

区人大『智慧督政』以硬核举措破解农村养老难题



2021年,乘着全省数字化改革的东风,我们谋划打造了代表“智慧议政”应用场景,以实现全过程人民民主为导向,以数字化改革为支撑,推进人大监督的闭环运行。去年我们开展了以“农村饮用水供水保障能力提升”为主题的代表“智慧议政”活动,在市人大常委会和市级相关部门的大力支持下,区委区政府的高度重视下,以及广大基层人大代表和选民的积极参与下,通过“选、议、定、督、评”五环节运行,促成了农民饮用水保障能力提升三大工程的实施,总投资约2.38亿元,工程完工后,将有效改善农村供水管网水压低、城市管网扩面覆盖不全、管网设施运维管护不规范等方面的问题,进一步满足衢江广大人民群众对“喝好水、好喝水”的期盼。

该项工作开展以来,先后被浙江新闻网、浙江人大微信公众号、衢州日报等多家媒体宣传报道,并在省市人大常委会的精心指导下,将代表“智慧议政”应用场景进行完善拓展,迭代升级成“智慧督政”应用场景。在今年1月6日召开的全省人大数字化改革工作视频推进会上,被市人大常委会作为衢州先进案例进行了



现今农村青年外出务工创业很多,留守老人现象普遍,农村居家养老问题已经成为当前社会共同关注的一个共性难题。区人大“智慧督政”此次的主题,选题精准,抓住了关键,是聚智聚力破解难题的一次重要契机,我们一定要认真对待,全力抓好落实。

近年来,我区在养老事业上不可谓不努力。2021年,乡镇居家养老服务中心实现全覆盖,按照省级示范型标准新建了莲花、全旺、后溪、湖南、岭洋、举村等6个乡镇居家养老服务中心并基本试运营;困难老年人家庭适老化提标扩面,为260户老人提高了生活自理能力和居家生活品质;省级康养联合体试点成效显著,使失能失智老年人康复护理和心理服务得到了有效提升;区失能照护中心等一批养老助老项目也在陆续落成。2022年,



说到老人,我经常说一句话,每个人都会变老,每个家庭都有老人。关心老人,其实就是关心我们自己。关爱老人,其实就是关爱我

区人大常委会党组书记、主任 潘信

重点汇报交流。

今年,区人大常委会继续秉持“民有所呼、我有所应”的工作理念,积极回应群众关切,依托市人大“民情大脑”、衢江数字人大系统和人大代表联络站,通过“线上+线下”调研选题,最终将“聚焦农村居家养老 助推颐养衢江建设”定为今年区人大“智慧督政”的主题。今天我们开展的是五环节中的“议”环节,在这个环节我们要充分收集民意,广泛开展协商,从而真正把关系到群众切身利益的事实办好。总体来看,今天这个“议”的过程表达民意充分,协商规范有序,回应主动积极,达到了预期效果,主要体现了三个方面的特点:

一、立足目标导向,选题正当其时。实施积极应对人口老龄化国家战略,这是以习近平同志为核心的党中央审时度势作出的重大战略部署。推进老有所养更是我们浙江高质量发展建设共同富裕示范区的题中之义。不管是在刚刚闭幕的省第十五次党代会还是在省市、区人代会上,“一老一小”话题一直是各级代表关注的重点内容。从衢江近几年的统计数据上来看,人口老龄化形势颇为严峻,我区每四个人中就有一个60岁以上的老人,特别是在农村,60岁以上老年人占比普遍在30%以上,偏远乡村甚至高达50%以上。随着城市化步伐的加快,年轻人口向城市集聚,农村老龄化程度会进一步加剧,而相对的,我区的养老服务事业发展总体上仍处于起步阶段,农村老龄化程度高和养老服务社会化水平低

的矛盾日益突出,亟待在工作中给予高度重视,切实加以解决。

二、坚持问题导向,直面短板不足。今年1月1日正式实施的《衢州市居家养老服务条例》,对居家养老工作作出了明确的标准和要求。本次“智慧督政”聚焦的农村居家养老建设不平衡、综合服务水平不高、运维长效机制不完善等方面问题,都是区人大依照《衢州市居家养老服务条例》在充分走访调研的基础上整理出来的,属于当前我区农村居家养老建设中群众迫切希望解决的问题。刚刚徐东升副区长代表区政府作了表态,相关部门和乡镇的负责人也作出了具体承诺,表明了解决问题的决心和举措,充分体现了对党、对人民、对事业的高度负责和主动接受人大监督的高度自觉。

三、突出效果导向,达到预期目标。我们“智慧督政”的目的是为了合力推动工作的落实。人大与政府虽然职责不同、分工不同,但目标是一致的,都是为了反映和实现人民的根本利益。在今天的现场,人大代表直奔主题、敢于揭短,有关部门不回避问题、不推卸责任,积极提出解决问题的办法举措。通过代表和部门负责人面对面的问答,坐在一起“现场办公”,形成了合力解决问题的共识,体现了监督与支持的有机统一,实现了正确监督、有效监督的效果,这也是我们区人大常委会开展“智慧督政”的初衷,利用数字化构建一个平台,让人民群众能够有序直接参与到社会治理的全过程中来。

孝亲之心人皆有之,尊老、敬

老、爱老一直是我们中华民族的优良传统美德,两千多年前孟子说过,“老吾老,以及人之老。”希望大家要像关心自己父母一样对养老事业倾注爱心和热情,让每一位老人实实在在地获得幸福感和安全感,充分彰显衢江奋力建设四省边际共同富裕示范区的成色。借此机会,就做好本次“智慧督政”下步工作,提三点要求:

一、政府部门工作推进上要增强力度。区政府和有关部门要根据今天代表们围绕三个方面问题提出的意见建议,加强研究、抓紧落实,解决方案要项目化、具体化,在“定”的环节,区人大常委会要在“线上”向全区公开,各相关部门、各乡镇(街道办事处)、各行政村要根据方案切实履行好主体责任,抓好落实。同时在日常工作中,要对照《衢州市居家养老服务条例》,根据经济条件和百姓需求,在农村居家养老服务“扩中、提低”上下功夫、求实效;要树立全区“一盘棋”的理念,居家养老从来都不是民政一家的事,部门之间要强化协调配合,不断完善软硬件设施,高质量推动服务设施综合化,打造居家养老服务综合体;要强化要素保障和监管,不断加强政策保障、制度保障、服务保障、资金保障,加强考核和日常监管,确保相关工作执行落实到位。

二、区乡人大依法监督上要增加频度。对区政府确定的解决方案,区人大常委会社建工委要加强工作对接,及时制定相对应的跟踪监督方案,一方面由区乡两级人大通过会议审议、专题调研、项目监

督等方式持续开展跟踪监督;另一方面推动数字技术与人大履职深度融合,依托衢江数字人大系统,开辟监督专栏,为更好地靠前监督、实时监督提供数智支撑和基层实践。

三、代表主体作用发挥上要拓展深度。人大代表既是人民代表大会的主体,也是人民群众的代言人。要积极主动参加各项监督活动,敢于监督、善于监督,将代表监督促进作用充分发挥出来;要充分发挥来自人民、根植人民的优势,将基层群众对农村居家养老的意见建议通过人大代表联络站、衢江数字人大系统、代表议案建议等渠道及时反映,将代表桥梁纽带作用充分发挥出来;要带头尊老、敬老、爱老,积极履行人大代表的社会责任,尽己所能帮助老人解决生活中的困难,将代表模范带头作用充分发挥出来。这次区慈善总会专门设立敬老助餐爱心项目,我们的一些人大代表和企业家慷慨解囊,我在这里为你们的爱心和善举点赞。

最后,我谨代表区人大常委会感谢市人大常委会和市民政局领导的到会指导,区委区政府的重视支持,以及广大基层人大代表和选民的积极参与;感谢知名乡贤、浙江省资深媒体人、著名评论员舒中胜的精彩点评和对家乡民生事业情真意切的关心关注。希望大家的共同努力下,衢江的农村居家养老事业会越来越美好,早日实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的美好愿景。

区人民政府副区长 徐东升

随着《衢江区积极应对人口老龄化工程和托育建设三年行动方案(2022—2024年)》顺利发布,幸福大院综合服务中心项目全面铺开,农村养老服务建设进程不断加快。

总的来看,养老服务体系建设和取得了一些进展。但是,我区农村养老服务与省内发达地区相比差距很大,与周边县区相比也存在不少短板,例如建设不平衡、运维长效机制不完善、综合服务水平不高等问题仍然突出,刚才视频中也播放了,我认为这只是曝光了部分问题,面上其他问题一定还有很多。各位代表提出了很多很好的意见建议,作为政府方面,我们除了立刻反应、立即行动,同时也要找准路径、厘清思路。下面,我重点围绕4个方面谈谈意见与想法。

一是要提高思想认识,真正把责任担当起来。当前许多乡镇和村级养老服务中心受到各方面条件约束难以维持生计,外界优质养老运营机构与农村养老服务购买力不对等不愿入场。因此,一味让村社、民间资本承担,或者大谈引入引导第三方都是不切实际的,我们一定要提高政治站位,充分认识当前问题关键,加大投入力度,主动为农

村居家养老进行普惠、兜底。下一步,区财政局要加大各类资金统筹扶持,进一步加大政府补助力度。区民政局可为农村困难老人向社会办养老机构购买养老服务,对社会组织、企业向特困人员提供社区、居家养老服务的机构或个人,逐步加大补贴力度。区资规局要加强土地资源要素保障,加快区幸福大院综合服务中心项目乡镇闲置资产土地利用。在此基础上,我们可以发动慈善总会等社会组织参与,鼓励社会组织为农村互助养老服务设施发布网络捐助筹资项目,也可以考虑引导农村社区大力培育助餐、助安、助医、助娱等社会组织,努力营造可持续发展模式。

二是要真正以民为本,切实把老年人需求结合起来。农村养老离不开项目建设,区政府实施幸福大院工程就是加快完善我区农村养老服务体系建设的“助推器”。该工程计划三年内选取全区20个乡镇(街道)的35个村进行改建或新建,今年预计完成13个。一旦投入使用,将明显提升点位农村老人的养老服务水平,辐射扩大周边村(社)普惠式养老综合服务范围。因此,这个建设的位置比选、投入标

准、体量大小、功能划分等方面的考虑就尤为重要,绝不能一刀切,不能一个村一个村去标准化覆盖,人大此次调研给我们起到了很好的示范作用,相关部门及设计单位必须切实为农村老人考虑,认真研判属地老人需求和实际,多沟通交流、多听取意见,这样养老服务场所才能建一个像一个,才能真正满足农村老人居家养老的需求。

三是要积极主动作为,努力把各种资源有效利用起来。《衢州市居家养老服务条例》明确规定了部门、乡镇、村社在居家养老服务方面的职责,对于建好的场所,必须落实管理责任和管理人员。2020年以来建的一批养老服务场所现在还关着门,这是明显的重“建”轻“管”行为,各部门都有责任。因此,民政、财政部门要研究完善保障措施,乡镇、村社也不能等、靠、要,要主动作为,担起第一责任,例如可以发挥乡镇商会、老年协会等社会组织的桥梁纽带作用,引导会员企业、乡贤乡友、爱心人士捐助帮扶,探索可持续多样化运作模式,想办法把居家养老服务场所开好、管好、用好。

四是要抓住关键重点,精心把

衢江知名乡贤、浙江省资深媒体人、著名评论员 舒中胜

们自己的家人。7月4日,一场别开生面的智慧督政活动在衢州市衢江区举行,它的主题就是,聚焦农村居家养老,助推颐养衢江建设。当前,衢江区老龄化率达到26.1%,养老问题尤其是农村老人的养老问题是非常受关注的民生实事,民生大事。这次智慧督政由区人大举办。它通过智慧督政数字化系统,连接22个乡镇(街道办事处)分会场,采取播放督政视频、连线乡镇联络站和人大代表、由现场

人大代表督政等形式,聚焦农村居家养老建设不平衡、综合服务水平不高、运维长效机制不完善等问题,相关职能部门和乡镇街道现场办公,直面短板,做出承诺。作为衢江老乡,我很荣幸受邀参加了这场活动。讲真,这场智慧督政很有创意,很硬核。硬核之一是,创新人大监督的形式。二个小时的现场督政,区和市两级人大代表认真履职。有人大代表手持麦克风,在居家养老中心讲问题;有人大代表在

会场当面向职能部门发问;有人大代表直接给出了意见和建议。代表们讲问题直言不讳,提意见非常中肯,说建议充满建设性。硬核之二,场内和场外充分互动,线上和线下充分沟通,数字技术与人大履职深度融合。二个小时的督政活动,除了人大代表外,还有数十个职能部门和乡镇负责人发言表态,回应代表关切。诚如衢江区人大常委会主任潘信所说,这次智慧督政表达民意充分、协商规范有序、回应主动

积极,形成了有效的闭环。期待它可以切实推进农村居家养老事业发展。人口老龄化正在加快,养老问题已经是个非常急迫的问题。这样的督政,多多益善。对了,在现场我还了解到,不少乡贤现在都以各种方式支持家乡的老年食堂,或出资或出物,让家乡的老人吃得饱吃得好吃得健康。