

凝心聚力朝前干 砥砺前行再出发

——德清县道路运输管理局荣获全国交通运输系统先进集体纪实

近日,全国交通运输系统先进集体劳动模范和先进工作者表彰大会视频会议隆重召开。德清县道路运输管理局(下称“德清运管局”)作为德清交通系统代表,荣获全国交通运输系统“先进集体”荣誉称号,成为全省8家之一,也是湖州市唯一一家获此殊荣的单位。该荣誉5年评选一次,为交通行业的最高荣誉。

近年来,德清运管局始终争做交通精神的传承者,争做人民满意交通的实践者,争做民生实事的守护者。在城乡公交一体化发展上,最大限度满足群众“走得了、走得好”的公交均等化需求;在出租汽车规范经营上,不断提升服务质量打造优质城市流动窗口;在行业管理上,创新监管方法拓展科技应用新维度。同时,真抓实干、聚焦聚力彰显交通勤务兵风采,圆满完成G20杭州峰会以及联合国世界地理信息大会交通运输安保任务,首创“小小交通班”“党员先行”“志愿服务”三大特色品牌等,以队伍建设破难攻坚,以品牌引领创优争优。

未来,德清运管局将始终立足交通先行官使命,以更高标准、更实举措、更优作风、更新面貌推动各项工作走在前列、勇立潮头,为交通运输高质量发展再添华章,全力走出交通强国建设“德清实践”!

这里的公共交通 很温暖



一辆辆新能源公交车穿行在德清的大街小巷。一年四季乘车感受都是一样的:舒适、倍儿爽!

近年来,德清运管局围绕公交转型升级,以提升城市、城乡公交服务均等化水平为契机,不断加强自身建设,提升优质服务水平,真正把公交行业打造成城市的亮点工程、政府的民心工程和百姓的幸福工程,用公交串联起山水县城的每一处风景。

民生由民定,实惠由民享。全域公交移动支付全覆盖、一票制全覆盖、纯电动化全覆盖的公交“三个全覆盖”作为德清县政府2019年十大民生实事之一,德清运管局通过完善基础设施、升级运输装备、提高科技指数,全面提升公交服务水平。眼下,穿梭在德清城乡的公交车俨然发生着变化,一辆辆环保舒适的纯电动公交车已全面投入运营,一座座公交首末场站和充电站也相继建成,公交线路同步进行了优化调整,连接到一些新建的学校、医院、城乡居民区等,扩大了覆盖范围,让更多百姓享受到了绿色出行的便利。

自实施三个全覆盖行动以来,德清投入纯电动公交116辆(在营纯电动公交车253辆),新建9个公交场站,新增优化公交线路10条。

车轮跟着百姓转。2017年德清运管局开通全省唯一车景结合的民国风情旅游专线,为拓展旅游一体、发展美丽公交开了好头;2018年588路公交无缝对接杭州地铁杜甫村站,德清城区和杭州城区的直达、快捷联系走出了新速度;出台全省首个县域级公交服务和管理标准——《城乡公共交通一体化服务和管理规范》(地方标准),公交服务更加规范;以公交车、公交首末站、港湾式停靠站等为载体,全方位、多角度营造具有德清特色的车厢氛围,公益宣传版面已超80%。

为更好地服务市民出行,德清运管局还在公交硬件上花“大力气”。记者了解到,2018年7月,德清新客运中心投入试运营,将长途客运、公交、出租车、旅游集散、停车场及配套服务等功能融为一体,完成以新客运中心为核心、各镇(街)公交客运站为枝干的公共交通版图构建,实现行政村100%通车。目前,全县公交运营线路总计62条,公交线路总里程增加至1070.5公里。城区公交停靠站500米覆盖率96.5%,电子站牌投用106个,公共交通整体保障能力和服务面貌取得了质的提升。

对于德清市民来说,出租车也是外出必不可少的交通工具。

在德清高铁站的出租车候客车道,出租车整齐地排成两行,乘客上车打表即走,以往司机揽客、议价、拒载的情况不复存在,车站周边的马路上也没有乱停等客的出租车。

天道酬勤。出租车行业整体服务质量的提升有目共睹,而很多事件更是让这一行业的美誉度不断提升。全县163辆出租车完成车载设备更新,显示屏上除了能显示监控内容和GPS轨迹,还有电召、电子签到、营运记录等多种功能,车内环境360°无死角纳入监控范围。通过出租车监管平台,可实现24小时全过程音视频跟踪出租汽车经营行为。同时将文明创建举措融入出租车日常经营行为,连续十年参加爱心送考,自发组织慰问困难户,积极开展文明创建志愿服务等,以典型“盆景”带动行业整体“风景”,目前德清出租车行业已有两支队伍成为省级文明车队。

这里的行业管理 很智能

在德清县运管局“智慧运管”智能化综合监控平台上,工作人员可通过视频监控对客、货、维、驾等行业进行动态监管,可实现实时监控、异常报警、监测预警等。如针对危化品运输车辆专门设定电子围栏,一旦车辆行驶超出警戒线,电子屏幕就会发出警示信号,监控人员便立即通知执法人员展开行动。

智能化综合监控平台已经成为德清运管行业监管的一块金字招牌,依托信息技术运用和信息平台,“理通经脉”式地改造原先工作流程,形成了现场执法和非现场执法相结合的治理模式,让行业安全生产平添了更多“智慧”。

“你好,这里是德清县道路运输管理局,你公司的一辆牌照为浙ET×××的出租车在某路段违章上客,现已被拍摄取证,请尽快前来处理……”日前,德清一家出租车公司接到了电话通知。这是德清县运管局通过远程监控,开展非现场执法的一个案例。

长期以来,“取证难”困扰着运管执法。为解决这一问题,德清运管局把提升电子监控科技执法水平作为一项重点工作,着力加大重点车辆、重点区域视频监控网络建设,根据道路运输市场实际情况,对重点区域、路段的电子监控进行了重新布点和完善。

与此同时,该局通过专人监控、证据管理、联动执法三项措施补齐非现场执法短板,有效增强了远程执法能力,提升了非现场执法的可靠性、精准性、时效性。

科技助力,道路运输短板有效克服,治理效果快速提升。近五年来,全县安全生产形势平稳,年度道路运输质量向好。同时不断加快信息化建设



步伐,积极推动浙江首个全域城市级自动驾驶与智慧出行示范区建设。去年,德清县阜溪街道五四村首辆5G无人驾驶公交车投入使用,该车基于5G通信和网联自动驾驶技术,可实现车辆自动驾驶、远程驾驶等。今年,城乡公交电子站牌建设全面铺开,电子报站系统日趋完善,准确率逐年提升。5G微公交和电子站牌的投入使用让德清未来的公共交通充满科技感。

此外,德清运管局实施“两客一危”企业安全长效管理,严厉查处道路运输行业违法违规行为,隐患整改严格闭环管理;同时,通过强化危险物品运输管控、客运站反恐安保、长途客运站物流寄递实名制登记、旅游包车动态监管出租汽车(网约车)运营管理以及本地公交重点场站、重点线路重点时段随车安全员配备等工作,通过“线上+线下”的双重手段,助力德清蝉联15次“平安德清”荣誉并圆满保障了2016年G20杭州峰会核心区安保以及2018年联合国世界地理信息大会主办地安保等重大保障任务,并获评浙江省交通运输系统G20杭州峰会交通运输服务保障工作先进集体、省运管系统G20杭州峰会道路运输服务保障工作先进集体、联合国世界地理信息大会集体三等功等荣誉。

这里的队伍建设 很有特色

这里有上演“抗疫第一线,上阵夫妻兵”的德清信息指挥中心主任濮晓欢和妻子王婕;这里有年过半百、主动请缨争当“抗疫”一线排查员的施长根、李耀荣、边伟平……在抗击新冠肺炎疫情这场“疫”中,德清运管局全体人员不分日夜驻守在各个交通卡点。临近退休的老同志更是挺身而出、主动请战,与一线同志做好德清“守门人”,守卫自己的家园。每一个德清运管人都逆向而行、冲锋在前、无所畏惧,用自己的行动树立了一面旗帜,无声地鼓舞着战斗的勇气和斗志!不仅在抗疫期间,任何重大活动,德清运管人都在关键时刻挺身而出、使命不怠、冲锋在前,为更多交通人树立先锋模范作用。

工欲善其事,必先利其器。德清运管局以“党建”为引领,不断加强职工队伍建设,创建出“党员先行”“小小交通班”“志愿服务”三大特色品牌。

上交党课;参观运管工作人员的工作场景;跟交通劳模面对面;走进特警大队……自2015年11月11日,德清运管局成立第一个小小交通班开始,就倡导用小手拉大手的方式,把交通文化融入到孩子



们喜闻乐见的方式中,让每一个孩子参与到交通安全的建设中,提高孩子的参与性和体验性,同时继续放大孩子与孩子之间、孩子与家长之间、校园与校园之间的互动性和交流性,尝试用孩子们小小的力量改变一个家庭,逐步影响整个社会。小小交通班也成为了德清大交通文化中一张特殊的“名片”。如今,小小交通班不断壮大。

而交通志愿者也在建设德清交通运输高质量发展的过程中默默坚守。文明劝导、绿色出行、便民服务、公益宣传……志愿服务的那一抹红始终出现在交通行业的各个角落。只要有需要,不管烈日还是风雨,不管严寒还是酷暑,他们都会用自己的奉献引领文明新风尚,用自己的善举倡导社会正能量。

