

生成式人工智能重塑劳动就业机制研究

——理论逻辑与龙游实践的思考

◇汪沈皓

当前,国家深入实施“人工智能+”行动,党的二十届三中全会就“健全因地制宜发展新质生产力体制机制”“健全终身职业技能培训制度”作出部署,为统筹技术进步与就业民生提供了根本遵循。以生成式人工智能为代表的新一轮科技革命加速向各领域渗透,首次大规模进入认知性、文本性、程式化任务,深刻改写着“人—机—岗”的关系。就业是最基本的民生,技术进步的就业效应历来具有二重性;马克思在《资本论》“机器和大工业”一章中指出,机器的应用会把工人从机器上排挤出去”,造成相对过剩人口;但这一矛盾在资本主义生产关系下被放大,在社会主义制度下则完全可以通过制度调节,转化为共享的技术红利。对县域而言,生成式 AI 既是产业跃迁的重大机遇,也是就业结构的现实考验。龙游作为浙西山区县,近年来坚持以“人工智能+”赋能“产业为王、工业强县”,着力把技术变量转化为就业增量,在重塑劳动就业机制上展开了积极探索,生动体现了新质生产力发展成果惠及县域劳动者、助力缩差共富的具体实践。

把握变革规律 深化劳动就业重塑的机理认识

生成式 AI 对就业的影响,难以用“机器换人”一语概括,其深层机制是一个相互衔接的链式过程。从技术嵌入看,与历次自动化不同,它突破了对体力动作和固定规则的替代边界,直接作用于过去的“白领护城河”,冲击的起点更高、波及面更广;从任务重组看,任何岗位本质上都是一组“任务束”,AI 先替代其中可标准化的子任务、同时增强其余任务,就业风险主要落在“任务”层面而非“岗位”层面;从岗位重构看,经济学“任务模型”揭示,技术对就业同时产生替代、生产率与创造三种效应,其净效应并不确定,而取决于互补性与制度环境;从技能重塑看,技能需求正从“专用型”转向“通用型+AI 素养”,技能半衰期显著缩短,人力资本理论亦提示,技能供给的调整速度往往慢于技术迭代;从制度调适看,就业机制并非由技术单向决定,而是在制度环境中最终定型。由此,生成式 AI 重塑劳动就业机制,本质上是“技术嵌入—任务重组—岗位重构—技能重塑—制度调适”的链式过程,这就为准确把握就业变革趋势、科学谋划应对之策提供了认识前提。

从当前就业运行的实际看,这一链式过程正以三重张力的形式显现,县域就业面临的压力更为直接。其一,替代效应与就业稳定的张力。程式化、可编码岗位首当其冲,基础文员、数据录入、简单设计、标准化客服等需求趋弱。更值得注意的是,AI 首先压减的往往是入门级“练手”任务,职业阶梯底端被抽空,青年群体积累经验的通道随之收窄,结构性失业风险上升;其二,技能供给与技术迭代的张力。传统产业工人与高校毕业生的技能结构同时错配,“招工难”与“就业难”并存,AI 素养成为新的能力分水岭。在县域层面,一线工人转向数字化产线、智能装备运维的再学习成本更高,技能错配尤为突出;其三,效率提升与公平包容之间的张力。AI 素养鸿沟可能放大“强者愈强、弱者愈远”的马太效应,新业态灵活就业的社保衔接与权益保障相对薄弱,重点群体、大龄劳动者和来料加工从业者易被技术浪潮甩下,区域与城乡之间的数字落差也可能进一步拉大。三重张力共同指向同一件事:技术替代的速度快于技能重塑与制度调适的速度,二者之间的“时间差”正是风险的集中来源。

面向县域高质量充分就业的现实需要,应进一步深化对技术就业效应的规律性认识,为机制建设提供前置支撑。一是健全就业形势监测预警机制,把生成式 AI 对重点行业、重点岗位和重点群体的影响纳入常态化分析,做到早发现、早研判、早应对;二是强化就业优先的政策导向,推动技能培训、创业扶持、社保衔接等政策工具前置安排,以制度的确定性对冲技术的不确定性;三是加强宣传引导与预期管理,帮助劳动者从“恐慌失业”转向“主动重塑”,在全社会形成积极拥抱新技术、主动提升新技能的良好氛围。

深化人机协同 夯实高质量充分就业的产业根基

产业是就业的载体。技术进步的就业效应,最终要通过产业一线的岗位变化体现出来;科技创新只有嵌入产业体系、进入生产过程,才能把替代压力转化为岗位增量。龙游拥有特种纸、绿色食品、智能制造等优势产业和较为完备的制造业配套,市场主体活跃、应用场景丰富,具备从“机器换人”走向“人机协同”的现实条件,能够以产业能级的上移带动岗位能级的上移,为高质量充分就业夯实产业根基。

近年来,龙游以“人工智能+”赋能产业转型,在人机协同中不断拓展就业新空间。截至 2026 年上半年,累计培育省级未来工厂 1 家、智能工厂 4 家、数字化车间 10 家,维达纸业斥资 18.1 亿元打造的未来工厂入选 2025 年浙江省未来工厂名单,凯丰新材料建成“数字孪生工厂”,特种纸产业中枢推动传统车间换上“智慧大脑”,设备运维、工艺优化、数据分析等岗位占比持续上升,产线升级带来了岗位结构的“能级迁移”。新职业加快涌现,截至 2026 年 7 月,龙游浙西数字经济产业园累计引进企业 78 家、实现营收 2.4 亿元,其中签约一人公司(OPC)6 家,浙西

OPC 社区、潏创港 OPC 社区相继挂牌,创业者凭一台电脑加 AI 算力即可从事音乐生成、视频制作、企业智改;此外,“低空经济”建成 22 台无人机机巢、县域覆盖率达 90%,衍生出飞手、远程巡检、事故勘查等新岗位;具身智能从实验室走向产线,2026 年龙游潏科创湖区人形机器人联合实验室加快新一代轻量化人形机器人的关节模组迭代,核心零部件本地配套率达 95%;AI 训练师、数据标注师、智能体运维等三年前尚不存在的职业相继落地,就业版图在技术迭代中持续拓宽。

面向提升县域产业创新与就业承载能力的需要,应进一步发挥产业基础厚实、市场主体活跃、应用场景丰富的优势。一是围绕主导产业完善共性技术攻关和产业孵化体系,推动 AI 应用从龙头企业向中小微企业延伸,把技术红利转化为更多就业岗位;二是强化企业创新主体地位,健全龙头企业、高校院所与中小企业融通发展机制,以产业链整体升级带动就业链整体扩容;三是加大算力、数据等新型要素供给,降低中小企业“智改数转”门槛,推动产业体量加快转化为就业增量,为发展新质生产力筑牢实体经济的根基。

放大制度优势 拓宽技术红利的共享空间

就业机制并非由技术单向决定,而是在制度环境中最终定型。社会主义制度的显著优势,就在于能够对技术替代的负面效应主动加以调节,把个体承受的转岗阵痛转化为社会共担的制度安排。龙游坚持“民生为上、缩差共富”,把“一老一小一困一难一残”等重点群体放在心上,具备以制度调适托底就业民生的价值自觉和实践基础,有利于让技术红利城乡普惠、重点群体可感。

近年来,龙游着力在技能供给和公共服务两端健全机制,推动就业服务提质增效。“算力支撑—人才培养—产业转化”闭环加快成形,2026 年,县人工智能发展中心与四省边际人工智能产业学院、龙游县人工智能产业学院同步揭牌,并与建设中的四省边际人工智能产业园联动发力,让人才在真实场景里边学边干;校园人工智能通识课在 3 所试点校率先开讲,县实验小学入选教育部第二批中小学人工智能教育基地;浙江建设技师学院龙游校区建成投用,同时承担四省边际人工智能产业学院、龙游工匠学院办学职能,2026 年 6 月在此举办的人工智能应用技能培训班吸引 300 余人参加。截至 2025 年 3 月,全县技能人才总量达 7.8 万人,高技能人才 2.7 万人,技能人才占从业人员比重达 38.27%,高技能人才占技能人才的比重达 34.77%;2024 年,全县已建成 31 家高技能人才(劳模)创新工作室,以“15 分钟培训圈”把“会学习的人”培养成“会创造的人”。就业

公共服务同步数字化,截至 2026 年上半年,“人岗智能匹配”带动新增就业 3638 人,“精准智服”让困难群众“免申即享”7152 人次,对重点群体的帮扶由“人找政策”变为“政策找人”。2026 年,浙西人工智能公共算力中心综合使用成本约为主流平台的三分之二,有效降低了中小企业和个体创业者的“用 AI”成本,为技术红利普惠提供了要素支撑。

面向让技术红利更加公平惠及全体劳动者的需要,应进一步完善与技术迭代相适应的制度安排。一是强化技能供给与技术迭代的适配机制,推动职业技能培训从“补缺型”转向“前瞻型”,在产业一线普遍开展人机协同实景训练,缩短技能重塑的“时间差”;二是健全转型缓冲与风险兜底机制,对受 AI 冲击明显的行业与岗位,建立失业预警、转岗培训、社保衔接相贯通的缓冲安排,以制度的确定性托住劳动者的转型预期;三是完善新就业形态权益保障机制,把灵活就业、平台用工等纳入社会保障和劳动权益框架,补齐制度调适的“最后一公里”,让每一个劳动者都能在技术浪潮中站得稳、走得远。

技术是被创造出来的变量,人的发展才是始终如一的常量。推动“技术嵌入—任务重组—岗位重构—技能重塑—制度调适”各环节贯通协同,以系统思维统筹技术赋能与制度调适,就能在新质生产力发展中实现高质量充分就业,为共同富裕与中国式现代化夯实民生根基。

作者单位 龙游县委党校