

擦亮城市文明之窗 传递海上花园温度

日落潮涨，海浪奔涌，如果说洞头是一座海上花园，出租车就是城市流动的风景。在洞头，出租车仍在当地居民生活中发挥着不可或缺的作用，更是外来客人对海上花园的第一印象。

随着海上花园文明建设的逐渐深入，洞头出租车已成为彰显城市魅力，展示城市文明的一个重要窗口。目前，洞头本岛片区拥有100辆巡游出租车，在这个行业中，爱心助考、拾金不昧、见义勇为等好人好事层出不穷，其中有13位出租车驾驶员还自发组成一支爱心车队，将爱心奉献作为一项长期坚持的事业，成为洞头出租车行业文明的一个标杆。

去年7月，洞头区交通运输部门出台实施出租车星级评定，重点在经营规范、文明服务和行驶安全等方面对出租车驾驶员进行星级考核评定，进一步规范市场秩序，深化和促进行业文明服务，助推洞头旅游城市、文明城市的创建。

◎本版文字◎

沙凯迪 杨正辉 叶健民 柯慧慧

◎本版图片◎

由温州市洞头区交通运输局提供

这场爱心接力 他们坚持了十四年

“今年高考，大家有没有自愿去爱心送考的？”2018年高考的前两天，原洞头区道路运输管理局工作人员在出租车驾驶员群里发布了一则消息，询问大家是否有爱心送考的意愿。这个提议得到了许多驾驶员的响应，开始在群里进行爱心接龙。

这场爱心送考活动成为洞头出租车“兰小草海霞妈妈爱心车队”正式成立的一个契机，此后无需交通部门组织，当时响应号召的其中13位驾驶员每年中高考期间都会自发组织起来开展爱心送考活动。“兰小草”精神是洞头的慈善地标，出租车爱心车队以“兰小草”冠名正是践行洞头小城大爱、无私奉献精神，是一种传承和接力。

“虽然我们2018年才正式组织起来，但大家聚到一起后发现十多年来每个人都在做爱心送考的事情，于是我们想把这个活动坚持下去，聚在一起才能发挥更大的力量。”爱心车队队长杜思华表示。

此后，他们献爱心的脚步不止于免费送高考生。两年前的一个机遇，让杜思华



和洞头“海霞妈妈”爱心组织结识，当时他们主动申请加入，成为“海霞妈妈”13支爱心队伍中的一支，将爱心事业越做越大。

“海霞妈妈”负责人王银玉告诉笔者，这也是“海霞妈妈”首次有男性志愿者加入。自从他们加入后，组织的力量进一步壮大。爱心车队虽然只有13辆车，却有28位爱心队员，其中许多队员是夫妻档。一些队员的妻子在丈夫的带动下以志愿者身份加入“海霞妈妈”爱心组织，他们无私奉献的精神同样令人感动不已，包括疫情期间为隔离街道村居百姓运送生活用品，为贫困村居爱心食堂捐赠物资，免费为困难家庭运送加工物料等，通过点点滴滴的爱心行动，将涓涓温暖细流输送向海岛城区各个角落。

流动的温暖 真情帮扶暖人心

近两年，出租车市场受到网约车和私家车的冲击，市场行情并不乐观，洞头的起步价仍然维持在5元。在这种情况下，爱心车队仍然坚持向社会输送温暖。每天早上不到6点，爱心队员们打扫干净出租车内外环境后，就开始上路巡游，直到晚上10点以后，才开车向回家的方向驶去，有时甚至开车到凌晨。早出晚归，一天大部分时间都在车上，这份职业不算轻松，但他们依然在岗位上兢兢业业。

“杜师傅，今年我女儿考了560分，超过一本线一大截，非常感谢您把我女儿送到考场。”每年高考完，爱心车队的队长杜思华和队友们都会收到一些家长的喜报，这是他们工作最开心的瞬间。

温暖还送到更多人的身边。在洞头，有些村庄的爱心食堂专门为70周岁以上老人所设，于是爱心车队找到村干部当联络人。每次下乡前，车队将每位队员捐出的几十块到几百块的善款筹集在一起，一大早就赶到超市采购完日常生活用品后，开始装车出发，送到敬老院、爱心食堂和孤寡老人家中。

采购这项任务常常交到队员李建珍身上。“我们会购买米面油、鸡蛋、蔬菜等生活物资，一般都是一些生活必需品。”李建珍表示。而每次下乡，他们都要停工一天，意味着当天没有任何收入。“既然我们选择了做这件事，这些就不计较了。”李建珍笑着说。感谢信来了一封又一封，现在爱心车队收到各个村庄的来信已经积累了一沓，向社会传递温暖成为支撑他们前行的强大力量。

出租车星级评定 优秀驾驶员的劳动勋章

洞头区交通行业主管部门为提升巡游出租车服务质量，规范行业经营服务行为，针对洞头本岛片区巡游出租车出台了星级评定办法，主要从车容车貌、规范服务、文明礼仪和安全经营四个方面进行评定，并设五星级、四星级和三星级三个等级，五星级为最高级，以一个季度为周期，采用动态评定制。

目前，洞头共有3位五星级驾驶员，10位四星级驾驶员。除了基本的服务规范，拾金不昧、见义勇为、参与公益事业是星级评定的加分项。而这些美德早已成为一些驾驶员的职业习惯。出租车司机李建珍说，每次拾到乘客丢失的物品，她都会想方设法交还给乘客或是转交到交通运输行业主管部门，因为她理解乘客遗失物品时的焦急。

目前，爱心车队共有9名星级驾驶员，其中杜思华和李建珍均为四星级驾驶员。洞头区交通执法队相关负责人表示，四星级已是优秀的驾驶员榜样。而开出租20多年的杜思华认为自己并不是最好的，这时他提到了队友李志权。李志权同样开车多年，平时不善表达，做起事来却像他为人一样严谨。面对星级评定的条条评分细则，他却能达到95分以上，是洞头区仅有的3位五星级出租车驾驶员之一。在每年举办出租车好人好事评选表彰活动中，李志权常因事迹突出而上榜，成为洞头区出租车行业好人好事“上榜率”颇高的一位驾驶员。

有年高考期间，一位乘客打算乘坐李志权的车，却直接被他“拒绝”。“不好意思，我要去元觉街道接送一位高考生，路上还有出租车的，您再打一辆吧。”李志权直接表示。而元觉与洞头一中学校，来回至少要40分钟，他却毫不计较得失。

洞头区公路与运输管理中心相关负责人提到，自从开展星级评定后，他们收到乘客关于出租车的投诉大幅度下降，现在已是寥寥无几，即使有乘客电话打过来，大多也是因丢失物品等客观原因。

星级评定方法的推行不仅规范了洞头出租车行业的服务行为，同时将行业中的感人点滴发掘出来。洞头老城区分布着山路，遇到爬坡的老人、行动困难的残障人士等，免费载他们回家对爱心车队的队员来说是常事。今年温州市文明卫生城市复评期间，洞头区交通运输部门把出租车行业文明作为复评的一项重要内容，并将爱心车队作为洞头出租车文明形象的一面旗帜来展示。



小城大爱 让城市更美好



洞头区交通运输机构改革后，交通运输行业的行政职能分工更加明确。在做深做实改革后半篇文章上，洞头区交通运输部门将管理和引导相结合，以解决问题为导向，以规范化执法促行业健康发展，以温情执法促和谐发展，推动交通运输行业持续向好。爱心车队在洞头区交通运输部门的引导下，已成为海上花园的一个文明窗口，社会影响力逐渐扩大。

今年年初疫情期间，各行各业几乎都处于停工状态，洞头北乔街道当时还存在疑似病例，街道暂时封锁，城市一时间充斥着紧张的气息。此时，爱心车队主动请缨，为北乔街道的隔离群众运送生活用品，甚至帮他们购买药品，同时还有一批队员加入志愿者行列，日夜值守在防疫检查点，成为疫情期间守护城市的逆行者。

“王姐，你完全不用担心，现在非常时期，能帮政府分担一些工作我们义不容辞。”杜思华宽慰道。王银玉告诉笔者，她作为组织负责人要对自己的队员安全负责，爱心车队身赴险境后，她在钦佩的同时也非常担忧，回想起来爱心车队当时义无反顾的精神，现在仍然热泪盈眶。

细数爱心车队的事迹，仿佛是一场讲不完的故事。今年来，洞头区微动力公益组织为当地微收入群体、残障人士介绍来料加工的工作，如组装圆珠笔等，并按件计费，为贫困群体提供收入来源。而材料运输成了一个难题，如再雇用车辆，无疑会增加成本。了解这个情况后，爱心车队提出免费为这项公益行动提供运输帮助，用暖心善举传递海上花园温度。

爱心车队是洞头出租车行业文明的一个标杆。今年来，洞头区交通运输部门通过出租车星级评定、路面巡查、非现场执法等方式，推动行业迈入高质量发展征程，百姓出行体验大为提升，出租车行业已成为“海上花园”的一面重要形象窗口。