

# 提升标准化品牌化产业化品质化水平 打造高品质海岛文化主题民宿示范样板 东极多举措推进旅游业高质量发展

本报讯(记者 丁琪蜜 通讯员 姚伟)“没有主人的民宿就像没有灵魂的躯体,只是一座缺少人情味的建筑体,一张张没有温度的床。今天我就如何实现体现‘民宿有主’这个话题,作阐述和分享……”近日,东极镇举行“蓝海小镇·和美东极”海岛民宿培训班,进一步提升全镇民宿业主行业素质和业务能力。

本次培训邀请了诸多民宿行业的优秀老师,精心挑选了“民宿规划与设计”“如何打造提升舟山海岛、乡村民宿聚集的新高地”“如何提高入住率”“如何提升携程PSI服务质量分”“小民宿、大世界,分享‘三个月亮’主题村落经验做法”等一系列实用课程,并安排了民宿实地考察。短短四天培训,让大家收获满满。

“在民宿规划与设计这堂课

上,我看到了很多具有设计感的民宿,也对自己的民宿有了更多想法。”来自青浜记忆民宿的徐峰告诉记者,今年他打算再开一家民宿,请老师帮忙设计二期民宿,以新面貌迎接游客到来。

近年来,海岛旅游越来越受欢迎,每逢旅游旺季,都有很多游客选择来东极听海声、看日出、赏夕阳,享受惬意的休闲时光。位于庙子湖的尘曦民宿全年入住率约70%,今年清明假期开始,客房供不应求。今年,我们还推出了旅拍服务,可为入住民宿的游客免费拍摄半小时照片。”该民宿业主黄亮告诉记者,旅拍服务一经推出,得到客人的一致好评,今年他们计划再对民宿的整体环境进行提升,让游客有良好的入住体验。

据悉,去年东极镇全年旅游人数29.24万人次,同比增加12%。

截至去年底,东极共有海岛民宿182家,拥有省级金宿2家、银宿6家;市级星级渔家乐50家,其中五星级1家、四星级5家、三星级44家;区级三星级以上海岛民宿20家,精品民宿数量及海岛民宿总量均为我区之最。

近年来,东极镇着力提升民宿品质,推动东极旅游高质量发展。去年,东极镇完成庙子湖民宿房外立面一期、二期改造工程,一幢幢民宿房焕发新颜,远望望去,白色建筑群映衬着波光粼粼的海面,清新脱俗,近处细看,生动俏皮的彩绘跃然墙上,引人注目。

此外,东极镇还出台《东极镇民宿经营管理办法》,指导海岛民宿做好证照办理变更、房屋装修审批、星级评定等业务;举办海岛民宿品质提升培训班,引导民宿数量向质量拓展;开展全镇民宿业主消

防知识教育培训,强化行业安全生产意识……

“我们将继续做深东极蓝海民宿集聚区这一省级改革试点,培育海岛民宿新亮点。”东极镇相关负责人告诉记者,下一步,将引导行业经营者更新经营理念,完善民宿整体发展环境,提升民宿标准化、品牌化、产业化、品质化水平,培育高品质海岛文化主题民宿示范样板。

同时,培育以“共享”理念为核心的“民宿+”海洋旅游综合平台和综合性旅游体验类产品,创建东极涉旅行业联盟,培育东极民宿管理运营人才和致富带头人,鼓励大学生和原住民创业,鼓励乡贤和企业共同投资参与民宿集聚区发展。通过分类指导、多业融合等方式,抱团取暖,形成东极旅游产业命运共同体。

## “智管”让城市更文明

□大力



智慧城管视频监控能自动发现违法违规违纪行为,并快速固定证据,实现非现场确定当事人,执法更有针对性,处理起来也更有依据,极大地提高了执法效率。我区“智慧城管”广泛运用现代数字信息、物联网、移动通信技术,必将有力推动文明城市创建品质化、常态化。

成功创城之后,如何通过常态治理、长效治理遏制乱象反弹,不断创建更高质量的文明城市,这是对社会治理体系和治理能力的全新考验。诸如乱停车、乱扔烟蒂等不文明现象之所以容易反弹,固然是少数人文明素质欠佳造成的,但更应从治理短板上找原因。这是因为,习惯养成是长期过程,在全社会文明素质普遍提升的同时,难免会有极少数陋习难改的落伍者。而且,城市人口处于动态之中,不断涌入的外来人口文明素质同样参差不齐。

创城中呈现出秩序井然、环境洁净的赏心悦目景象,当然是广大市民共同努力的结果,但也离不开众多志愿者不辞辛苦反复

维持,以及执法者的严管严治。只是,创城进入新阶段,社会治理也需寻求新常态。一方面,随着整个社会文明程度的提高,志愿服务不能总停留于捡烟蒂、管交通,而应更多地体现在帮扶困难人群上发挥积极作用;另一方面,则要通过提升执法效能来保持对各类违法行为的零容忍。

违法乱象虽然容易反弹,但终究只是少数人所为。只不过,顽疾虽小却如鲠在喉。通过“人海战术”来反复劝导、纠正少数人行为举止,显然既不合理也不经济。“智管”让城市更文明,才是常态治理之道。

不断升级的“智慧城管”,为常态治理、长效治理提供了路径。在智慧城市背景下,各家执法单位都能致力于向数字化要人力、要效率,室内公共场所吸烟、随地吐痰、隔窗抛物等一些难以根治的顽瘴痼疾就有望被高效锁定、高频处罚,侥幸心理自然就会荡然无存。如此一来,无需满街“大檐帽”照样能通过非接触性执法遏制乱象、管好秩序。“人在做,天在看”成为现实,人们的文明自律必然习惯成自然。

## 未雨绸缪 备战汛期

4月15日,我省正式进入汛期。目前,六横镇“三防”办准备了充足的防汛防台物资,开通24小时值班电话,并出资为每个村配备了一套移动式发电机组,进一步提升汛期洪涝灾害防控能力,确保辖区人民群众生命财产安全。

(通讯员 刘生国)



图为六横镇“三防”办给各村配备的移动式发电机组

## 全区反走私工作会议召开

本报讯(记者 高阳 通讯员 陈富其)近日,我区召开反走私工作会议,深入贯彻落实全省反走私工作会议精神,总结2020年全区反走私工作,分析当前形势,研究部署下一阶段工作任务。

会议指出,2020年,全区反走私系统各单位紧紧围绕建设“开放活力美丽的幸福普陀”总目标,服务自贸区建设,持续高位推进反走私综合治理工作,各项工作都取得了较好的成果。

会议要求,各级各部门要加大对走私活动打击力度,严打“三

无”“非法改装”船舶和海上走私犯罪活动,全陆域封锁走私通道;要大力开展市场严查严打行动,对市场冻品等危害民生的冷链食品,严格落实“一码三证”举措,确保疫情不能通过冻品走私流入市场;要夯实反走私基层基础,积极探索基层有效治理能力和管控措施建设;要注重发挥工作合力,以挂牌整治的高标准、鞭策、要求自己,努力开创反走私工作新局面,以优异的打私成绩庆祝建党100周年,为普陀经济社会发展作出新的贡献。

# 张志盛 村民信赖是我最大的成就



□记者 胡晓 通讯员 鲍佳乐

“村民的信赖是我最大的成就。”秉持着这样的信念,50多年来,他靠着一只药箱和一双脚,走遍了柴山岛的每个角落,对岛上每个人的身体情况都了然于心。不论是伤风感冒,还是头疼脑热;不论是白天还是黑夜,只要村民一个电话,他总会在第一时间赶到。他就是白沙港村港里卫生服务室医生张志盛。

问诊、检查、配药、打针……日前,在白沙港村港里卫生服务室一间小候诊室里,记者见到了张志盛医生。张志盛是白沙港村港里卫生服务室唯一一名工作人员,患者较多的时候,他既当医生,又当护士,每天都很忙碌。记者采访期间,张志盛的电话频频响起,有的是卧病在床的老人向他询问用药情况,有的患者通过电话进行医疗咨询,张志盛都耐心、细心解答。

忙碌了一上午,候诊室终于空了,张志盛的忙碌却没有停下来。他抓紧时间吃午饭,背着药箱出门了。“柴山岛是一座四面环海的小岛,岛上住着100多位老年人。岛上闭塞,生活条件艰苦,船是村民出行的唯一交通工具,遇到大风等恶劣天气,交通中断,海岛与外界隔绝。”作为一位土生土长的柴山岛人,张志盛从小就目睹了村民们生活的种种不便,特别是就医方面,这也让张志盛扎根海岛医疗服务的想法更加坚定。

1971年,张志盛从当时的舟山卫校培训后,回到岛上卫生室工作,这一呆就是50多年。对张志盛来说,在岛上工作没有上下班时间,只要有患者来问诊,无论白天夜晚,他都随叫随到。他已经不记得多少次刚吃了口饭,一有病患马上又回到卫生室出诊;也记不清多少个夜晚刚进入梦乡,就被急促的求救电话铃声叫醒。

2010年的一个晚上,一位80多岁的阿婆突发哮喘。当时外面下着大雨,接到出诊电话后,张志盛马上穿上雨衣、拿上药,一路泥泞赶到阿婆家,守了四五个小时,直到阿婆病情稳定。

还有一次深夜,张志盛接到一位发高烧患者的电话后,立即前往患者家里,但患者一直高烧不退,夜里又没有船可以送患者到本岛大医院。打吊针、吃药、敷冰袋……张志盛采用各种他所能想到的办法,用尽“十八般武艺”,一直守着患者直到天亮,患者才终于退烧。张志盛回忆说,从医

50多年里,他遇到的类似情况数不胜数。

当海岛医生不容易,但张志盛却从没想过离开海岛。他也曾多次有机会到市、区医院工作,但是他谢绝了。他说,岛上民风淳朴,他跟病人间也有了很深的感情。“我从小在岛上长大,很多病人都是看着我长大的,他们都像自己的亲人一样,我也愿意继续留在这里。”

医者父母心。如今,67岁的张志盛早已过了退休年龄,本该过上含饴弄孙的闲适生活,但因为惦记着岛上老人,他仍然在海岛医生的岗位上,坚守着一名医生的责任和使命,奉献着自己的光和热。



## “警保联盟”启动仪式举行

本报讯(记者 俞怡至 通讯员 刘宇翔 汤洁斐)普陀区“警保联盟”护航建党100周年启动仪式日前举行,今后我区将通过公安与保安联动工作机制,着力推动新时期“同舟共治”“警保联盟”工作向纵深发展。

“警保联盟”启动后,全区公安机关和保安队伍将协同作战,建立健全联防联控巡防工作机制。公安机关将全面搭建“辖区保安——派出所——指挥中心”三级互通联动平台,加强对辖区警情、案情的分析研判;合理划分巡区,最大限度指

导保安力量分布到重点单位、重点路段、重点时段和重点部位,切实增强巡控工作的针对性、实效性,牢牢掌控社会治安局势。保安队员则将充分发挥“靠近第一现场”优势,积极协助民警开展巡逻防控、警情先期处置、矛盾纠纷调解、基础要素采集等工作,不断扩大参与辖区治安防范工作范围。

据区公安分局相关负责人介绍,下一步,全区公安机关和保安员队伍将不断丰富发展“警保联盟”模式,为打造县域治理共同体,推进基层治理现代化提供基层经验。

## 马路市场整治引出的为民故事

(上接第1版)

“以前出去卖菜,要早上2点钟起来准备,现在家门口就能挣钱,心里真乐呵。”在此设摊的塘头菜农王阿姨对现在的生活很满足。在城管部门和相关

街道、社区、村的共同努力下,城北舵吞花园小区附近新建成的邻里中心也设立了自产自销点,菜农们终于有了稳定的摊位。武斌等人心里这个结也总算放下了。

记者手记

根治马路设摊这一城市顽疾,在下重拳的同时,也要引入更多的人文情怀,尤其是对于挑着担子、奔走在城市中的菜农们,这毕竟是他们挣的一份辛苦钱,城市执法者们对此在严管中,为他们积极想办法,找出路。城市管理也是一门艺术,如何在做好城市管理的同时,引入人文情怀,对于执法者来说需要更多的智慧,而在此时,党员作为执法群体中的骨干力量,他们就是一面旗帜,想方设法为市民排忧解难,力所能及解决菜农自产自销摊位,彰显这座城市管理者的为民情怀。在这方面,区综合行政执法局的党员们坚守住了自己的初心。



## 商品或者服务信息符合要约条件的,互联网平台提交订单即视为合同成立

为了进一步普及《中华人民共和国民法典》,浙江星岛律师事务所每周带你读一则《民法典》的亮点法条。这周,让我们一起来看第四百九十一条。

《民法典》第491条规定,“当事人采用信件、数据电文等形式订立合同要求签订确认书的,签订确认书时合同成立。”

当事人一方通过互联网等信息网络发布的商品或者服务

信息符合要约条件的,对方选择该商品或者服务并提交订单成功时合同成立,但是当事人另有约定的除外。”

下面我们作一些简要的解析:为了适应电子商务和数字经济快速发展的需要,《民法典》在法条中增加了对电子合同订立及履行的特殊规则的规定。目前《电子商务法》虽然对“电子商务经营者”作了相应的规制,但是随

着时代发展,很多二手平台的卖家在产生纠纷时还是无法适用维权。《民法典》此条将合同成立的定义扩大,使得很多新形式互联网交易产生纠纷时有法可依。

比如李某在某二手平台看中了一款二手奢侈品品牌皮包。在平台上与卖家张某沟通后,李某预付了五千元定金并提交订单。随后李某后悔,不想购买此皮包了,遂与卖家张某联

系,欲取消交易并退还定金。而张某告知李某:买卖合同已经成立,不得随意解除合同。

卖家张某在某二手平台发布商品信息及价格的行为构成要约,根据《民法典》第四百九十一条的规定,在李某支付定金并成功提交订单之时,买卖合同已成立,双方均应依约履行,否则将承担相应违约责任。(由晓普整理)

每周一“典”