

为消费者挽回损失98.53万元 衢江交出年度消费维权亮眼成绩单

本报讯(通讯员 吴明良)“全年共受理投诉举报件2787起,精准化解消费争议金额169.23万元,成功为消费者挽回经济损失98.53万元”“投诉初查率100%、举报按时核查处率100%、办结率99.91%”“培育省级绿色直播间3个”……近日,衢江区市场监督管理局召开年度工作会,公布了这份写满民生温度的亮眼“维权成绩单”。

去年以来,该局聚焦“放心消费在衢江”品牌建设,围绕2024“激发消费活力”年主题活动,创新构建“环境优化、流程规范、意识提升”三维治理体系,通过打好示范创建、数字赋能、多元共治组合拳,推动区域消费环境提质升级,实现消费者满意度大幅度提升。

示范创建引领消费环境升级。在衢江东方广场“消费维权服

务站”,消费者王女士仅用3分钟就完成服装退货申请。“创建不是挂块牌子,重在打造全链条服务保障体系。”该局消保分局余铁春介绍,通过“标准+定制”的培育模式,将《消费者权益保护法》《网络交易管理办法》等法规要求转化为重点行业的具体服务规范。组建放心消费创建“专家服务团队”,开展1536次上门指导精准培育,创新“行业画像+精准施策”培育机制,指导1287家经营主体高标准完成“放心消费示范单位”规范创建,覆盖重点行业23个,建成放心消费示范商圈(街区)、景区、高速服务区、放心消费乡村、消费维权联络站等各类示范点47个,超额10%以上提前完成省级创建目标。

数字赋能规范投诉处置流程。整合12345、12315、81890(拨一

拨就灵)、110四大平台资源,对投诉举报的受理、分流、调解、取证、回复、办结等流程进一步规范化,制定统一标准的法律文书;针对食品、药品、餐饮、服装、广告语宣传、产品质量、特种设备等7大领域分类制定投诉处置方案,构建30分钟应急响应机制。通过动态绑定11个社区网格与监管区域,形成“受理-分流-调解-办结”全流程闭环管理。

多元宣传共治提升维权意识。“这个预付卡陷阱的破解,多亏了市场监管部门的及时解惑。”在府前社区“3·15维权课堂”上,市场监管干部正与社区工作人员一道为现场群众解析预付卡诈骗最新案例。该局创新“六进”宣教模式,联合多部门开展维权课堂进商圈、进社区、进小区、进学校、进农贸市场、进会所等活动67场次。运用短视频、案例解析等新媒体手段,发布消费警示36条,披露典型案例21个。重点针对老年消费、预付卡陷阱等热点问题开展专项普法,覆盖群众2.3万人次。

“维权效能是营商环境的晴雨表。”该局分管领导透露,2025年将围绕“共筑满意消费年”主题,持续深化“放心消费在浙江”行动,聚焦衢江东方、银泰、特色街区、旅游景区等区域,推进放心消费承诺制改革。引导衢州银泰、衢江东方等商业综合体开展异地店退换货、线下无理由退货等服务,探索建立消费集中场所消费投诉信息公示机制,构建“商圈+街区+首店”的消费新场景,助推衢江新型消费城市试点建设,持续释放区域消费活力。

提升与功能优化,打造契合衢江发展需求、彰显本地文化底蕴的一流概念性设计方案及一体化建设运营方案。

古埠地块位于主城区核心地段,地理位置优越,邻近银泰城商圈,周边配套完善,靠近区实验小学、衢州市第二人民医院,是衢江区城市未来发展的重要战略区块。

“地块内有古埠、古树、樟潭古街,历史文化底蕴非常丰厚,周边商业文化非常浓厚,希望通过这次方案征集,能够吸纳国内外设计团队的智慧,为衢江城区的规划建设能够描绘一幅绚丽的画卷。”衢江区资源规划局副局长吴倩说。



地寻找灵感一个月后将贡献他们的智慧和力量,为我们古埠地块提供设计方案。”衢江区资源规划局副局长吴倩说。

2月17日,衢江区樟潭古埠地块综合开发概念性设计方案公开征集活动开启。衢江区诚邀国内外高水平设计团队,聚焦城市能级

设计“大咖”齐聚 掀起古埠地块方案设计“头脑风暴”

本报讯(记者 周万 郑利文 通讯员 曾素波 徐勇强)2月25日,一批国内外高水平设计团队齐聚衢江,现场踏勘樟潭古埠地块,为地块综合开发出谋划策。

据了解,古埠地块位于衢江区中心城区,南至信安大道,西至茶苑路,北至衢江,东至开元路,规划用地面积约24.72公顷。

当天上午10点,规划设计团队的专家们在银泰城东侧停车场集合,步行至古埠码头。许多人手持规划图纸,用手机边走边拍,了解地块基础现状的同时,也在感受衢江的青春气息和历史文化底蕴。

“设计团队过来现场踏勘,通过用脚步丈量古埠地块的情况,更好

“食堂智治”守护校园放心餐

期,按照送货单清点数量,查看当日食堂菜品收货情况,实现学校食堂采购、验收、后厨数字化管理。

“通过食堂智治,极大提升了校园餐的质量,显著地提升了师生就餐的体验感和获得感。”衢州三三副校长朱惠兵说。

衢江区公开招标确定食材供应商后,学校通过“校膳云链”依托数字化管控平台,对食堂采购、验收、结算、公示等环节实现全过程管控。

据了解,“校膳云链”是衢江区学校食堂数字化管控平台,入选浙江省首批教育领域数字化改革创

新试点项目。区市场监管局也通过“校园智治”平台对全区校园食堂进行分类分级管理,汇总食堂管理数据,结合省级部门提供的数据支撑,实现校食堂招标采购、财务管理、食品安全穿透式监管。

“校园智治平台通过归集我们学校食堂的基本信息,对我们学校食堂通过四色码进行一个分类分级,我们基层监管部门再根据这个四色码的情况对我们学校食堂进行精准化分类分级的监管。”衢江区市场监管局餐饮科科长马李娜说。

衢江木雕 雕琢传统与未来

然而,传统木雕作品难免存在局限性。题材固化,与当代年轻人的审美趣味和生活需求难以链接;产品普遍体积庞大、价格高昂,实用功能欠缺,难以激发消费者的持续购买欲望;木雕项目投入成本高、盈利周期长,资金周转缓慢,市场前景不被看好……这些现实让她深刻认识到,非遗木雕要想焕发新生,必须进行根本性的革新。

于是,徐晨薇决心从产品设计、销售模式等多方面入手,为衢江非遗木雕寻找新的发展方向。她首先尝试突破选材上的窠臼。以《十二呈祥茶杯垫》为例,设计灵感源自故宫博物院的清代白玉月

令牌,作品巧妙融合十二生肖与月令文化,选用黄杨木和黑檀木,通过精湛工艺打造出兼具文化内涵与实用性的艺术品。这一创新设计最终在浙江伴手礼大赛中脱颖而出,成功入选省级优秀作品。

值得一提的是,在创作《十二生肖嵌银挂牌》时,徐晨薇深入挖掘衢江姑蔑文化,将古老神秘的本地文化元素融入设计。挂牌一经推出,便受到衢江乃至全国文化爱好者的青睐,成为古典味与现代感结合的爆款产品。

同时,她也决心从销售模式等多方面入手,为非遗木雕寻找新的

发展方向。引入现代设计理念和技术手段,如AIGC辅助设计、3D打印等,雕刻了易于批量生产的“南孔爷爷”等作品。作品在设计上获得了长三角人文乡村创意设计大赛文创产品金奖,销量上,“南孔爷爷”木雕摆件已有百余件订单。

一刀可雕万物,几笔能刻人生。刀锋游走处,绽出莲花流水、龙宫飞檐,也能生出流行美学、萌宠玩偶。木屑纷飞处,传统与未来在此相遇,生生不息。

余君慧

走读衢江

2025年度衢江区医保工作会议召开

本报讯(记者 王钧毅)2月20日,2025年度衢江区医保工作会议召开,总结2024年全区医保工作,通报年度医保基金运行情况,部署2025年医保重点任务。区领导周波参加。

会议指出,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,锚定“奋力解除全体人民的疾病后顾之忧”的医疗保障根本目标,聚焦全方位为民服务可感可及,以“医保+X”服务为切口,推动便民服务提质增效,着力构建以“医保中心+乡镇便民服务中心+基层经办服务网点”的全覆盖医保公共服务体系。

会议强调,医保基金是群众

的“救命钱”,是民生保障的“压舱石”,要紧盯全周期医保基金安全运行,确保医保基金安全、合理、规范、高效使用,坚决守护百姓“看病钱”“保命钱”。全区各定点医药机构要认清形势,深刻警醒,杜绝医疗违规骗保行为,摒弃侥幸心理,认真治病,倾心服务;要强化管理,规范运营,建立健全全方位、多层次的医保基金使用管理内部制度,常态化组织开展医保政策培训和内部自查;要积极配合医保监管工作,把监督检查当作一次自我提升契机,严格按照时间节点做好自查自纠工作。各乡镇要加大属地卫生院的扶持和资源倾斜,尽可能为基层卫生院发展提供援助,支持打造有特色、有技术、有规模的乡村医疗保障体系,守护一方百姓健康。

诺如病毒来势汹汹 科学防治守护健康

本报讯(记者 王钧毅)近段时间,诺如病毒感染处于高发季,尤其是托幼机构和学校等人群聚集场所更容易“中招”。医生提醒要做好科学防治工作,守护儿童的身心健康。

2月26日上午,记者在衢州市第二人民医院看到,很多孩子因呕吐、腹泻来院就诊。据儿科主任郑正大介绍,诺如病毒具有传染性强、感染剂量低、排毒时间长、免疫保护时间短和全人群普遍易感等特点,免疫力相对较弱的儿童容易被感染。

诺如病毒主要通过粪、口途径传播,如摄入污染的食物、水,接触患者的排泄物、呕吐物,或接触呕吐物、排泄物产生的气溶胶等,都可造成传播。感染后最常见的症状为呕吐和腹泻,其次为恶心、腹痛、头痛、发热、畏寒和肌

肉酸痛等。

“这段时间儿科门诊主要是诺如病毒感染引起的,小孩子腹痛腹泻这种情况比较多,大部分是比较轻症的。如果有些体弱的小孩,他可能会引起脱水、浑身无力。”衢州市第二人民医院儿科主任郑正大说。

医生表示诺如病毒感染一般以轻症为主,属于自限性疾病,多数患者发病后2-3天即可康复。但症状严重的还应及时就医,防止出现脱水等不良情况。

“在学校,如果出现诺如病毒感染的孩子,应该及时清理他的呕吐物、排泄物,要及时消毒,患病的儿童要及时就医。在家里,个人要做好环境卫生,饭前便后要勤洗手。诺如病毒感染没有特效药主要是对症处理为主。”郑正大说。

消防进校园 安全教育“零距离”

本报讯(记者 杨晨)2月24日,一辆鲜艳的消防车驶入衢江区实验幼儿园,为师生带来了一场别开生面的消防安全教育活动。

活动现场,消防员向孩子们展示了防毒面罩的使用方法,介绍了灭火器的种类以及使用方式。孩子们瞪大眼睛,好奇地观察着这些平日里难得一见的“秘密武器”,并不时提出各种有趣的问题,消防员一一耐心解答。

“今天我学到了灭火器和防毒面罩的使用方法,还有生活中的消防小知识。”学生徐晨薇说。

在大屏模拟灭火环节,孩子们在老师的带领下,有序的根据

“火灾”发生的情况选择恰当的灭火器,按照指示扑灭火焰。

此外,消防员还为师生们带来了一场生动的消防安全知识讲座。通过图片、视频等形式,深入浅出地讲解了火灾的预防、如何进行自救逃生等消防安全常识。

“通过消防车上灭火体验系统,让小朋友们直观的感受,火能带来的伤害。同时教会小朋友们熟练的掌握消防器材。接下来,我们消防宣传车会开进更多的校园,提高更多小朋友们的消防安全意识。”衢江消防大队消防员朱锐说。

区实验幼儿园保育员大赛

2月21日中午,衢江区实验幼儿园阳光童年分园开展了保育员技能大赛。

本次竞赛聚焦于幼儿园日常保育工作中的关键环节与突发状况应对,涵盖了传染病的预防及处置、呕吐发生后的处理、以及日常的生活保育等,同时比赛制定了详细的评分细则,使每一位评委都能参照细则进行公平、公正、客观的评分。

本次保育员大赛总共分为四个部分:理论测试、呕吐物处理、削苹果、扎头发,竞赛过程中,保

育员们在限时5分钟内开展讲述与操作展示。整个比赛过程紧张有序,保育员讲述熟练、技能操作规范,充分展现了各自的风采。

通过竞赛活动,以赛促训,成功地提升了保育员实操能力和对突发情况的应急处置水平,有力推动了保育团队整体专业技能的进阶与升华,为幼儿园保育工作质量的持续提升注入了强劲动力,相信未来的日子里保育员可以更好地为孩子们保驾护航。

区实验幼儿园

衢州有礼 青年衢江
QIZHOU QIJIANG

粒粒皆辛苦
谁知盘中餐
汗滴禾下土
锄禾日当午

厉行节约 反对浪费

珍惜粮食,从我做起!

公益广告
衢江传媒集团 宣