

陈利幸赴庆元开展“三服务”活动,强调用心用情做好结对帮扶工作

导报讯 新年第一个工作日,浙西南边陲的庆元县又一次迎来省城“亲戚”。1月2日至3日,省交通运输厅党组书记、厅长陈利幸赴当地开展“三服务”活动。他强调,“三服务”工作要持续发力、久久为功,做到心中有真情、脚下有泥土、手上有真招,千方百计让民生事业发展更快,让民生保障更足,让老百姓的幸福指数更高、获得感更强。

2日晚8点,此次三服务之行的驻地会议室依然灯火通明。由组长单位省交通运输厅召集的省结对帮扶庆元团组成员单位座谈会交流正酣。省司法厅、省统计局等11家帮扶团成员单位齐聚一堂,诉衷肠,谋实招,联手为庆元县送上发展大礼包——《庆元县省级结对帮扶五年发展规划》(2018—2022年),明确提出到2022年,确保重点帮扶村的生产生活条件显著改善,村级集体经济显著发展,经济社会面貌显著变化,低收入农户家庭达到全面小康目标,实现更高水平的“两不愁三保障”。具体目标为:结对帮扶村集体经济年收入达到15万元以上,其中经营性收入达到8万元以上;村内低收入农户

最低收入达到年人均10000元以上,有劳动力的低收入农户年人均收入达到18000元以上。为此,各帮扶单位将广泛实施产业扶贫、交通扶贫、旅游扶贫、就业扶贫、金融扶贫等十项行动。

陈利幸指出,2020年是全面完成脱贫攻坚、决胜全面建成小康社会任务的关键之年,各单位务必紧紧围绕中央和省委省政府部署要求,只争朝夕,不负韶华,对照全省高水平全面建成小康社会的目标任务,围绕低收入群体、集体经济薄弱村这一重点难点,坚决扛起政治责任,加快脱贫攻坚步伐,进一步提高全面小康的成色。为此,他强调了几个“一定要”:一定要进一步深化认识,提高站位;一定要找准定位,摆正位置,按照当地党委、政府的总体部署,做好结对帮扶工作,做到帮忙不添乱;一定要依据总体规划,聚焦重点难点,精准发力、务求实效;一定要完善机制,形成合力,发挥各自优势;一定要带着责任、带着感情,持久深入拓展帮扶内容。

在3日一早召开的“三服务”座谈会上,陈利幸认真听取庆元“十四五”交通规划及庆景青公路规划方案汇报,共商庆元交通事业发展的

思路、举措。随后实地踏勘庆景青公路线位情况,了解项目推进情况。针对庆元交通运输发展,特别是交通重点项目在建设用地、政策处理和资金筹措等方面存在的困难和问题,陈利幸一一作了回应,要求省厅有关处室抓紧研究,主动对接,加快推进,闭环跟进,切实把问题办好办实。

陈利幸指出,随着衢宁、衢丽铁路建设,庆元正加速迈入同时拥有高铁、高速公路的“双高”时代,这必将为庆元发展进一步打开门户、拉大框架。以此为契机,如何解决内部交通不充分、不平衡问题,充分发挥交通引领、支撑国民经济发展作用成为当务之急。陈利幸表示,作为省级结对帮扶组长单位,省交通运输厅将义不容辞为庆元发展提供有力的交通保障和支持,把政策用足用好,为庆元百姓创造更加便捷的交通出行条件。同时,他也希望庆元强化合力,用足优势,在“四好农村路”、美丽公路建设等方面示范引领,力争走在全省前列。

(下转2版)

高速收费站“微笑”女孩故事引起强烈反响,厅长和956万网友齐点赞你哭完又笑的样子真美

导报讯 前一秒还哭得梨花带雨的女孩,后一秒就收起了悲伤,把最美的微笑送给过往司机……这一条半分多钟的视频被传到网上后,迅速刷爆网络。收获了956万点赞、10万多条评论、8.6万次转发。人民日报、人民网、浙江新闻、钱江晚报、都市快报等媒体也相继转发。几乎满屏的评论都是给小姐姐“加油”打气。这背后究竟有怎样的故事呢?

这位突然爆红的小姐姐是省交通集团沪杭甬公司甬金管理处福田收费所的收费员小斯,今年只有20岁,义乌本地人,入职2个月。

2020年1月1日零时起,全国路网实施并网切换,全国省界收费站同步打开,实现全国高速公路并网运行。我省15个省界实体收费站全部打开,不停车快捷收费使大家体验到了“一脚油门踩到底”的快感。

浙江省1969个ETC门架系统、2220条ETC车道、3个省界开放式互通、423个收费站入口称重检测设备全面投入使用,分段计费扣费模式正式启用,客、货车统一按车(轴)型收费。对于货车司机来说,新政实施后在通行费上会带来一些变化,比如以前一个省际收费站收一次费,现在一脚油门踩到底,只收一次费后,下高速时总金额变高等情况让部分司乘感到不适。

新政后,新年第一天上上班的小斯碰上了第一次要按新政缴通行费的货车司机们。当时,一辆货车误闯义东高速ETC车道,被当班的小斯劝阻,司机因不是很了解收费政策,排队时间有些久,便开始不满起来,说小斯态度不好,要投诉她。

为了加快车辆通行速度,减少车道拥堵,小斯和同事一直在各个收费车道间来回奔忙处理情况,包括引导车辆、亭内发卡、收费等。

“一些司机排队的时间长了些,很不情愿缴



费后,还会骂几句难听的话。”小斯说,下午4点多,小斯被班长陶湘衡喊过去去打开车道,被骂了一整天的她情绪不佳,心里一酸眼泪就开始在眼眶打转。

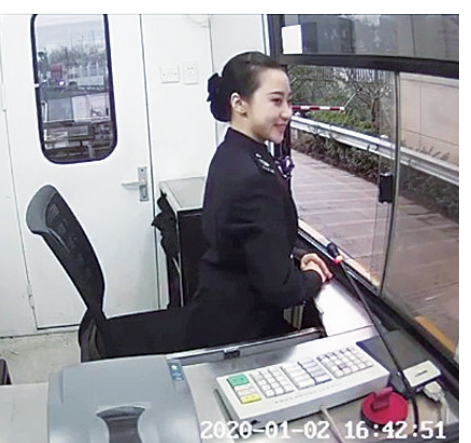
看到小斯红着眼睛,陶湘衡关切得问起缘由:“怎么哭了?”

“这一问,我情绪就崩溃了。”小斯说。

“很多司机是因为对新政不理解,所以说有些话。”陶湘衡安慰道,“新政才实施一天,司机没那么快适应,我们还是要做好服务,多一点包容……”

因为又有车开过来了,陶湘衡让小斯进收费岗亭。“我们先把车接下来,之后你还有委屈可以再向班长、所里的领导反映。”他探头又关照道。

“班长说了这些后,我情绪好多了,觉得他说得很有道理。”小斯说,所以她马上调整了情



绪,微笑着迎接下一位司机。

1月4日,省交通运输厅党组书记、厅长陈利幸对“义东高速收费站收费员被司机骂哭仍微笑服务”作出重要批示:义东高速福田收费站收费员斯凡华同志把委屈留给自己、用微笑面对驾乘人员,值得点赞!

陈利幸表示,取消高速公路省界收费站、完成全国收费结算系统并网切换,在总体带来方便快捷、实现“一脚油门踩到底”的同时,部分驾乘人员对新收费结算模式还需要一定适应期,这就需要我们热情服务、耐心解释、消除疑虑。希望全省奋战在取消高速省界收费站攻坚战一线的广大交通系统干部职工,秉持为民情怀、发扬务实作风、用心真情服务,通过大家的共同努力,实现平稳、安全、畅通,确保高质量完成中央决定的撤站工作。

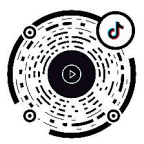
□卢衍羽 孙燕 吕冰



高速收费站小姐姐被司机骂哭,下一秒转头微笑继续服务……



有司机专门送来礼物安慰……“微笑女孩”小斯现在只想静静



浙江交通抖音相关视频



交通旅游导报抖音相关视频

循规守则之外,尊重他人最重要

微笑究竟有着怎样的力量?本期言论以“微笑女孩”事件为核心,就微笑背后所彰显的精神,邀请交通人和网友开展集中讨论。

详见8版