

衢江区成立首批劳模工作室



为深入贯彻落实党的二十大精神,大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,充分发挥劳模工匠的示范引领作用,近日,衢江区成立了全区首批三家劳模工作室。

衢江区总工会将不断推进劳模工作室的建设,充分发挥劳模“传帮带”作用,将工作室打造成传承劳模精神的“根据地”、培养技术创新人才的“练兵场”,推动科技智慧诞生的“孵化器”,进一步传承弘扬劳模工匠精神。

章利华劳模工作室



章利华,1995年被评为衢县首届劳动模范,2022年退休后,被聘为衢江区人民调解协会会长、衢江6070矛盾纠纷调处团负责人、衢州市委政法委社会稳

定风险评估专家库成员。他退休不褪色,将劳模精神带入6070矛盾纠纷调处团,深入乡村开展矛盾纠纷化解,成功率高达92%以上,维护全区社会和谐稳定。

翁秋英劳模工作室



翁秋英,现任衢江区廿里镇继洲社区党委书记。2023年、2024年先后获评衢江区、衢州市劳动模范。2022年9月,担任社区书记以来,她围绕就

业、照护、困难帮扶、矛盾调解等民生领域开展精准服务,有效维护社区和谐稳定,激发社区发展活力。

杨睿劳模工作室



杨睿,2023年被评为衢江区劳动模范,现任衢江传媒集团广播电视中心主任。工作中,她创新推出“新闻路上小杨来说”新闻专栏,带领团队深耕基层,传授经验技能;组织业务领学,常态化落实“传帮带”,提升团队水平;开展交流合作,深入乡镇、部

门分享经验,创新表达方式。扎根基层的她,聚焦民生热点,凭借一系列鞭辟入里的舆论监督报道,充分发挥劳动模范的示范引领效应,为社会发展凝聚正能量,也让衢江之声传得更远,成为宣传衢江的一张闪亮名片。

银发调解映初心

衢江劳模章利华40年“四心”织就和谐网

近日,CCTV-12《道德观察》栏目专题报道了衢江区6070矛盾纠纷调处团的先进事迹。节目中的主人翁就是衢江区首届劳模章利华,这位扎根基层四十年的“调解大师”以生动案例讲述“银发调解团”的为民之路,展现了新时代劳模用心用情化解矛盾纠纷的动人风采。



在衢江区社会治理中心,总能看到一位精神矍铄的退休干部,他时而俯身倾听群众诉求,时而

耐心讲解政策法规,时而带着调解团队奔波于纠纷现场。他就是章利华,衢江区6070矛盾纠纷调

处团的“掌门人”,一位用“四心”调解法为民解难的劳模。

一颗为民初心:

从法律工作者到组建“银发调解团”

在工作期间,章利华用实际行动生动诠释了“从群众中来,到群众中去”的工作方法,主动下沉一线,在群众“最盼”上见真情,在“最

急”上动真格。

退休以后,章利华再次扛起重任,组建了以60、70后为主力的“6070矛盾纠纷调处团”。这支特

殊的队伍,汇聚了退休法官、老政法干部等经验丰富的调解专家,成为衢江基层治理的“金字招牌”。

一颗专业匠心:

92%调解成功率背后的“四诊法”

“望闻问切”是中医诊病之法,章利华将其创新应用于调解工作,形成了独具特色的“四诊调解法”。在2022年网红景点溺水事件中,他通过“望”现场、“闻”证言、“问”细节、“切”要害,既坚守

法律底线,又促成同行伙伴自愿慰问,完美诠释了“法理情”相融的调解艺术。章利华带领的调处团成立以来,已累计受理矛盾纠纷8942件,成功调解8229件,成功率高达92%。更令人瞩目的

是,他们牵头成立了10个行业性专业性调委会,创建了32家调解工作室,其中省级“金牌”调解工作室1家、市级个人品牌调解工作室3家。



一颗传承慧心:

从“一人调解”到“千人团队”

“一个人浑身是铁能打几颗钉?”章利华创新建“1+X”师徒制,由1名“6070调解团”成员帮带多名新调解员。这支队伍开展区级培

训4期,培养调解员1000余名,实现了“调解网络”全域覆盖。在农民工徐某讨薪案中,章利华敏锐预判风险,及时介入调解,避免了一

起可能升级的冲突。这种见微知著的能力,正是他通过“案例教学”“实战带练”等方式传授给年轻调解员的宝贵经验。



一颗奉献丹心:

四十年如一日的坚守

章利华用四十年光阴诠释了“爱岗敬业、争创一流,艰苦奋斗、勇于创新,淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神。如今,他带领

平均年龄62岁的“银发调解团”依然活跃在基层一线,他们用专业与温情编织着社会和谐的保护网。

“群众带着怨气来,带着满意走。”章利华这句朴实的话语,道出了一位劳模的初心使命。

衢江区总工会