省文明单位为契机,政务服务中心分 3 类窗口(前台部门、后台部门、金融部门)共 46 个前台窗口开展效能提升服务,1-4 月评选出 4 个批次五星级窗口共 82 个,4 个批次四星级窗口共 49 个。结合一、二、三月各窗口星级考评结果、微笑服务、改革创新成效,评选出 5 个 2023 年一季度“红旗(有礼)窗口”,并以“流动红旗”的形式对外进行展示。