

若您接到 0571-12340 电话 请耐心等待

“最多跑一次”改革卓有成效



今年是“最多跑一次”改革实施的第四年了，您办事是否更便捷了？您对改革的措施都知晓吗？您对改革的成效还满意吗？近期，若您接到 0571-12340 这个电话，请耐心等待，当“最多跑一次”改革衢江代言人。

小伙伴们如果接到 0571-12340，请千万不要挂、不要挂、不要挂！

本次调查内容：以“好差评”调查为重点，结合电话问卷调查、企业直报调查、网络问卷调查、实地调研、综合评价等方式，调查办事群众、企业人员、代办人员、机关干部等对“最多跑一次”改革的感受与评价。

回答窍门：

1、我们热情期待您给出“非常满意”“办好了”“跑一次”“跑零次”等肯定回答。

2、请不要使用“说不清”“还行”“还好”“不知道”等模糊的语言哦！

3、只有回答完所有问题，才是一次有效的电话调查，千万不要半途而废、中途挂机哦！

衢江改革成效，请您评阅！

政务服务“网上办”“掌上办”，办事“零跑腿”

伴随着浙江政务服务网和“浙里办”APP的不断迭代升级，衢江区 242 项政务服务事项 100% 开通“网上办”“掌上办”功能，查找办事事项更精准，提交材料更精简，原先到窗口办理业务来回要 1-2 小时，现在只需您动动手指，3 分钟就可以办成事，实现办事“零跑腿”。

公安业务进驻乡镇大厅“一窗通办”

全区 9 个派出所窗口及人员撤并进驻乡镇（街道）政务服务中心大厅，设置“一窗通办”专窗全面办理户政、治安、交管、出入境等 105 项公安事项，规模较小镇深化推进“不设专窗、不派专警、不拉专网”模式，规范开展公安事项由乡镇综合受理员融合办理。

政企通平台便民利企

打造“政企通”服务平台，集成 40 余种服务功能，汇集 20 余个部门数据，打通 24 个系统。实现智能统计分析“一网聚”，政策查询“一站通”，融资信贷办理“一键贷”，涉企审批服务“一端办”，企业咨询投诉“一线连”，招商引资服务“一窗汇”，有效促进惠企政策落地，疫情期间有序推动企业复工复产。

人社“一件事”集成联办

推进人社“一件事”改革，实现高校毕业生就业、个体劳动者就业、失业、社会保障卡全周期服务、社会保险关系转移接续、申领工伤待遇、职工退休、退休人员过世等 8 项“一件事”集成联办。

不动产登记业务“全城通办”

实现不动产登记“全城通办”，您在衢州任何县市区置业，在衢江都可办理。二手房转移登记、贷款审批、抵押登记“集成办”：改变了原先先办理转移登记再办理抵押登记模式，在银行贷款审批通过后，可同步实现转移登记和抵押登记一同办理，保证交易安全，真正实现“零跑腿”“不见面”。

改革向乡村延伸

以构建“区乡一体、条抓块统”模式提高基层治理能力试点为契机，24 个部门 584 项事项下沉乡镇（街道）政务服务中心就近办，推动 48 项高频民生事项村级可办。

“最多跑一次”改革攻坚的脚步绝不停歇。如在办事过程中，您有意见建议可随时向区营商办 0570-3836275 反映，感谢您对衢江“最多跑一次”改革工作的支持。区营商环境建设办公室 邵秀清

公益广告

区创建办 宣

衢江传媒集团 宣

养成文明习惯 推进文明服务

提高文明素质 加强文明管理

