

# 区社会治理中心通过“浙江解纷码”平台快捷有效调解一起纠纷案 “线上解纷”跑出“普陀速度”

奋进新征程 建功新时代 数字化在普陀

本报讯(记者 杨叶梅 通讯员 陈威波 俞欢)“你能听到声音吗?不用担心,按照我说的一步一步操作就可以了。”近日,区社会治理中心通过“浙江解纷码”平台,以线上线下联动方式,快捷有效调解一起提供劳务者受害责任纠纷案。

导致受伤,经医院抢救无效不幸死亡。事发后,死者近亲属通过相关职能部门,向雇主方、场所经营管理人等涉事主体提出索赔,但由于涉事方较多,相互推诿,调解未成。

区社会治理中心受理纠纷后,指派区调委会开展调解工作。“该案调解的难点主要在于业务定作方、劳务联系方、接受劳务方等涉事主体较多,各方包括提供劳务者自身都存在一定的责任,但是责任划分比较棘手。”该案承办人

介绍。根据案件情况,中心及时组织疑难复杂纠纷“3+X”会商研判,明确了案情事实、调解策略、适用法律、各方责任等内容。经过多方长时间的协商沟通,相关方最终同意调解方案。

此时,问题又出现了。死者近亲属身在宁波,受疫情影响,无法当天赶到现场调解。于是,中心决定通过“浙江解纷码”进行线上线下联动融合方式开展调解,未到场的4位近亲属也于当日通过“浙江解纷码”和其他涉事各方签

署了调解协议。至此,一场涉及多方、横跨两地的纠纷得以快捷有效解决。

“此类纠纷在我们处理的生命权、健康权纠纷中占了近一半,大部分都能在当天得到调解或解决。”区社会治理中心进驻部门法律服务管理科科长李华说,这得益于中心建立的一套成熟的处理该类纠纷机制,解决纠纷能够跑出“普陀速度”。同时,配以“浙江解纷码”线上解纷,可以尽量减少当事人来回奔波。

## 展风貌 竞风采

昨天上午,普陀二中教育集团武岭校区举行第23届科技体育人文艺术节暨第63届运动会。开幕式上,来自七、八、九年级的学生们分别表演了特色操“青春逐梦”、室内操“活力橙舞”、街舞操“少年励志”等,展现了学生们朝气蓬勃、拼搏进取、团结向上的精神风貌。(记者 徐丽佳 通讯员 李辉)



记者 徐丽佳 摄

## 一座小岛一辆公交一位司机 守护328人的日常公交出行 赵国盛 我的心愿就是把这份工作做好



□记者 徐可叶 通讯员 郑莞女

好。”“我们小岛老人多,有些东西老婆挑不动,他就帮忙挑过去。”说起六横镇悬山岛上唯一的公交司机赵国盛,岛上的老人们都说好。

悬山岛常住居民328人,分散在12个自然岙,居住的多是渔民和留守老人。过去悬山岛没有公交,自2010年筲箕至马跳头盘山公路打通后,岛上才有了唯一的一辆14座公交车。上一位公交司机退休后,赵国盛主动请缨接下了这个方向盘。

70后的赵国盛是六横人,上岛时间不到一年,但已经习惯了岛上的生活。每天开着公交在岛上接送乘客,还热心帮老人搬行

李,服务周到。岛上平时乘车的人不多,但一到节假日,常常需要加开临时班次。有一天他足足开了几十个班次。

悬山岛是个渔村,每天有或多或少鱼货要通过公交车来装运。赵国盛每次下车后就会把车内装鱼货的铁皮筐仔仔细细清洗一遍,保持车厢环境卫生整洁。悬山岛公交线路虽然不长,但多为盘山公路,有些路况较为复杂,赵国盛时刻把安全行车放在心上。

除开班车外,赵国盛还担负起岛上突发事件交通运输任务。今年台风期间,他接到转移老人的任务后,二话不说,一趟一趟地将村里的老人转移至安置点。由于岛

上只有这一辆车,他还积极配合各单位的用车调度,包括老年人腿脚不方便用车、排除电力故障、渔船货物运输,他都有求必应。

尽管一个人在小岛上开公交车又苦又累又寂寞,但他无怨无悔,从不叫苦叫累。“虽然在小岛开公交车条件艰苦,但为小岛老人们带去生活的便利、创造良好的公共交通出行环境,值得!”赵国盛说,他的心愿就是把这份工作做好。



## 用一流服务托起幸福晚年

□大力

海天 语思

最近,普陀天颐老人之家的养老护理员沈培凤照顾老人越来越得心应手,得到了很多老人的交口称赞。这是因为,她拿到了职业技能五级登记证书。今年以来,区民政局已举办了二期养老护理技能提升专题培训班,像沈培凤那样获得等级证书的有32人。截至目前,我区持证养老护理员已达到229名。不断提升养老护理员专业化水平、推进养老护理服务队伍建设,就能更好地用一流服务托起幸福晚年。

党的二十大报告指出,“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有的基本养老服务”。可以说,在人口老龄化的现实语境下,优化养老服务既是为广大老人谋幸福,也是给整个社会添活力。

现如今,生活条件日益改善,医疗保障越来越好,老有所养、老有所医普遍不成问题。但问题往往出在养老护理上。

就如婴儿期需要照料,每一位老人也难免会有一个或长或短的护理期。眼下生活条件虽然好了,但由于生活节奏加快,人们照顾老人的精力相当有限。

这些年,城乡养老服务机构的快速发展,让人们看到了养老之困的希望。但从现实情况看,一方面由于床位不足托底能力有限,另一方面由于养老服务从业人员专业化、规范化水平参差不齐,使一些失能老人得不到专业护理。毫无疑问,不断优化养老服务,才能为广大老人托起幸福晚年,并为民众减轻养老负担。

我区积极推进养老护理服务队伍建设,大力培养专业化养老护理员。越来越多的持证养老护理员既懂基础疾病、老年心理等理论知识,又掌握饮食照料、康复护理等实操技能,成为老人身边的贴心人。养老服务具有广阔的市场空间和就业前景。针对养老需求,进一步加大财政投入、加强政策引导,鼓励产业发展、引导就业流向,养老服务有望成为潜力无穷的黄金产业。

## 广电5G网络服务在普启航

近日,市民纷纷前往普陀华数广电网络有限公司东港营业厅办理此项服务

本报讯(记者 刘珈伶)日前,在普陀华数广电网络有限公司东港营业厅,市民纷纷开始办理中国广电5G网络服务。这标志着中国广电5G网络服务在普陀正式启航。

据悉,中国广电5G拥有丰富的192号段资源、700MHz黄金频段和多样化的优惠套餐选择,让广大市民群众享受到更多的智慧广电新福利。目前,中国广电手机应用、网上营业厅、“华数官方营业厅”小程序等官方线上渠道,全国上万家广电网络实体营业厅等线下渠道均支持

办理广电5G业务,全国统一客服热线10099已在全国范围启用。

“中国广电5G网络服务不仅标志着全国有线电视网络整合和广电5G建设一体化发展实现了新突破,也标志着中国广电和中国移动深入共建共享,和中国电信、中国移动、中国联通全面互联互通取得了新成果。”普陀华数广电网络有限公司相关负责人表示,公司将基于“手机+电视+宽带+语音+卫星+X”全融合业务体系,不断增强广大用户在智慧广电领域的获得感和幸福感。

## “岛连岛、心连心”共建奔富行动走进六横养老机构 消防人员传授火灾救防技能



通讯员 张石英 摄

本报讯(通讯员 张石英 记者 王梦倩)为切实提高养老机构消防安全管理水平,增强老年人的消防安全意识,普陀消防救援大队开展的“岛连岛、心连心”共建奔富行动日前走进六横康久居家养老服务中心。

“家庭防火要注意用火用电,不要乱扔烟蒂,更不要卧床吸烟……”现场,消防宣传人员结合典型火灾案例向老人们讲解消防安全常识,

并对养老机构进行火灾初期处置及逃生自救知识培训,提高老人及养老机构的火灾自防自救能力。消防宣传人员还现场演示了手提式灭火器的正确使用方法,并手把手教老人和工作人员进行实际操作。

期间,消防人员还结合秋冬季防火实际,督促养老机构要落实主体责任、严格排查火灾隐患,强化人员宣传培训,全力做好消防管理工作。

## 八旬老人突然晕倒急需救治 民警闻讯而动紧急护送就医

本报讯(记者 刘珈伶 通讯员 袁盟恺)“我抬也抬不动,这次真的全靠民警施援。”日前,市民刘阿姨向沈家门派出所送来一面写有“危难之际亲家人 人民警察为人民”的锦旗,并向民警致谢。

几天前,刘阿姨向沈家门派出所致电求助,称其八旬丈夫在家晕倒在地,需要快速送往医院。“麻烦警察帮帮我,我一个人搬不动我丈夫,情况十分紧急。”接到求助电话后,民警应声迅速赶往现场。经了解,刘阿姨住在老旧小区,小区

入口狭小,急救推车无法完全进入,又因房屋楼梯较陡,刘阿姨与救护人员无法将其丈夫抬上救护车,遂向民警求助。

“阿姨你不要着急,你收拾好医院需要的证件和随身物品,刘叔叔我们会负责送上救护车。”应声一边安慰刘阿姨,一边和救护人员一起抬起担架,一步步慢慢将病人抬到楼下的救护车上,确保医治及时。应声回到警车上才发现,自己蹭了一身楼梯间的墙灰,警服背后也已经被汗水渗透。

## 出门戴口罩 别去凑热闹



浙江省文明办 天目新闻客户端