

奋进新时代 学最美榜样 聚初心力量 扬交通精神

与渡口的情,割也割不断

——记台州临海牛头山水库渡管员徐台飞

60多岁的徐台飞,每天都很早起床,然后去渡口巡查。他是台州临海牛头山水库渡管员,已在这个岗位上工作了30多年。他与渡口的情,割也割不断。

上世纪70年代末,牛头山水库开建,徐台飞就参加了水库的建设大军。挖土开山,炸药轰隆让他双耳麻痹,但他仍然满身是劲。后来,水库建成了,渡口建成了。老徐就成了一名渡工兼渡管员。

“渡口建成后,安全围栏没设立,车可以开进来,游客也能随便进入。以前发生过游客连人带车冲到水里的事,半夜来库区钓鱼失足落水的事也经常发生,一刻不在渡口,我都放心不下。特别是在清明节等祭祖的时候,一大家子又老又少的,一不注意就容易出事故,这段时间需要格外注意!”老徐说道。

因为这份谨慎,他的饭,家人送到渡

口;晚上睡觉,住在渡口边的小屋里;农忙时,没办法回家帮忙……对家人,徐台飞是愧疚的。渡口边的小屋,背山,潮湿,因为长期住在这里,徐台飞的膝盖落下严重的风湿。他欣慰的是,牛头山水库渡口连续几十年无安全事故,徐台飞也年年获得临海市优秀渡工的荣誉称号。

同村很多与他年龄差不多的村民收入越来越高、生活条件越来越好,而他的收入却远不及同村外出务工者的一半。曾经家人朋友劝他改行,还有很多大老板请他去开船,并许诺给予丰厚的报酬,但都被他婉约拒绝了。“光靠种地很难养家,村里跟我年纪差不多的人都出去打工了,也有人叫我去打工的,但如果我走了,还有谁来撑渡,还有谁来看管水库渡口?”而



今已有孙辈的老徐说。

随着这几年“美丽渡口”创建,渡埠渡亭修葺一新,宣传标识精致美观,服务设施配置齐全,安全管理工作到位。守望这美丽的渡口,老徐有更多感慨、更加不舍。仿佛,水库的水已经渗透到他的每一个细胞,渡口安全也已渗透到他的每一寸筋骨。因为了解与懂得,他更不愿走出这方钟灵毓秀的土地。

□记者 陈保罗 通讯员 葛仁建

愿做“可燃冰” 温暖乘客心

——记舟山公交司机张冰杰

浙L67268——从普陀东港公交总站开往展茅的15路公交,车头挂着“敬业爱岗示范车”标牌;驾驶这辆车的张冰杰,被乘客和网友誉为“岛城最美公交司机”。

张冰杰的名字里有个“冰”字,不过他总是挂着亲切朴实的笑容。老乘客都叫他“冰哥师傅”,张冰杰喜欢这个称呼,他说:“乘客就是我的亲人,我愿当块‘可燃冰’温暖乘客。”

“发动机一响,集中思想;复杂路段莫慌张,谨慎驾驶不能忘;千条万条,遵守交通规则第一条。”这是张冰杰总结的日常安全行车要诀。自2005年起成为一名公交司机后,他时刻提醒自己“守住安全底线”。

每天提前半小时到停车场,检查车上的零部件是否完好,是否有漏油、漏气、漏水,听发动机的声音;回场的10多分钟小憩时间里,仔细擦洗车辆,打扫车厢卫生……“公交车是有灵性的,你爱惜它,它会给你回报。”张冰杰说。

“满足和超越乘客需求和期望”,是张冰杰时刻记在心头的話。2014年9月的一

天,一对正闹着别扭的父子上张冰杰的车。儿子悄悄告诉张冰杰:82岁的老父亲平时常乘15路去看戏,但患有老年痴呆,容易走失……张冰杰记住了老人的样貌,向其儿子要了手机号。打这以后,每逢老人上他的车,他总是像哄小孩似地关照老人,到站后将老人托付给车队管理人员,同时打电话给其儿子来车队接人。一来二去,15路的公交司机都认识了这位老人,不少人还成了他的“干儿子”。

15路是城乡公交线,途经52个站点、7所中小学、11家幼儿园、4家医院,乘客大多是老人和孩子。针对这一特点,张冰杰总结出“三多一少四心”亲情化服务方法,即:车到站后朝左右两边后视镜多看会儿、遇有老人和孩子乘车时多等会儿、车多停会儿,自己少休息会儿;为乘客服务要热心、照顾乘客要细心、对待乘客要耐心、听取乘客意见要虚心。

张冰杰做了14年公交司机,也在岗位



上过了14个除夕夜,正月初一也没给已故亲人拜过“坟头岁”,家人难免有怨言。他对家人说:“春节公司除安排夫妻常年分居两地的司机休假,大多数人都要坚守岗位。如果我春节休假,就要有一名同事春节不能与家人团圆。等我退休了,我一定加倍奉还你们……”

14年里,他安全行车90万公里无事故,无乘客投诉;年年被评为舟山公交“安全优秀驾驶员”,并获得舟山市“技术能手”“畅美交通先进个人”和舟山公交“十优员工”等殊荣;2015年第一季度,还上了舟山市普陀区“好人榜”。“我仅仅做了一点应做的工作,却得到这么多的荣誉。我希望让‘可燃冰’烧得更旺,温暖每一位乘客。”

□记者 袁梦南 通讯员 张红雅

“土专家”的劳模风范

——记湖州市港航管理局直属分局职工黄义成

今年57岁的黄义成,是湖州市港航管理局直属分局技术设备科的机务管理员。“现场管理艇出了故障,这是我的责任,只要有需要,随叫随到。”他是这么说的,也是这么做的,并收获了许多荣誉,包括省劳动模范、全国交通运输行业“文明职工标兵”等。

2011年11月14日晚,长湖申线八字桥段航道因雾引起船舶拥堵,若不及时疏导,一旦引发船舶碰撞事故,将会引起更严重的堵航。就在这个节骨眼上,单位的管理艇又出了故障。在家休息的黄义成接到单位电话后马上往现场赶,并初步判断是汽艇的水泵坏了。一般的机械故障,黄义成练就了“隔空问诊”的本领,到现场一查看,判断果然准确。等管理艇重新投入工作,他回到家已经是深夜。

说起黄义成,同事们都说他有股苦干的劲儿。黄义成只有小学文化,起初英语只认识26个字母。维修故障时,一开始还

能凭经验来解决,可后来单位不少摩托艇均采用德国生产的原装发动机,发动机技术参数说明、维护保养说明均为英文。不服输的他边工作边学习,几年后,他不仅把英文机修资料吃了个透,还发现类似的说明在专用词句方面大同小异,由此研究出一本资料,让更多的人可以“取经”。

2011年夏天,太湖高速艇上的进口发电机组出现故障,检查发现是发电机传动轴的连接片断裂了,这种连接片只能到广州特约维修处去买,需耗时半月。黄义成在认真研究连接片的基本构造、原理和功能后,买来了与配件各项指标相近的冷轧钢板,对照原配件,居然被他做出个一模一样的连接片,最终高速艇工作正常,还省了几千元的配件费。

除了“土专家”的身份,黄义成还是太湖搜救队的骨干成员,他凭借丰富的经验



和高超的驾驶技术,参与了多次成功搜救。2004年7月初的一天,太湖突发险情,18艘冒险航行的船舶被风浪掀翻。接到任务的黄义成和搜救队员紧急出发。站在4—5米高的驾驶台上,翻涌而上的巨浪直接打在头上。黄义成高超的驾驶技术在关键时刻发挥了重要作用,他很快找到了事发地点。通过与搜救队员默契配合,10多个小时后,39名遇险船民全部获救。

以黄义成名字组成的“义成劳模班组”,已经形成一个品牌、一种精神、一份力量,并被市总工会命名为“黄义成劳模服务工作室”。

□记者 袁梦南 通讯员 林伟