

龙游县税务局纳税服务股获评“全国三八红旗集体”

巾帼税花绽芳华 初心如磐暖民心

本报讯(记者 陈忆金)近日,全国妇联公布全国三八红旗标兵、全国三八红旗手等名单,国家税务总局龙游县税务局纳税服务股荣获全国三八红旗集体称号。这支扎根基层办税服务一线的税务“娘子军”,以女性独有的细腻、耐心与坚韧,在平凡的办税服务岗位上履职尽责、暖心服务,用实干与担当书写了不平凡的巾帼答卷。

3月5日上午9时,国家税务总局龙游县税务局纳税服务股办事大厅已迎来办事高峰。导税台是办税服务的“第一窗口”,集政策咨询、资料预检、操作辅导、业务即办等多项功能于一体,对工作人员的专业能力和应变能力要求极高。有着十余年窗口工作经验的导税员柴颖,始终坚守在导税服务一线,以亲切的态度、果断的处置方式,为办事群众提供多元化解决方案。市民吴永军因发票多开两元钱无法报销,焦急地来到大厅求助,柴颖仅用5分钟就帮他妥善解决了问题。“就多开了两块钱的发票,过来一趟很快就解决了,工作人员态度特别热情。”

吴永军连连称赞。面对老年群体、企业办事人员沟通不畅等问题,柴颖总会主动留下对方的联系方式,直接对接企业财务、负责人,精准对接需求、简化办事流程,真正让群众“少跑腿、一次办”。“让群众少跑一趟、少等一分钟,是我们服务的初心。”柴颖说道。

龙游县税务局纳税服务股现有干部37名,其中女性干部26名,占比超七成。这支巾帼队伍深耕纳税服务主业,紧跟数字化政务发展趋势,以纳税人、缴费人满意度为工作标尺,全力推进办税服务厅数字化转型,打造全省首批综合性智慧办税服务厅,推动办税网办率提升至98%,让数据多跑路、群众少跑腿。

为精准适配本地群众办事需求,团队创新推出“511890我要一拨就灵”方言服务热线与“1890党员工作室”特色服务品牌,累计服务纳税人近3万人次,接听服务热线时长超8.5万分钟。冰冷的办税流程、繁杂的税务数据,在她们的暖心服务中化作便民春雨,抚平群众办事的焦急情绪。

“我从没办理过退税业务,一开始什么都不懂,工作人员一步步耐心讲解,讲得特别详细。”市民蔡华伟对办税服务赞不绝口。税务股权转让窗口工作人员穆瑶介绍,针对资料不全等小问题,工作人员会主动添加办事群众微信,线上接收资料代为办理,避免群众来回奔波,最大限度压缩办事时间。

在本职工作中恪尽职守、团结协作,在服务社会中主动作为、传递温暖。工作之余,纳税服务股牵头成立“小星星志愿服务队”,建立常态化志愿服务机制,积极投身疫情防控、文明劝导、扶贫助困等公益行动,累计开展志愿服务1260次,惠及群众4万余人次。凭借扎实的工作成效与暖心的服务举措,该集体先后斩获“全国青年文明号”“全国巾帼文明岗”等多项国家级荣誉。

“这份荣誉是鼓励,更是责任。新的一年,我们将坚守服务初心,持续优化办税服务举措,全力为纳税人、缴费人提供更优质、更便捷、更暖心的服务体验。”龙游县税务局纳税服务股负责人陈佳瑶表示。

法治温暖人心

本报讯(通讯员 欣闻)为进一步增强广大妇女群众的反家暴意识,维护平等、和睦、文明的家庭关系,3月6日,县妇联组织开展了一场以“维权与爱同行,法治温暖人心”为主题的反家暴宣传活动,将专业的法律条款转化为暖心的家常话语,让法治的春风吹进了每一位妇女群众的心坎里。

当天,在舒心馆门口,身着红色马甲的妇联志愿者们成为了最亮眼的风景。她们设立了咨询服务台,桌上整齐地摆放着各类宣传手册,向过往群众重点宣传《中华人民共和国反家庭暴力法》《妇女权益保障法》《法律援助法》等与妇女群众密切相关的法律知识。

面对大家关于“遇到麻烦怎么求助”的疑问,志愿者反复强调“12338”妇女维权热线的作用,告诉大家无论何时何地,妇联永远是姐妹们最坚强的后盾和最温暖的“娘家”。

此次宣传活动,有效增强了妇女群众的法治意识与维权能力,推动形成全社会尊重妇女、关爱妇女、依法保障妇女权益的良好氛围,为维护家庭和谐与社会稳定营造了坚实法治基础。大家纷纷表示,这样的宣传听得懂、用得上,心里踏实多了。本次活动共发放各类宣传资料300余份,普法服务直达基层群众。

下一步,县妇联将继续发挥“联”字优势,动员更多力量参与到反家暴工作中来,常态化开展普法宣传进乡村、进社区、进家庭活动,织密妇女儿童权益保护网,让法治的阳光照亮每一个角落。

一公司走“提速捷径”
“领”万元罚单

本报讯(通讯员 欣闻)近期,我县一施工单位在施工前编制了专项施工方案,但为加快施工进度未进行专家论证即开始施工被相关单位查处。县综合行政执法局对涉事企业及主管人员做出行政处罚,用法治利剑守住工程质量底线。

在2024年下半年,县住房和城乡建设局工作人员经线下检查发现,当事人浙江某建设有限公司涉嫌在龙游经济开发区未对超过一定规模的危大工程专项施工方案进行专家论证的行为。于次年五月,经线索移送,县综合行政执法局对该行为进行立案查处。经查明,当事人浙江某建设有限公司在项目施工过程中,为加快施工进度,未进行专家论证即开始施工的行为,涉嫌违反《危险性较大的分部分项工程安全管理规定》。

当事人浙江某建设有限公司的行为违反《危险性较大的分部分项工程安全管理规定》,已构成建设工程施工单位未对超过一定规模的危大工程专项施工方案进行专家论证的违法行为。

鉴于施工单位浙江某建设有限公司积极整改,及时对该项目检查并专项施工方案组织专家论证,主动减轻违法行为危害后果,且未造成其他人员伤亡、财产损失或环境破坏,根据《危险性较大的分部分项工程安全管理规定》第三十四条第一款规定,同时参照《浙江省住房和城乡建设系统行政处罚裁量权基准(2024版)——工程建设领域》相关规定,县综合行政执法局依法对当事人浙江某建设有限公司作出:处罚款人民币壹万元整,暂扣安全生成许可证30天、对主要负责的主管人员尉某某作出处以罚款人民币壹仟元整的行政处罚。

非遗传韵

近日,县总工会举办了一场“书香润心 非遗传韵”女职工阅读主题活动。其间,女职工们畅谈阅读感悟,在交流中凝聚“她力量”。现场还融入非遗体验,大家亲手制作宋锦小马挂件,感受传统手工艺的独特韵味。

记者 叶绿丹 文/摄



春茶吐绿采茶忙

本报讯(记者 叶奕旻)春风拂绿,茶香漫山,连日来,随着气温逐渐回升,我县早熟品种“乌牛早”迎来盛采期。3月10日,记者走进东华街道街路村的茶山,放眼望去,成片的茶树郁郁葱葱,刚刚冒出的茶芽鲜嫩欲滴,散发着淡淡的清香。三五成群的采茶工腰系茶篓,手指在茶尖上飞舞,娴熟地将一片片嫩芽采摘入篓,脸上洋溢着收获的喜悦。

“我们现在采摘的茶叶品种是‘乌牛早’,从上个月28号就正式开采了。”街路村茶园承包商项永平一边查看茶芽长势,一边向记者介绍,今年开春气温偏高,早茶开采时间较去年有所提前,目前“乌牛早”采摘正有序推进,“接下去要准备开采龙井43、浙农117、中茶108等品种,整个采茶季将持续到4月底左右。”

茶园里,采茶工人们正趁着晴好天气抢抓春茶。“昨天采了4斤,赚了100块钱,今天七点钟就来了。”从溪口镇赶来的采茶工徐秀奶一边麻利地

采摘茶叶,一边笑着告诉记者,她一天要采八、九个小时,“去年一天最多能赚130块钱,等过几天采黄茶的时候,收入还能更高。”采茶工王芳芳是第一次尝试采茶,“我今天八点多来的,一斤给我们算25元,听朋友说这边体验蛮好我就跟着过来了。”王芳芳抬手擦了擦汗,“今天给自己的目标是采摘4斤。”

作为我县远近闻名的茶叶种植专业村,街路村90%以上的农户从事茶叶种植和加工,目前全村茶叶种植面积已达1800余亩,种植了“乌牛早”“龙井43”“龙游黄茶”等多个优质品种,形成了品种丰富、布局合理的种植格局。

今年,得益于技术升级与精细化管理的持续发力,街路村的春茶品质与产量实现双提升,不仅品相饱满、香气醇厚,产量较往年也有了显著增长。



“以前就怕天旱,茶叶长势没保障,现在缺水了就能启动喷灌,产量稳了不少。”正在茶园里忙碌的项永平,指着远处的喷灌设施向记者介绍,如今茶园主打有机种植模式,农户们跟着技术培训学方法、练本领,茶叶品质也一年比一年好,“昨天一共收获了83公斤茶青,等气温稳步回升,后续一天的采青量有望突破100公斤。”



近日,湖镇中心幼儿园下库分园开展食趣体验活动,以“吉祥食光”为核心,营造浓郁的喜庆氛围。孩子们欢乐地穿梭其间,自主挑选喜爱的食材,在触摸、品尝与选择中直观感受自然食物的奇妙。

通讯员 王燕 罗柳琴 文/摄