



解码“红色基因” 赋能社会治理

——区社会治理中心倾力打造新时代社会治理“普陀模式”纪实

实干争先 跨越发展
建设现代化新普陀

□通讯员 缪增辉

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。如何建设“枫桥式”社会治理中心，让基层既充满活力又安定有序？这是区社会治理中心一直在努力、探索、创新的目标及方向。近年来，该中心始终坚持党建引领，以“嵌入式党建”为抓手，倾力打造“党委领导、多方参与、信息支撑、调解优先、司法终结”的新时代社会治理“普陀模式”，突出“红色基因”培育和引领作用，积极争取矛盾纠纷化解“只进一扇门”“最多跑一地”，积极打造一支“平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危难关头豁得出来”的基层社会治理红色“尖兵”。

嵌入式党建
助推矛盾纠纷高效化解

“感谢你们的帮助，让我省去了

很多不必要的麻烦。”近日，当事人顾先生带着一面绣有“为民解忧、爱心永存”的锦旗专程从上海赶到区社会治理中心，向调解员李华致谢。

今年10月，因公司内部矛盾，顾先生在我区经营的一家美容店遭遇百余名消费者集体退款，双方引发矛盾并报警。事件发生后，区社会治理中心按照诉调对接机制，于事发当天下午把双方引导至中心进行现场处理。调解员李华、法官马利斌等“嵌入式党建”调处化解小组的党员骨干成立处置专班，迅速集结开展会商研判，制订科学处置流程。专班成员分工协作，默契配合，井然有序，直至次日凌晨4时，一百余名消费者都满意地收到了退款。

“嵌入式党建”即打破中心进驻部门固有科室建制和人员配置，按照功能定位，在服务群众的四个关键领域，设立窗口服务、调处化解、信息指挥、综合服务四个嵌入式党小组，探索开展以业务交流、协同攻坚、法律服务等为主旨的党

建工作。”该中心党支部书记应高君介绍，该美容店退款事件处置持续了9天，共接待退款群众380余人，涉及退款金额达180余万元，整个事件处置过程中，嵌入式党小组协同攻坚作用凸显，党员干部表率作用相当明显。

红色倾听窗口
群众急难愁盼的“听诊器”

在区社会治理中心一楼大厅，一个“红色倾听”窗口格外显眼。“这个窗口相当于大医院的特需门诊窗口，对于年老体弱或案情特别复杂的群众，坐堂这个窗口的党员会主动给予帮助，并全程协助办理。”法律援助中心党员郑成介绍。

2021年，年近八旬的江苏籍郑阿婆不慎摔倒，导致手臂骨折，花费医疗费2万余元，其中向他人借款9000元。为偿还债务，她多次联系在江苏宿迁的子女，但子女均不予理睬。今年3月，郑阿婆无奈来到中心寻求帮助。当天在“红色

倾听”窗口值班的郑成了解情况后，主动为其提供法律援助。“郑阿婆赡养纠纷案的管辖权法院在江苏宿城区，于是我们立即联系了宿城区法律援助中心，联手开展异地法律援助。后经两地援助律师分别多次上门调解，最终使郑阿婆与其子女双方取得和解并撤诉。”郑成说，如今，郑阿婆的子女已将其从舟山接回宿迁安度晚年。

党员工作室
化解群众心结的“主战场”

一名党员，一面旗帜。在区社会治理中心，有四个以党员姓名命名的工作室，他们是陈方兴工作室、张德梅工作室、郑成工作室、李华工作室。

今年年初，患者孙某到我区一医院治疗后导致病情加重，家属认为医院误诊，但院方不予认可，导致医患矛盾激化。由于患者没有既往病史，口述因医疗造成其症状加重等情况无法进行医疗事故鉴定，一度使调解工作陷入僵局。 下转第2版

税务部门多举措提升窗口服务质效

本报讯(记者 吴林峰 通讯员 朱芷茵)“您好，请问您来咨询什么问题？”近日，市民陈先生来到区行政服务中心税务窗口，打算办理代开增值税专用发票业务，分流导税员第一时间上前询问，并引导陈先生前往“掌上办”体验区，进行可掌上办业务的办理。“工作人员介绍的很仔细，服务很周到，非常感谢。”陈先生在办理完业务后不禁感慨道。

据了解，今年来，税务部门以纳税人需求为中心，多举措提升窗口服务质效，优化税收营商环境。

“我们进一步推进了‘非接触式’办税，在‘指尖办税’领域精准发力，更大程度方便纳税人缴费人办理业务，全面优化升级办税缴费新体验。”区行政服务中心税务窗口有关负责人介绍，自推行

涉税费业务“掌上办”以来，自然人银行缴费协议代开增值税专票、发票缴销、发票领用等事项掌上办率显著提升，办理时间压缩超80%以上。

此外，区行政服务中心税务窗口还认真梳理老年人办税过程中遇到的痛点、堵点、难点，全方位打造适老化办税服务厅。近日，75岁的周先生来到税务窗口想要办理开具浙江省通用(电子)发票业务，入厅即享受了“专人陪同”服务，工作人员主动帮其判别办税缴费需求，开展税费咨询、全程协助办理。“电子发票本来我是不会开的，里面操作也很困难，两个工作人员很好，热心帮我指导如何操作，后来我就学会了，以后开发票就省心省力多了。”周先生说。

道路运输领域安全生产督查显成效

检查企业15家次，发现的问题全部完成整改

本报讯(记者 胡晓 通讯员 周剑)记者从区交通运输局了解到，自10月开始，我区开展道路运输领域安全生产工作检查督查。行动期间检查企业15家次，发现的22个问题已全部完成整改。发现各类违法违规行为11起，罚款约5.6万元。

据悉，行动期间，区交通运输局联

合交警部门对各道路运输企业进行了抽查，重点检查车辆例检、专职安全员配备、安全教育培训、车辆动态监管、危运企业停车场管理、安全隐患自查自纠等情况。“我们将持续常态化做好道路运输领域各项安全生产管理工作，确保道路运输领域安全稳定。”区交通运输局有关负责人说。

陈家后村拆迁项目加速推进

825套安置房进入竣工验收阶段



位于夹地垱地块的陈家后村拆迁安置房项目一期 记者 诸葛晓明 摄

本报讯(记者 励佳 通讯员 邵嘉力)记者从区城投集团了解到，位于东塘线原陈家后村地块的陈家后村拆迁安置房项目一期，目前已完成了竣工验收，正在进行消防验收备案，预计本月完成全部验收工作。

这个安置小区利用原先坡度

地形依山而建，25幢中式风格的居民楼高低错落，设置了公共活动区域与儿童游乐场，相关设施设备正处于安装中。项目现场负责人张宸瑜介绍，陈家后村拆迁安置房项目一期工程分为夹地垱地块与碾子墩地块，共建设住宅825套。

“我们现在所在的是夹地垱地块，有25幢居民楼、765套住宅，碾子墩地块为多层住宅，建设60套住宅。”

记者了解到，陈家后村拆迁安置房项目一期于2019年底开工，总建筑面积13万平方米，总投资6.12亿元。项目建设期间，区城

投集团与相关部门及群众加强沟通，合理规划建设方案，坚持挂图作战，紧盯节点倒排工期，确保工程保质保量推进。“接下来，我们会进一步对接街道，协助做好安置相关事宜，让老百姓早日享有更好的居住环境。”张宸瑜说。

我区推进海岛公共文化服务集成优化

“文化礼堂”筑起群众“精神家园”

本报讯(记者 陈璐瑶 通讯员 傅楠 赵飞跃)说唱《小岛你好》、越剧《桑园访妻》、舞蹈《花好月圆》……近日，舟山市艺术剧院“小岛你好”演出团队走进蚂蚁岛文化礼堂，献上了一场精彩的文艺演出，丰富了村民们的精神文化生活。

台上，表演者演得认真，台下，观众看得起劲。“除了经常有大戏看，我们村里人逢年过节还会聚在这里演出、搞活动，很热闹！”蚂蚁岛村民冯水琴说。

近年来，蚂蚁岛村不断扩容文化阵地，充实文化力量，释放礼堂效应，激发共同富裕的精神支撑力。就在前不久，蚂蚁岛文化礼堂被评为五星级农村文化礼堂。

“平日里不管是男女老少，都爱来礼堂转转，文化礼堂用起来，村民们的文化生活丰富起来，乡风文明也就跟着红火了。”蚂蚁岛文化礼堂管理员李飞群表示，理论宣讲、文艺演出、志愿服务……如今，文化礼堂已成为村民们的“精神家园”。

据悉，2018年6月，随着蚂蚁岛精神红色教育基地正式启用，蚂蚁岛创业广场于次年落成，新增800平方米的文化礼堂作为重要硬件保障。同时，串联现场教学点和特色节点，在全岛全域建立教育体验线式新模式，组建了鱼拓画队、摇橹队、搓草绳队等24支特色文化团队，成员达300余人。通过理论宣讲、现场体验教学、红色影

片播放、文艺演出、趣味竞赛等丰富的形式宣传蚂蚁岛精神和渔村文化。

据统计，2018年6月13日以来，蚂蚁岛文化礼堂共接待学习培训团队2291批次，共68823人次，其中市外团队474批次，共14692人次。

蚂蚁岛文化礼堂建设，是近年来我区不断擦亮“礼堂伙伴”品牌、推进海岛公共文化服务集成优化的一个缩影。自2013年启动文化礼堂建设以来，我区始终把推动乡村振兴和满足群众精神文化生活新期待，作为渔农村文化礼堂建设的立足点，精心规划和部署，联动开展各项工作。

2019年7月，我区成立渔农村

文化礼堂联合会，通过全区各文化礼堂队伍共建、资源共享、资金共筹方式，逐渐实现文化礼堂自我管理、自我创新、自我发展提升的良好局面。目前，全区共建成85家渔农村文化礼堂，其中，8家被评为五星级文化礼堂，20家被评为四星级文化礼堂。

“接下来，我们将继续以文化礼堂为载体，以‘礼堂伙伴’公共服务体系建设为依托，通过文化讲堂、人文活动、乡土文化传承来传递社会正能量。”区渔农村文化礼堂联合会负责人表示，将持续致力于文化基础设施提升，着力构建高品质农村居民精神家园，不断满足群众精神文化新期待，激发乡村振兴新引擎。

发挥“整体政府”的综合效能

□小井

日月谈

近段时间，由区市场监管分局牵头，卫健、消防救援、综合行政执法等部门共同参与的综合执法队伍，对东港市场及周边的餐饮服务、环境卫生等进行了一次全面检查，这也是全市首次开展“监管一件事”综合执法检查行动。抓好“监管一件事”，破解行政执法领域“多头管”“三不管”问题，有望更好发挥“整体政府”的综合效能。

政府依法履行监管职能，是为了消除违法乱象、维护市场秩序，从而营造公平有序的营商环境。企业自觉接受政府监管，同样有利于健康和长远发展。然而，监管与被监管，虽然从理论上可以达成和谐，但在实践中却常表现为矛盾冲突。之所以如

此，除了少数企业讳疾忌医，也有政府部门执法方式粗放的原因。

我区将“监管一件事”“综合查一次”作为纵深推进“大综合一体化”行政执法改革的重要内容，旨在更大范围推进跨领域、跨部门综合执法，从而在精细履行监管职能的同时减少对企业的打扰，为企业减轻压力。如此闭环管理、多跨协同、整体智治，体现了“整体政府”的系统思维，有利于执法效能最优化。

当然，落实“监管一件事”并非易事。既要克制权力任性，又要确保监管效率，从而实现执法效能最大化、营商环境最优化，还需要在实践中不断探索。就如在“最多跑一次”中走在前列，相信我区“监管一件事”也能充分发挥“整体政府”的综合效能。

导读

02 综合新闻

我区构建“司法救助+综合帮扶”多元救助模式 为困难妇女点亮生活的光

03 理论

和而不同：天下大道的文化底蕴 ——略谈中国的文化自信与守正创新

出门戴口罩 别去凑热闹

