

## 打造消费纠纷诉调对接新模式

## 全市首家消费者权益保护“共享法庭”正式成立

本报讯(通讯员 周晓强)8月16日,区市场监督管理局、区人民法院、区消保委联合举行消费者权益保护“共享法庭”成立揭牌仪式。市中级人民法院审判委员会委员、民事审判第一庭庭长吴明军,市市场监管局消保分局局长李建新,区人民法院副院长王引儿,区市场监管局党委委员、行政执法队队长方立山共同为消费者权益保护“共享法庭”揭牌。

据介绍,“共享法庭”以诉前消费

调解、网上立案、在线诉讼、普法宣传、多元解纷为主要职能,通过数字化手段“一屏、一线、一终端”共享系统数据,整合利用区市场监管局、区人民法院和区消保委组织及其成员单位的各类解纷资源,实现消费纠纷在线快速调解指导、网上立案“一次不用跑”。充分利用大数据强化法治赋能,为消费纠纷投诉提供精准的司法服务和保障,让司法力量提前介入消费调解,借助法官的专业能力增强市场监管部门

的解纷能力,助推消费纠纷通过非诉讼方式圆满解决,可以极大便利消费投诉的处理,真正实现消费纠纷诉前多元调解与高效解纷。

仪式后,“共享法庭”联系法官余佩玲现场开展宣讲。对“共享法庭”的功能、特色进行介绍,并详细讲解了“浙江解纷码”、“人民法院在线服务”平台的使用。区市场监管局各基层所所长及消保工作人员围绕“共享法庭”及消费纠纷调解工作中遇到的常见法

律问题与联系法官进行了深入交流。

下一步,区市场监管局将和区人民法院、区消保委在体系建设、平台搭建、人才培养等方面携手共进,建立健全“共享法庭”运行工作机制,提升标准化、规范化、制度化水平,持续激发市场主体活力,保障消费者合法权益,优化营商环境,为服务保障高质量发展共同富裕示范区和“五城”建设作出更大贡献。

## 区管领导干部轮训班圆满结束

本报讯 8月15日,随着区管领导干部学习贯彻省第十五次党代会和市委八届二次全体(扩大)会议精神轮训班(第三期)顺利举办,此次轮训班圆满结束。

本期培训邀请了省委党校教授王景玉、市委党校教授姜裕富进行授课,他们分别以《奋进新征程,努力实现两个先行》、《加强党的全面领导和全面从严治党,为“两个先行”提供坚强保障》为题,解读了省第十五次党代会精神内涵,既有理论高度,又契合工作实际,有效提高了区管领导干部的理论素养与政治站位。

为巩固培训效果,轮训班组织学员进行分组讨论并做小组汇报。学员们围绕省第十五次党代会和市委八届二次全会精神说体会,并结合自身岗位探讨如何将会议

精神贯彻落实到具体的工作要求中。学员们纷纷表示,本次集中轮训加深了对会议精神的理解,要以此次培训为契机,加快将会议精神融入到工作实践中,在“两个先行”示范窗口中增加更多的衢江元素。

据了解,区管领导干部学习贯彻省第十五次党代会和市委八届二次全体(扩大)会议精神轮训班于8月4日-8月15日举办,共三期,旨在通过轮训教育引导全区干部深刻领会、全面把握会议精神核心要义,在接续奋进中扎实推进“两个先行”,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。培训邀请了区领导、省、市委党校教授及相关专家学者参与授课,全区590余名区管领导干部参加此次轮训。

中共衢江区委党校

## 衢江区优化离休干部医疗费用报销服务

本报讯(通讯员 赖相娟)8月4日起,衢江区离休干部医疗费用报销政策参照衢州市医疗保障局《进一步优化离休干部医疗费用报销服务规范报销政策的通知》执行,进一步提升离休干部看病就医服务质量,实现医疗费用报销“零跑腿”。

“按照原来的结算方式,离休干部只有在市内医疗机构就医时才能刷卡结算,在药店配药费用需持相关材料至医保中心报销。”区医保局

负责人介绍,参照《通知》执行后,可以实现全省医药机构联网刷卡结算,大大提升了结算便捷程度。

参照《通知》执行后,医保范围也更加明确。离休干部医疗费用报销范围实施负面清单管理,除负面清单外,其他治疗性的医疗费用全部纳入专项资金支付范围,负面清单内的费用不得联网结算,有效防范专项资金运行风险。

## 区市场监督管理局查获一起刷单炒信虚假商业宣传案

本报讯(通讯员 周浩)近日,区市场监督管理局查获一起刷单炒信虚假商业宣传案,刷单炒信63万余次,支付佣金331万余元,涉案金额5672万余元。

根据举报线索,区市场监督管理局在网络直播营销专项整治中对相关天猫网店v\*\*\*店、欧\*\*旗舰店、行\*\*旗舰店进行监测,发现上述店铺疑似存在非正常订单和评论。

经查,当事人通过网络刷单群、熟人推荐等方式招募网络刷手,为其投资的上述3家关联天猫网店进行有偿刷单及好评,通过“聚\*猫”平台向刷手返现。2021

年7月4日至2022年7月5日期间,当事人刷单炒信订单数631047件,刷单货款本金56720772.42元,向刷手支付佣金3311135元,因其主要为内部关联网店刷单,未产生直接刷单收益。

当事人的上述行为违背诚实信用原则,欺骗、误导消费者,侵害了消费者的知情权、选择权,扰乱市场公平竞争秩序,违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第二十条第一款之规定,区市场监督管理局依法拟对当事人作出罚款20万元行政处罚。

## 高家镇开展无偿献血活动

本报讯(通讯员 李俊飞)8月17日,高家镇组织镇村干部群众开展无偿献血活动,以实际行动诠释公益精神,共有124人参与采集血液36170毫升。

在高家镇集镇上,尽管烈日炎炎,活动现场仍有大量无私奉献的献血者排起了“爱心长龙”。在医护人员的引导下,现场人员有序填写申请表,录入个人信息、进行血压测量、血型检验。

符合献血条件的干部群众来到献血车内,伸出手臂,献出热血。一袋袋热血就像

一颗颗爱心,传递着大家无私的爱。

现场的献血者中,既有第一次参加献血的“新人”,也不乏多年坚持献血的“老同志”。大家纷纷表示,无偿献血是一项利国、利民、利己的善举,也是每个公民应尽的责任和义务,为能够参与这样的活动感到无比光荣和自豪。

下一步,高家镇将持续推进无偿献血工作,弘扬社会主义核心价值观,努力营造辖区热心公益事业和无私奉献社会的良好风尚。

## 东西部协作医疗对口帮扶显成效

## 衢江—平武东西部扶贫协作深入开展

本报讯(平武县融媒体中心记者 肖立 龙宇威)自东西部协作对口支援工作开展以来,衢江区选派儿科、妇产科、内科、外科、急诊、护理等专业领域的专家前往平武县各医院进行对口支援工作,为平武县相对匮乏的医护资源注入新的活力。

近日,记者在平武县人民医院肠镜室门口看到,前来做检查的群众络绎不绝,在检查室内,来自衢州市第二人民医院消化内科的主治医师汪文锋正在给患者进行结肠镜检查。

“现在做肠镜比较方便,简单的预约下就可以在本县城做了,不用长途跋涉跑到很远的地方去做了,我们觉得挺好的。”前来做检查的市民贾女士说。

在汪文锋医师等专家的帮助下,平武县人民医院开展了内镜下消化道异物取出术、内镜下结肠息肉电切除术、结肠镜检查业务,填补了平武县检查和医疗技术的空白,为临床治疗提供了有效、及时的诊断依据。据了解,从2021年8月到日前,该院已完成500余例次

## 平武县结肠镜检查实现从无到有

结肠镜检查,消化道异物取出术1例、内镜下结肠息肉电切除术40余例。

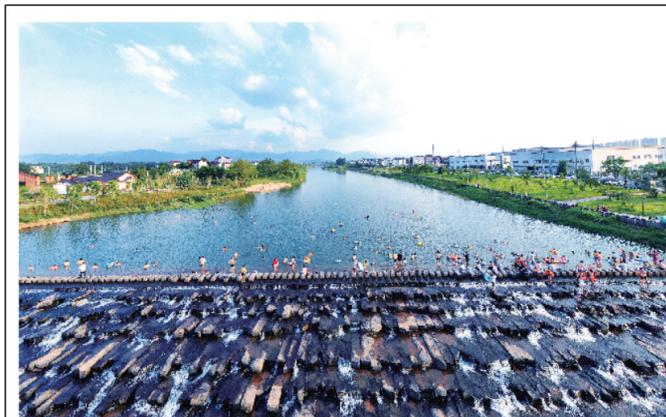
除了积极救治病患,汪文锋还依靠丰富的临床经验,全力做好“传帮带”工作,为平武县医疗队伍培养更多优秀专业人才。

平武县人民医院内二科主治医师王华说:“在这一年的时间里,在汪老师的辛勤教导下,我们医院消化内科的团队都熟练掌握了结肠镜检查,结肠镜检查从无到有,也是对我们医院整体的一个提升,也能够更好地造福平武人民。”

衢州市第二人民医院消化内科的主治医师汪文锋说:“来平武已经有一

年,刚过来时,经与平武县人民医院科室主任沟通发现结肠镜检查尚未开展,来了之后我们开展了结肠镜检查。同时我们也在平武县人民医院实行传帮带、手把手教学,目前平武县人民医院内二科团队已经可以独立熟练地开展结肠镜检查。”

在医疗对口帮扶路上,汪文锋只是衢州市帮扶平武的一个缩影,帮扶期间,汪文锋放下牵挂,克服了与家人异地、生活习惯不同等困难,积极投身帮扶事业中。通过东西部协作对口支援,平武县在医院管理、医疗质量与医疗安全控制、基础设施、学科建设、医疗服务能力等方面得到显著提升。



高温天气持续 市民戏水纳凉

连日来,衢江区依然持续高温,最高气温超过了40℃,市民纷纷选择水上活动消暑解乏,乐享清凉。图为市民来到横路办事处上山溪嬉水消暑纳凉,在碧水蓝天之间尽享清凉与惬意。

邵秀清 郑利文/摄



## 涉企轻微违法行为“首违不罚”

## 衢江公安开出首张不予行政处罚决定书

本报讯(通讯员 金小路 熊丹)近日,衢江公安分局网警大队、樟潭派出所联合对一网络科技有限公司进行检查时,发现该公司未建立网络安全管理制度,且未制定网络安全事件应急预案,其行为已构成网络运营者不履行网络安全保护义务的违法行为。鉴于该公司为初次违法、危害后果轻

微并及时整改的实际,衢江公安分局向该公司开出全区首张涉企轻微违法不予行政处罚决定书。

今年7月,衢江公安分局出台《衢州市公安局衢江分局涉企轻微违法行为“首违不罚”规定(试行)》。该规定共二十九条,主要涉及网络安全管理、娱乐场所管理、旅馆业管理、保安服务

管理等业务领域,并根据不同领域的特点,设置了相对应的不予行政处罚的具体违法情形和适用条件。

“有些市场主体在经营活动中,出现了一些非主观的违法违规行为,但未造成严重危害后果,并积极配合及时改正的,首次违法行为将不予行政处罚。”衢江公安分局党委副书记、政

委叶坚介绍,实行涉企轻微违法行为“首违不罚”,给了市场主体一次自我纠错的机会,这不仅是柔性执法的一项内容,更是全面打响“铁军护航·警助共富”品牌,倾力打造法治化营商环境最优区的重要举措。

## 一份“监察建议书”推动国企干部履职尽责

本报讯(衢报记者 徐双燕 通讯员 吴昇)“这个错误的发生,归根结底是我懒惰推托的思想在作祟,我将牢记这个惨痛教训,在今后的工作中加以改进,绝不再犯……”日前,区交投集团有限公司受处分干部朱某在接受区纪委监委驻区国资中心纪检监察组回访教育时表示。

在数月前的一次区级重点项目专项检查中,驻区国资中心纪检监察组发现,由区交投集团有限公司负责建设的某道路改建工程,在数次检查中均存在钢便桥临边防护不到位、提醒警示标志标牌数量不足等安全隐患。

“问题屡查不改,背后定有相关干部的作风问题。”监察组查看企业内部

监控、走访项目施工现场、与施工人员交谈,了解到负责该业务的安全保障部副经理朱某在上班时间沉迷游戏,没有及时将督查发现的问题向施工单位反馈,也没有到现场核查整改情况。情况核实后,监察组立即对朱某进行立案审查,给予党内警告处分,由公司免去其中层职务,同时,向区国资中心下发监察建议书,要求完善国有企业内部管理制度,推动点上问题上整改。

对此,区国资中心从岗位职责、业务流程、制度机制等方面入手,对各国企深入开展廉政风险排查,梳理各环节风险隐患点,先后出国有企业从业人员管理、经营业绩考核、违规经营投资责任追究等5大方面16项内部

监督管理制度,实现制度管人、管事、管权,从源头上规范工程项目、融资管理等国企业运营行为。为做实案件查办“后半篇文章”,区国资中心召开警示教育大会,以身边人身边事警示教育员工,并组织专题民主生活会,要求全体党员干部围绕“六治六提”作风建设要求,深入剖析自身存在的“庸、懒、散、慢、推、拖”等作风问题,扎实推进整改。

全区各国企业纷纷聚焦权力规范运行、监督制约、警示教育等落实举措,区交投集团聚焦思想道德、岗位职责、管理制度、外部环境方面,开列权力清单、风险点清单,把廉政风险点细分为3个等级,实行分级管控并纳入廉政档案管理。区康投公司通过制度

梳理、流程再造等,建立权责清晰、程序严密、运行公开、制约有效的权力运行机制。衢江控股集团扎实推进“学廉、观廉、倡廉、警廉、守廉、践廉”系列活动,引导党员干部知敬畏、明底线、受警醒……

“深化制度建设、作风建设,守住党员干部强化担当、履职尽责底线,只是扎实推进清廉国企建设的基本功之一。”驻区国资中心纪检监察组负责人表示,将继续紧扣清廉国企建设目标,聚焦重点领域和薄弱环节,对症下药、靶向治疗,切实引导和监督区属国企依法生产、诚信经营、廉洁从业,推动国企风气持续向好,发展更加清廉健康可持续。

## 灰坪乡:小监督推动大民生 让养老服务更贴心

本报讯(记者 刘威 通讯员 林倩 陈倩芸)“月仙,我今天想吃面条,中午能让食堂帮我烧碗吗?”8月5日,灰坪乡龙山村独居老人邵凤香因病住院,前几日刚回到家中休养。在听说居家养老服务中心(简称“中心”)8月要恢复运营后,她抱着试一试的心态,拨打了专职网格员张月仙的电话。没想到刚到饭点,中心的志愿者便将面条送到邵凤香家中,还帮老人收拾衣物、打扫卫生。

灰坪乡是衢江区首批申办居家养老服务中心的乡镇。疫情防控期间,居

家养老服务暂停,给一些老人的生活带来了不便。随着疫情形势有所缓和,乡纪委乡监察办在日常走访中,了解到村里的老人期盼着中心能早日恢复。他们随即向龙山村监察工作联络站“派单监督”,要求组织力量对群众诉求进行摸底,并及时向村两委反映,尽快研究帮扶措施。

摸清底数后,龙山村两委及时对接区民政局申请专项补助,并动员乡贤等社会力量参与捐赠共建。8月初,中心恢复运营。除每日为老人提供三餐外,村里还对接卫生院、红十字会等

机构,定期为老人开展健康体检、理发等公益服务。

“中心重新营业后,我们会对中心的日常采购、食品安全、收支管理等工作进行监督。”灰坪乡纪委乡监察办工作人员介绍,村监察工作联络站将定期通过入户走访、查阅台账等方式,对中心的日常运行、资金管理,以及群众评价等情况开展跟进监督。下一步,乡纪委乡监察办还将采取不打招呼的方式,联合市场监管、防疫专班对中心管理情况进行不定期抽查,并将检查发现问题以“清单式”反馈交办,督促管

理服务人员尽心尽责,确保老人吃得省心、吃得放心。

“食堂的饭菜新鲜、松软,每周7天都不重样,我们在这吃饭很开心。”86岁的黄渭清老人笑呵呵地向前来督查的乡纪委乡监察办工作人员说。小监督推动大民生,在乡纪委乡监察办的指导下,村里还制定完善了《居家养老服务中心收支管理办法》,建立资金支出联合审核、定期公开评议等制度,推动中心规范管理。

## 公告

2022年2月24日晚8时许,衢州市衢江区非法加油站整治办公室牵头开展多部门联合整治时在衢江区高家镇江西饭店附近查获一轻型厢式货车(浙A1UH68),内含油罐、抽油泵各一个及5吨油品,涉嫌非法经营油品。

现要求上述案件当事人,车辆、油品所有人在发布公告之日起7日内到衢州市衢江区市场监督管理局接受调查及配合处理。

依据《市场监督管理行政处罚程序规定》第四十二条第三款之规定,逾期无人认领的,我单位将依法处理。特此公告。

联系人:衢州市衢江区市场监督管理局综合行政执法队

联系地址:衢州市衢江区东迹大道370号  
联系电话:0570-2831917  
衢州市衢江区非法加油站整治办公室  
2022年8月18日

警惕疫情做好防护

勤洗手戴好口罩