

志愿“摆渡” 智守“门户” 保畅护航 杭州长运“硬核”抗疫显骨干担当



岁末年初,突如其来的新冠肺炎疫情打乱人们出行的脚步,客运站场成为防控环节中最重要的一线,守住“门户”,身兼重担。1月23日,副省长高兴夫带队赴杭州汽车西站检查春运安全生产工作,要求全力以赴、积极稳妥做好疫情防控,保障广大旅客生命安全,努力打造平安、便捷、温馨、诚信、绿色春运。杭州长运第一时间成立新冠肺炎疫情应急处置领导小组,一场没有硝烟的“战疫”全面打响。

此后,省交通运输厅党组成员、省公路与运输管理中心党委书记、主任胡嘉临率省支持交通运输企业复工复产“三服务”调研组,分别到火车站公路汽车站、客运中心站、浙江长运海科技服务有限公司,调研杭州长运复工复产、疫情防控工作,对杭州长运在疫情防控、复工复产工作中着眼大局,发挥大企业骨干作用,有力、有效、有序地开展复工复产工作表示充分肯定。

杭州市交通运输局党组书记、局长郑翰献一行,也到汽车西站、北站调研复工复产情况和防疫工作,并对杭州长运复工复产及防疫工作给予了充分肯定,提出了殷切希望:一是2月21日起要确保省内市际、县际班线100%恢复运营;二是要在做好复工的基础上,抓好防疫工作,坚持两手抓、两手都要硬;三是市道路运输管理中心要确保杭州长运防疫物资到位;四是服务“三返人员”,助推企业复工复产,为保障全市、全省人民健康有序出行做出积极贡献。

疫情发生后,杭州长运运输集团公司董事长王德润第一时间到各大车站检查指导防疫工作,并送上防疫物资。并走访了各车公司、修理厂等基层单位,询问了班车运营情况及防疫物资储备情况,强调要按照政府和相关部门要求严格落实疫情防控措施,服务好“三返人员”,助推企业复工复产。他还慰问了坚守在疫情防控一线的职工,叮嘱大家在坚守岗位的同时做好自我防护,为疫情防控继续努力。

杭州五大汽车站启用“健康码”精密智控,国宾车队护送浙江医疗队驰援湖北,保障防疫物资运输近200趟,“爱心车队”不间断运营,复工专线“点对点”接回返岗人员,转运境外人员守护入杭“北大门”……从疫情防控到复工复产,杭州长运守土尽责,以实际行动诠释使命和担当。



疫情发生以后,杭州长运发布了《告全体员工书》,解决了员工的新薪问题。对旅游车、网约车、租赁车驾驶员采取不低于去年同期水平发放政策,对实行计件工资制的驾驶员等岗位,在家待岗工资发放标准参照其他计时工资制岗位月平均工资水平重新确定,解决了员工的后顾之忧。同时,为全体员工及一名家属保了守护防疫保险。此外,经多方努力多渠道筹措,采购了大批量的口罩、消毒用品、测温仪等物资,确保员工防疫物资充足。《告全体员工书》一经发布,获得各方点赞:“杭州长运践行初心使命、体现担当作为!”“杭州长运了不

起,有爱心!”“为大企业的责任和担当点赞!”

在杭州的各大汽车站,干部职工们放弃假期,从除夕开始留守车站,密切关注班次变化,及时调整停班计划,做好旅客安抚和解释工作;积极开展疫情防控宣传,在进站口、检票口、出站口张贴疫情防控健康科普知识,帮助旅客提高防控意识;并肩负起整个车站车辆消毒任务,座位、扶手、地板、车门边缘等细节部位也不松懈,尽最大努力,为乘客创造安全健康的乘车环境……疫情期间,杭州长运坚守一线的职工们,他们用行动默默支持着这场没有硝烟的“战疫”。

镜头 1 坚守! 《告全体员工书》送来定心丸

**万众一心 众志成城
杭州长运运输集团有限公司告全体员工书**

尊敬的全体员工:

当前,新型冠状病毒感染的肺炎疫情仍在全国蔓延,疫情防控形势依然严峻。杭州长运运输集团有限公司全体员工,在疫情防控的关键时期,要坚定信心、同舟共济、众志成城,全力以赴做好疫情防控工作。全体员工要切实增强责任感和使命感,自觉服从大局,服从组织安排,坚守岗位,履职尽责,以实际行动为打赢疫情防控阻击战贡献智慧和力量。

全体员工要严格落实各项防控措施,做好个人防护,减少人员聚集,避免近距离接触。全体员工要主动配合工作人员进行体温检测、健康码查验等工作,如实提供相关信息,不得隐瞒病情。全体员工要自觉佩戴口罩,勤洗手,保持良好卫生习惯。

全体员工要密切关注自身健康状况,如有发热、咳嗽、乏力等症状,要及时报告,并主动就医。全体员工要减少不必要的外出,避免前往人员密集场所。

全体员工要增强法治意识,自觉遵守法律法规,不得散布谣言,不得制造恐慌。全体员工要弘扬社会主义核心价值观,互帮互助,共渡难关。

全体员工要坚定信心,保持定力,咬定目标,久久为功。全体员工要以高度的责任感和使命感,全力以赴做好疫情防控工作,为打赢疫情防控阻击战贡献智慧和力量。

杭州长运运输集团有限公司
2020年2月11日

镜头 2 出征! “三送”浙江医疗队驰援湖北

1月28日,大年初四,第二批浙江抗击新冠肺炎疫情医疗队迅速集结,驰援武汉。杭州长运接到紧急任务,派大巴车辆送149位“白衣战士”及随行设备物资,从浙江省人民医院前往杭州萧山机场。

接令后,杭州长运高度重视,根据相关预案,调派国宾车队承担护送任务,并为驾驶员配备防疫用品、告知安全操作规范流程;车辆后勤保障部门紧急部署维修人员,全面检查、消毒参与任务车辆,确保车辆安全正常行驶;驾驶员们纷纷踊跃报名,最终由党员、班组长、先进员工组成任务车队,热情服务,平稳驾驶,准时将浙江医疗队送至萧山机场。

疫情防控期间,杭州长运三次紧急出动,护送浙江医疗队平安出征。



镜头 7 守门! 当好境外返杭人员摆渡人

3月7日晚,杭州长运劳模驾驶员付强接到紧急通知,让他连夜驾车前往嘉善大云中转站,转运从上海机场回杭的归国人员。接令后,付强匆匆扒了几口晚饭,简单收拾行李,立即出门为车辆做好消毒工作,驾车抵达大云中转站待命。次日凌晨接到出车任务,他立刻穿上防护服,戴上口罩、护目镜、手套,载着20名从日本、韩国、美国等地回杭人员及3名随车工作人员,出发前往集中观察点。

当前,做好境外输入性疫情防控工作成为疫情防控新重点。杭州长运积极响应做好上海口岸境外来杭人员接驳转运、应急保障等相关工作的要求,集结力量、迅速行动,派出了16名党员、优秀驾驶员和8辆符合要求的大巴车辆在大云检测点24小时待命,全力做好上海口岸境外来杭人员接驳转运任务。

3月7日至3月18日,杭州长运共出车153趟,运转1252人。



镜头 8 硬核! 党员干部挺身而出

疫情就是命令,履职尽责初心。杭州长运广大党员、干部积极响应,坚守春运一线,发挥先锋模范作用,带领全体员工坚守岗位,抗击疫情,保障旅客平安健康出行。

在杭州汽车北站,站长斯海平带领职工与医护人员一起手持测温仪等候到站旅客,为他们测量体温,带头对候车大厅喷洒消毒水进行消杀,防止病毒传播。中心站安保科科长汤勇明自疫情防控战役打响之后就一直没有休息,带领车站安保科为旅客筑起一道安全、健康的防护屏障。火车东站公路汽车站站长吴斌平、东南西北公司联合党支部书记杜基良等党员先锋,都在平凡的岗位上用行动默默支持防疫抗疫工作。



□本版文字 李若君 张红卫
□本版图片由杭州长运提供

镜头 4 复工! “长运专线”助亚运村工人、采茶工返岗



3月17日,汽车北站收到了来自杭州亚运村工会联合会的一面锦旗,上面写道:“助力亚运建设,服务热情,细致周到!”原来,2月28日,杭州亚运村急需包车前往河南省、安徽省等多地接送务工人员回杭复工。经过一周的努力,汽车北站共接回返岗复工人员587人,涉及21条线路。汽车北站工作人员严谨认真的工作态度得到了市总工会及杭州亚运村工会联合会的高度称赞。

同一天,杭州西湖风景名胜区内西湖街道龙井村,26辆杭州长运大巴车分别开往安徽、江西、浙江衢州等地,接回采茶工、炒茶工564人。

2月以来,杭州长运工作人员专门赴西湖湖科技城管委会、杭州龙井村、亚运村工会联合会等单位,商定企业返岗包车人员情况、包车行驶路线、途中应急处理及相关安全服务配套工作为各个企业复工复产提供运输保障。

截至目前,杭州长运已开出复工专线近200趟次,赴甘肃、贵州、山西、河南等省份,接回返岗复工人员超3500人,助力西湖湖科技城、钱塘新区指挥部、中铁大桥局集团、知味观、鸿雁电器等100余家企业复工复产。

镜头 5 复班! 五大汽车站省内班线全面恢复



2月18日,旅客胡先生来到杭州汽车西站,这里的场地布局和乘车流程他再熟悉不过——买票、安检、检票,新增的体温检测和身份信息登记环节,他主动出示“健康码”和身份证件,配合工作人员检测、登记后,顺利坐上开往千岛湖的班车。

自浙江启动重大公共突发卫生事件一级响应以来,杭州长运积极响应政府号召,杭州五大汽车站客运班线按下“暂停键”。2月18日,五大汽车站迎来复工首日,基于严格落实进站旅客测体温、戴口罩、检绿码等管控措施,严格落实公共区域和营运客车卫生消毒、环境整治等工作,陆续恢复开通省内、省际班线,方便旅客出行。

2月18日,杭州至萧山机场、富阳等公交,杭州至千岛湖、新安江等县际班线恢复营运;19日,杭州至绍兴、浦江、桐庐等市际班线率先恢复;21日,152条市际、57条县际等省内班线全面恢复运营;3月1日起,杭州至江苏、安徽、江西、贵州等省际班线逐步恢复,尽快全面恢复省际班线。

镜头 6 智控! 购票环节提前核验“健康码”

疫情防控期间,核验“健康码”已成为进站旅客管控的三要素之一。2月24日,杭州五大汽车站启用旅客“健康码”智能识别控制系统,将客运站务系统与浙江“健康码”数据打通,精密智控,“管住重点人、放开健康人”就这样轻松搞定!

该系统启用后,旅客在互联网平台或线下窗口购票,可提前完成“健康码”核验——当录入实名信息时,持绿码的旅客,购票一如既往顺畅;持黄码或红码旅客购票时,系统将“智网恢恢,疏而不漏”,精准拦截购票并自动提醒禁止出行;未申请“健康码”的旅客购票时,系统将标记“无码”提示,提示车站予以重点防疫检查和实名信息登记。

此外,旅客进站安检时,只需刷身份证,便完成人、证、票、码“四合一”查验,“健康码”状态一目了然,查验过程不超过半秒钟;凭身份证检票上车,无需打印车票,通过无纸化服务,尽量避免接触,减少交叉感染风险。

