

人,一撇一捺,写起来容易,做起来难。英雄人物的人生波澜壮阔,普通百姓的人生平淡质朴。然而英雄毕竟是少数,真正推动社会前行的主要力量是那些甘于寂寞、十年如一日坚守在平凡岗位上的普通人。郑旻子就是其中一员,她怀着对群众、对社会的高度责任感,用十余年最绚烂的青春时光,坚守在餐饮食品安全监管岗位,用始终如一的恒心、借势推进的匠心、无惧无畏的决心,谱写最美的人生!

在郑旻子和同事们的共同努力下,区市场监督管理局荣获2020年度省局综合绩效考核优秀单位、浙江省小微企业和个体工商户“两直”工作集体三等功及市、县(市、区)放心农贸市场建设工作成绩突出单位等五项荣誉,获奖项数位列全市第一。

平凡岗位 不凡坚守

——记浙江省『最美公务员』郑旻子



现场指导幼儿园食堂提升改造工作



检查指导十里丰监狱民警食堂食品安全



检查餐饮单位食品安全台账记录



向残疾人之家及养老机构食堂负责人进行食品安全管理培训



学校食堂对标检查

她的美,在始终如一的恒心

“国以民为本,民以食为天,食以安为先。”餐饮食品安全,与群众生活息息相关。

2004年参加工作,2012年职能调整,2014年市场监管局机构改革,她始终选择坚守在餐饮食品安全监管工作的第一线。近年,全国各地食品安全事件频频曝光,群众怨声不断,各级政府和群众对食品安全工作愈加重视,迫切希望职能部门重拳出击,扭转形势。作为一名餐饮食品安全监管工作者,面临着社会舆论和政府施政的压力,承担着保障群众生命健康和社会稳定的巨大挑战。她毫不退缩,在这个岗位上,一守便是十余年。

“一个不懂装修的设计师不是称职的餐饮线监管干部。”为了让厨房的装修更加合理、符合餐饮操作流程,她干起了设计师的活儿,结合不同厨房的具体情况,从厨房选址、功能区块布局、设施设备配备等内容对建设进行细化明确,或拿起笔改改画画,为餐饮服务单位修改厨房的装修设计图纸,或在工地挥斥方遒,指导厨房施工注意事项,帮助提升基础硬件水平,打造“放心厨房”,提升食品安全保障水平。她也是餐饮监管专家,对于每一条餐饮服务食品安全法律法规、每一项餐饮服务食品安全操作规范都如数家珍。她研读国家总局、省局、市局的每一份文件,为基层所监管干部提供最专业、最明确的指导。

她的美,在借势推进的匠心

餐饮食品安全工作面广量大,需要多个部门的协作与配合。作为餐饮食品安全监管主力的餐饮科,任务艰巨。

为了更好地做好餐饮监管工作,她不断地思考、实践如何借势推进、提高效能。她反应迅速,围绕重点工作积极探索餐饮监管工作新路径。借助创建全国文明城市这一契机,集中力量开展小餐饮整治行动,制定“红黑榜”奖惩政策,引导餐饮行业加强自律、提升服务、塑造品牌、打造典型,展示出良好的行业形象,她和同事们通过一项一项比照创文标准,一处一处落实问题整改、一条一条完成要求达标,实现国测未失一分,荣获全市2020年全国文明城市创建工作集体嘉奖;根据省政府“为民办实事”的要求,顺利完成农村家宴放心厨房建设、学校食堂“阳光厨房”智能化升级提升工作;围绕“众志成城 抗击疫情”,组织餐饮单位主动参与公筷公勺的使用推广,线下在全区餐饮单位全覆盖式张贴桌贴、墙贴等,线上创新

展开“文明用餐 我在行动”微信朋友圈集赞送公筷活动,并将公筷公勺纳入餐饮服务单位“红黑榜”评选标准;根据政府“惠民举措”,鼓励餐饮单位报名参与“四好衢州 放心消费”活动,对商家在活动过程中遇到的问题及时进行线上解答和处理,助推消费券活动顺利开展,全区近90%餐饮服务单位参加活动,释放消费潜力;围绕区委区政府制定出台的大商贸政策,引导更多餐饮行业发展提升,复工复产率达92%;根据中央“两直资金直达基层”政策,核查辖区餐饮单位基本情况,补助餐饮服务单位1000余家,有序推进餐饮行业复工复产;围绕“数字化”转型升级,构建“一图一码一指数”智慧监管示范区,以衢江东方商圈、衢江美食城、高速服务区及重点餐饮为试点,先行落实,以点带面,逐步推广。截至目前,在全区共布点阳光餐饮151家,其中东方商圈、信安大道、天脊龙门景区、上方高速路服务区实现阳光餐饮100%全覆盖。

她的美,在无惧无畏的决心

2020年新年伊始,一场突如其来的新冠肺炎疫情在全国迅速蔓延。疫情就是命令,防控就是责任,她第一时间应召回归岗位。

春节是餐饮消费高峰期,酒店包厢早就被预订一空,餐饮店购置大量食材,员工老板做好了加班加点的准备。此时,区疫情防控指挥部下达了餐饮行业停止营业的指令。指令就是命令,接下来要如何执行?她在与领导汇报后,立即贯彻指令,一方面通知关停农村家宴放心厨房,劝停农村集体聚餐活动,另一方面积极协助各大酒店取消顾客订单,暂停堂食服务。疫情期间,迅速取消集体聚餐6000余桌,全区没有发生一起聚餐引起的病毒传播事件。

同时,作为一名党员,她也承担着联系小区“包区清楼”的工作。按照小区包干联系任务,她与同事在小区卡口24小时值守排查管理,严格落实小区“封闭管理”政策,对进出人员做到“三问”:问是否小区住户、问是否去过重点疫区、问本人及家人是否有发烧、咳嗽的症状,登记测量进出人员体温。

她在平凡的岗位上兢兢业业、无私奉献,不图名不图利,用心做好每一件小事,用情服务好每一个对象。

路漫漫其修远兮,吾将上下而求索,她凭着她对工作的热爱、执着、赤诚,一心扑在工作上,默默为餐饮监管事业奉献自己的青春和力量,以一个共产党员的忠诚和无私的奉献,实现着自我的追求。

内容/马李娜



衢江美食城开业前现场指导



创文过程中,帮助餐饮店查漏补缺



冷链食品监督检查