

奋进新时代 学最美榜样 聚初心力量 扬交通精神

16年,热心的他没有接到一起投诉

——记舟山普陀出租车司机曹鸿丰

47岁的曹鸿丰开过公交车,担任过车间主任。2004年3月起,他改行成为一名出租车司机。16年来,从未有针对他的乘客投诉现象发生。他做的好事则不计其数:主动帮病人抬到三楼家里,随叫随到;敬老助残,车费优惠或分文不取;为帮客人送户口本,连夜包车去宁波……他说:“别人一声‘谢谢’,让我暖意浓浓。”

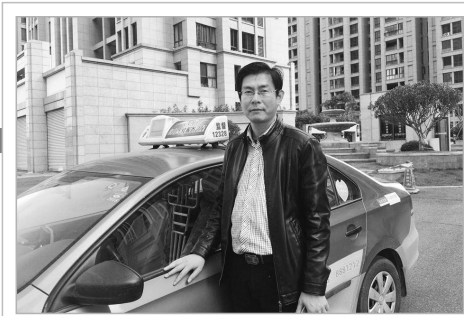
曹鸿丰是舟山普陀六横人,在普陀奥拓出租车公司开一辆浙LT7509绿色出租车。从开出租车那天起,曹鸿丰就尽己所能帮扶老人。“那时车上还没有助老标志,我是凭着自己的良心在做。送客的半路上遇老人向我招手,顺路的,我就把老人带上,顺路带的车费大多数全免掉了。”

2015年年底,舟山市出租车行业协会牵头成立了敬老助残车车队,曹鸿丰主动加了这支队伍,车头便有了一块“敬老助残车”的牌子。车队规定70岁以上老人在无人陪同下坐车可享受优惠。曹鸿丰却把这项优惠范围扩大了,看到穿着比较朴素特别是农村来的、生活条件不大好的,

即使年纪不上70岁,他也会给予减免或分文不收。

有一次,曹鸿丰所在的普陀奥拓客运有限公司工作人员接到一位乘客电话,对方激动地感谢曹鸿丰多次接送她母亲(一位植物人病人)到医院诊治,并帮着家属把不能行动的病人抬上三楼家里。得知病人的儿子、丈夫身体都不太好,家境窘迫,曹鸿丰连车钱都没收。因对方平常很难打到车,曹鸿丰就把手机号留给他们,表示:只要是当班,我随叫随到。

2017年7月末的一天,重庆的余乾君女士和家人来舟山旅游,返程时发现户口本遗落在了宾馆。“当时是晚上7点多,我们五个人已在宁波机场,准备乘坐晚上11点的飞机回重庆,到机场才发现小侄女的户口本不见了。我就想到了刚到舟山时遇到的热情的出租车司机曹师傅。”抱着试试看的心里,余女士打通了曹鸿丰的电话。令她欣喜的是,曹鸿丰一口就答应了。



由于刚完成交接班,车子交给了别的司机,曹鸿丰当即打车去余家母女住过的宾馆,费了一番周折,拿到了户口本。曹鸿丰转身包了辆出租车,直奔宁波机场。待赶到宁波机场,离余家母女登机只有十余分钟。见到从沈家门专程赶来的曹鸿丰,余家母女激动得不行。“这么好的驾驶员让我们遇上了,真是我们的幸运。”她们紧紧地握住曹鸿丰的手表示感谢,并拿出谢礼,可曹鸿丰怎么都不收。

由于热情周到的服务,曹鸿丰先后获评“浙江省道路运输行业最美人物”“舟山市出租车行业‘十佳服务之星’”等多项荣誉。

□记者 袁梦南 通讯员 徐叶

永远笑脸迎人的杜师傅

——记东阳市惠民公交公司公交车驾驶员杜卫中

杜卫中,1965年生,1980年参加工作,原是东阳市弹性元件厂职工。后因该厂改制,他自谋职业考取A1驾照,2004年来到东阳市惠民公交公司(下称“惠民公交”)成为一名公交车驾驶员。因驾驶技术精湛、服务态度优秀,他被公司抽调到省级工人先锋号模范线——12路公交线上当驾驶员。

“乘客满意,就是我的追求。”这是杜卫中常说的一句话。16年的公交车驾驶生涯,他与无数的乘客打过交道,始终笑脸迎人,“对待乘客热心,帮助乘客诚心,照顾乘客细心,服务乘客真心”,发生在他身上的好人好事不计其数。

2018年8月12日,杜卫中驾驶12路到终点时,跟往常一样清扫车厢,发现一个座位下放着一个黑色塑料袋,里面有食品、身份证及近11万元现金。他马上将塑料袋上交车队,并请公司帮忙寻找失主。在白云派出所的协助下,一个小时就联系上了失主潘女士,将失物归还。因这一暖

心事迹,他先后被授予2018年第三季度“东阳好人”、金华“最美人物(金华好人)”、东阳市第六届道德模范等荣誉称号。

杜卫中尊重乘客、态度和蔼可亲,特别是高峰期或遇特殊人群乘客时,他都会灵活处理并给予特别照顾。每当有老人和孩子上车时,他都会让他们慢慢来,注意安全,待他们落座后再启动车子;见到有行动不便的就上前扶一把;碰到不知道坐哪路公交车的乘客,他都会详细询问要去的地方,然后告诉对方应该坐哪路公交车,要在哪转车……

每天下班后,无论多么晚,杜卫中都会亲手把车洗完后才回家吃饭。车子有故障了,哪怕是休息时间,他还是要回公司,协助修理工修好自己的车,常常是忙到夜里十点多了还没吃饭。乘坐杜师傅的车,不仅能享受到整洁的乘车环境,还能观赏绿植,投币箱边上、车厢后方的盆栽让人赏心悦目。



近两年,自永康创建文明城市以来,杜卫中无论驾驶公交车还是私家车都做到斑马线前“三必须”和文明行车“三礼让”,斑马线前礼让行人达100%。好脾气的杜卫中在“文明乘车”这件“小事”上一点都不含糊。

由于热情周到的服务,杜师傅也一直保持“零投诉、零事故、零违章”的良好成绩,许多乘客纷纷写信打电话到公司表扬他。

在二十几平米的车厢内,杜卫中展示着自己的人生价值,无愧于自己的岗位,无愧于众多乘客。他无私的奉献、热情的服务,得到乘客的肯定,受到社会的赞誉。

□记者 郑宗祥

24年坚守春运第一线

——记开化县运管所华埠运管站运管员汪有林

汪有林今年57岁,是开化县道路运输管理所华埠运管站运管员。参加运管工作24年,他每年春运都坚守在一线,除夕夜照样坚守岗位,将许多归心似箭的旅客送上回家的旅途。2019年春运,开化县遭遇低温雨雪天气,汪有林买来生姜切成片和同事们一起烧了红糖姜茶水,送给春运一线的司乘人员和乘客,让他们感受到寒冬的温暖。

每次遇到路途有困难的返乡民工,他都主动出手相助。一次,一位务工人员骑摩托车从浙江回江西老家过年,到开化下庄稽查站时车坏了。正在值班的汪有林见状,让他先到休息室休息,并为其端上热水,后又打电话找来修理工,将摩托车修好,送这位务工人员上路。还有一次,一辆大客车因线路起火,抛锚在317省道石油公司加油站内,汪有林与同事立刻赶赴事发现场,用应急车辆将20多名旅客送到下庄稽查站休息,并递上热茶和方便面。直到次日凌晨1时30分许,接客的客

车赶到下庄稽查站,稽查人员为该车补办有关手续,将旅客送上回家的旅途……

“旅客平安回家,就是我们运管人最开心的事。每当听到旅客的一声‘谢谢’、一句‘辛苦了’,我就会觉得很暖心,觉得自己的忙碌有了意义。”汪有林说。

一次,一辆载有9人的面包车在池淮坝头与其他车辆交会时,不慎翻入河里。汪有林乘班车正好路过,立马从车上跑下来,跳到齐腰深的河里,救起一位溺水昏迷的妇女,并立马抢救,直到救护车赶来。后来溺水妇女的丈夫一路打听汪有林的家,上门感谢,汪有林妻子才知道这件事。有一年冬天的晚上,下庄村地处317省道旁,一辆危险品车辆翻车,罐体顶部发生苯乙稀泄漏,需紧急转移村民。汪有林得知消息,立即翻身起床开车到村里,把村里6位行动不便的老人扶上车,转移至小十八跳上庄村安置点。“这十八跳



路段以前经常出车祸,只要他知道的都会去救人。”说到汪有林乐于助人的好事,乡亲们说:“这人心好,古道热肠的。”

日常中,汪有林还积极投身杨林镇下庄村的环境卫生整治工作。他发挥党员的先锋模范作用,用实际行动为村民做出表率。平常回村,他会到村公路两旁和排水渠的垃圾进行清理。除督促村民垃圾分类,他还落实村里的党员环境卫生整治包干制,主动要求村里将8户村民的环境卫生整治工作交给自已监管,负责对“门前三包”落实到位现象进行处理。

□记者 陈保罗 通讯员 陈江