

金华交通公共场所服务将大提升

建立健全服务标准评估机制，推动服务提升常态化

导报讯 日前，金华市委改革办、金华市交通运输局联合印发《金华市交通运输公共场所服务大提升行动方案》，明确今年该市重点推进高速公路服务区、内河水上服务区、民航机场、公交站点4个方面服务提升，实现交通公共场所便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化。

根据方案，高速公路服务区方面，围绕基础设施、经营管理、特色服务等制定了125条提升指南，全面提升金华8对服务区的服务水平，实现三星级以上服务区全覆盖。其中，基础设施主要包括深化“厕所革命”、母婴室等场所的改造提升等；经营管理主要包括文明服务、“放心消费”等内容；按照“一区一特色”打造品牌服务区，积极拓展“服务区+地方特色”、“服务区+党建”等延伸服务，弘扬地方特色文化。金华服务区深化“酥饼文化体验馆”，运用“文化搭台、品牌唱戏”，打造出融入金华元素、有金华特色的服务区品牌。兰溪服务区深化“党建+服务”，充分发挥党建引领作用，利用“兰溪友礼馆”展示、宣传当地特色产品和文化。还有武义服务区的“廉洁”文化、磐安服务区的“健康、生态”文化、东阳服务区的“工匠”文化、永康服务区的“醉美”文化、方岩服务区的“温馨服务”文化等。

内河水上服务区方面，聚焦“便民、绿色、安全”，制定普通服务区12条提升指南，重点围绕船户用水用电、垃圾上岸等基本需求，完善服务功能，推进洋港、女埠水上服务。

民航机场方面，聚焦“四个优化”，制定22条提升指南，推进义乌民航机场服务提升。主要包括：优化准点飞行，平均放行正常率达到85%以上；优化中转换乘，加大夜间换乘运力投入，推进中转旅客行李直挂；优化智能服务，推广全流程自助服务；优化人文特色服务，进一

步完善无障碍设施设备，升级智能辅助功能，提供个性化便捷服务。

公交站点方面，制定19条建设标准，推进城乡公交站点服务提升。计划新(改)建49个城市公交停靠站，城市建成区500米公交站点覆盖率达到98%以上；新(改)建183个农村港湾式停靠站，全市建制村港湾式停靠站实现全覆盖；全市新增30个公交电子站牌。智慧站点建设取得初步成果；按照“三有一无”(有雨棚、有座位、有站台、无积水)的标准，对建成在用的城市公交停靠站、农村港湾式停靠站，进行分类梳理，完善基础设施。以“三清理”(清除垃圾广告、清洁区域卫生、清理站牌信息)为重点，整治停靠站小区域环境，做到无垃圾广告、无卫生死角、站牌信息完整清晰。2022年亚运会举办前，全面提升该市公交站点服务水平。

据了解，这次行动方案编制采用“1+4+N”，其中1个总方案，即金华市交通公共场所服务大提升行动方案，由金华市交通运输局负责编制；4个专项行动方案和服务提升指南，由各牵头单位负责编制；N，即各个点位具体行动方案，由相关管理经营单位负责制定。

行动时间从方案发布之日起至12月底，相关部门将组织服务提升成效评估，完成绩效考核评分，同时开展该市典型示范(场、区、站)评选工作，总结经验做法，进行推广复制。建立健全服务标准评估机制，推动服务提升常态化。

□徐益丰

建立“一图一册一清单”机制

杭州将用一年半时间整治普速铁路两侧环境



导报讯 在普速铁路两侧烧荒、放养牲畜、排污、倾倒垃圾、擅自建造建(构)筑物等都是不允许的，铁路两侧500米范围内的简易彩钢房、塑料大棚(薄膜、防晒网)、防尘网等轻飘物也将被整治……7月31日，杭州召开全市普速铁路沿线外部环境安全隐患综合治理推进会，自2020年6月至2021年12月，用一年半时间，在全市范围开展普速铁路沿线外部环境安全隐患综合治理行动。

杭州市普速铁路沿线外部环境安全隐患综合治理工作组相关负责人表示，目前，杭州是浙江普速铁路路网密度最大的城市，有沪昆绕行线、萧浙联络线、宁杭联络线、艮东联络线等4条重点客车线路，总里程达150.306公里，占全省普速铁路总里程的11.2%。

此次普速铁路沿线外部环境安全隐患综合治理行动排定了“八大类”整治任务，分别是整治铁路用地红线内的环境安全隐患、整治铁路线路安全保护区内违法行为、整治铁路线路安全保护区外隐患、整治公铁并行交会地段防护设施、移交公铁并行路段防护设施、整治和改造公铁平交道口、整治铁路跨越航道设备设施和全面划定铁路线路安全保护区。

由于普铁沿线外部环境安全隐患综合治理工作点多、线长、面广，复杂程度高，为此，工作组建立了“一图一册一清单”机制，做到精准施策、系统推进、挂图作战。

“一图”，就是绘制一张问题隐患分布图，结合杭州市域范围内各条普铁线的线路图，详细标注问题点位和责任人员，实现“一图”可览、按“图”索“骥”。“一册”，就是编印一本工作指导手册，将省里下发的综合治理参考标准与铁路安全管理的相关政策法规进行梳理汇总，制作人员联系名册，便于照“册”找人、找政策、找方法。“一清单”，就是列出一份整治任务清单，聚焦前一阶段排查梳理出的766处问题进行分解，定时限、明责任，下达给各相关单位，确保工作不漏项、件件有落实。

据悉，所有问题将实行销号管理，每个问题都将建档立卷，包括问题情况、采取措施、整治成效和前后对比视频照片等内容，确保可追可查可考。目前首先将聚焦“八大类”整治任务和前一阶段通过地毯式排查梳理出的766处问题的整改销号。

□通讯员 范杨 顾肖艳 记者 崔义刚

省交通运输厅组织召开全省机场工作座谈会

加快推进民航强省建设

(上接1版)

上半年，各机场公司和机场建设管理单位在民航规划研究、机场投资建设、运输生产运营、服务质量提升等方面取得明显成效。特别是在疫情防控中，冲在第一线，发挥了至关重要的作用，牢牢守住了空中大门，为应急物资、医护人员运送等提供了坚强保障，得到全社会的高度认可。上半年，全省机场完成旅客吞吐量1746万人次，在全国普遍大幅下降的情况下，仍实现了对云南省的赶超，位列全国第4名；完成货邮吞吐量44.9万吨，实现逆势增长7%。机场建设克服疫情影响，按照“两手抓、两战赢”部署要求，形成“大干”“快干”劲头，完成投资45亿元，同比增长96%。杭州机场双跑道独立运行成功落地，宁波机场空域资源优化达成共识，空域释放取得重大突破。

胡嘉临充分肯定了各单位上半年取得的工作成绩，她指出，民航作为交通强省先行领域和浙江全方位对外

开放的战略支点，是窗口中的窗口、门户中的门户，当前新冠疫情、国际形势持续深入影响带来了许多不确定性，面临新的挑战和机遇，全省各机场单位要紧扣省委省政府交通强省、民航强省建设决策部署，面对“重要窗口”建设的新目标、新定位，要勇担使命、抢抓机遇，重点抓好以下几点工作：一是加快完善规划体系，要牢牢抓住“十四五”规划编制窗口期，加强前期研究，谋划好一批机场重大项目，补齐基础设施建设短板；二是加快完善政策体系，要抓紧研究出台支持民航机场建设、通用航空发展、国际货运发展等一系列政策措施；三是加快完善制度体系，要抓紧研究修订浙江民航机场管理条例，以此为契机构建并完善浙江民航发展的法规和制度体系；四是加快完善工作体系，要发挥好民航强省领导小组办公室作用，形成上接下联、横向协同的工作体系，合力推动浙江民航发展，高质量完成年度各项目标任务。

□见习记者 邹妍



高速公路有了智能运维产品

导报讯 7月29日下午，2020年高速公路智能运维研讨会在湖州举行，浙江高速信息工程技术有限公司(以下简称高信公司)发布了一款基于云计算、物联网、大数据分析及技术手段实现的新一代信息技术高速公路智能运维产品。

此前，国内大部分高速公路应用的多以电子台账、资产管理、工程项目管理为主，仅能实现基本库存管理、故障处理、设备采购管理。高信公司研发的高速公路智能运维产品则包括了收费系统、报警系统、通风系统等诸多应用及安全系统在内的全场景接入和全数据整合，实现了对设备故障的智能监控、自动检测、及时报警和快速处置，对设备资产进行全生命周期的精细化管理和运维全流程的规范化管理，真正实现了机电设备管理的数字化、自动化和智慧化。

同时，产品利用AI和大数据技术，可建立设备历史数据库，对海量数据进行深

度挖掘、分析，形成设备健康指数，对设备全生命周期实时跟踪、管控；可根据算法模型以及相关故障因素，对设备进行相应的故障预测；可通过多维度的评价体系，对工单时效性、工单完成率、设备监控评分、运维质量等进行分析，形成运维知识库，指导运维工作的指挥与部署，进行精细化的人员派工、备品备件管理等。此举进一步提升了公路管养部门的预防性养护能力。

目前该套智能运维平台在浙江沪杭甬高速公路上线运行后，道路营运单位日常巡检工作量大幅下降，故障溯源和预警准确率明显提升。其中故障预警准确率提高18%，故障溯源准确率上升23%，故障发现和修复时间大大减少，其中平均故障发现时间下降35%，设备维修时长减少31%，运维人员工作效率提升33%，大大降低了时间成本和人工成本，数字化效益凸现。

□李冉 柳晖 贺欣