

争当营商环境领跑者

构筑“凤”舞“龙”游新高地

特种纸全产业链服务鱼骨图



上游(原料) 中游(加工) 下游(销售)



衢州市营商环境优化提升第二批最佳实践案例名单	
所属环境	案例名称
政务服务	实施政务服务大厅“一站式”便民服务中心
法治环境	打造“法治护航”专项行动“一站式”法治增值服务
市场环境	推进“信用+”专项行动，为“信用+”企业提供增值服务
金融环境	推进“信用+”专项行动，为“信用+”企业提供增值服务
人文环境	推进“信用+”专项行动，为“信用+”企业提供增值服务

营商环境优化提升“一号改革工程”

近年来,龙游县紧跟省委、市委决策部署,大力实施营商环境优化提升“一号改革工程”。

龙游特种纸产业链全链培育“一类事”场景案例被浙里改《领跑者》第 20 期和《竞跑者》政务服务增值化做法(六)刊出。

《龙游县构建特种纸产业政务服务增值化改革模式》入选省委改革办涉企服务“一类事”专题微改革案例清单。

《物流“智达通”降本增效改革》、《解码商帮文化基因 构建龙商有礼治理体系 赋能民营经济高质量发展》获评衢州市营商环境优化提升最佳实践案例。



助企纾困

县委书记祝建东带队深入企业开展“大走访大调研大服务大解题”活动。2023 年,“云上社区”共收集企业问题 375 个,解决 375 个,解决率达 100%。

深化亲清服务日等机制,打造“亲清茶叙”升级版。2023 年,共开展亲清茶叙、企业家沙龙等活动 20 余场。

县委常委、县纪委书记、监委主任章薇与“青亲 CEO”代表、浙江特美新材料股份有限公司董事长徐伟共同发布“商帮百年 亲清龙游”清廉品牌 LOGO。

龙游县纪委监委立足监督职责定位,瞄准企业反映强烈、群众反映集中、社会普遍关注、影响和破坏营商环境的突出问题,开展营商环境优化提升“一号改革工程”专项政治监督。

政务服务“增值化”试点改革

龙游县企业综合服务中心(线下)于 2023 年 9 月 8 日正式启用,“企业综合服务专区”(线上)于 2023 年 11 月上线,政务服务增值化改革取得了阶段性成效。

截至目前,龙游县已通过“政企通”上线各类政策 265 项,受惠主体 7819 个,累计兑现金额 16.69 亿元。

签订全市首单数据知识产权被侵权损失保险单,为被保险人合法拥有,并在数据知识产权登记系统、存证平台取得的“龙游特种纸产业链专利数据”提供保障。

开展各类业务培训、礼仪培训、管理培训等 20 余次,累计 120 余人取得行政办事员职业资格证书,大厅管理和人员素质水平整体提升。



社会信用体系建设

《信用赋能打造“龙商有礼”示范商圈(街区)》案例被评为 2023 年度衢州市信用助力营商环境优化提升应用场景示范案例、第五届“新华信用杯”全国优秀信用案例;“信用+有礼金融”助推基层治理微视频被评选为第五届“新华信用杯”优秀信用应用场景微视频最佳剧情奖。

“百益信用+智慧监管”应用,获浙江省信用浙江建设工作联席会议办公室(省发改委)批复的个体工商户信用信息建设试点。

举行“920 诚信宣传暨‘龙商有礼’五星商户授牌活动”,为首批 22 家五星商户授予“龙商有礼示范户”荣誉称号,其中涵盖了文旅、餐饮、金融等各个行业。

2023 年,县营商办协助 492 家本地企业完成行政处罚信用修复 821 条,移出经营异常名录企业 235 家,移出税务非正常户企业 82 家,省公共信用评价优良率提升至 85.13%,不良率降低至 2.91%。



互联网+监管

首届全国数字化监管典型案例征集活动评选结果公布,县营商办报送的智慧监管类《龙游县智慧城管数字化应用案例》被评选为优秀数字化监管案例。

2023 年,在县营商办协调督促下,龙游县抽查事项覆盖率由原来的 58.71%提升至 100.00%,双随机检查占比由 25.34%提升至 69.57%,跨部门联合监管率由 31.8%提升至 54.63%,应用信用规则率由 90.1%提升至 98.62%。