

舟山3年建成农村村级物流网点220个 本岛基本实现快递“村村通”



邮政

导报讯
手机一点，
快递到家。
现如今，农
村网上买买
买也越来越
方便了，家
门口就可以
收寄快递。
近日，笔者
从舟山市交
通运输部门
获悉，舟山3
年共建成村
级物流网点
220个，基
本实现本岛
行政村全覆
盖。

●不用跑城区取快递了

11月5日上午，笔者来到定海双桥街道南山社区，进门左手第一间，就是快递室，内有两排货架，架上和地上堆了不少快递，不时有村民赶过来取走快递。室内窗边悬挂着一块写有“四好农村路物流服务网点”的绿色牌子。

“这个时候算少的，多的时候房间里走路都没地方。”南山社区书记夏国庆告诉笔者，南山下辖5个自然村，现共有村民2000多人。现在网上购物越来越普及，村民们的快递量也与日俱增。之前双桥没有快递网点，村民取快递需要到盐仓或定海城区，骑电动车需要半个多小时路程。

3年前，社区腾出一间办公室用于物流网点，供村民快递暂放，虽然没有派专职管理人员，但社区工作人员、老党员志愿者等时常在此志愿服务，大大方便了村民。

“现在，村民再也不用跑定海取快递了。”眼瞅着快递室的快递越堆越高，夏国庆在思量着进一步加强管理。“与快递公司达成合作，专人管理快递室，确保快递暂存期间摆放有序，拿取时进行核对以免丢件。”

在新城千岛街道浦岙村，农村物流网点则是依托中国邮政的村邮站建立起来的。站内货架、快递摆放整齐有序。该村邮站位于村主路路口，旁边就是菜场和卫生服务院，是村民日常活动的必经之地，经过时拿个快递很方便。

村邮站负责人童秀儿介绍，该物流点今年运行以来，邮政的快递、信件，她会送货上门。其他快递公司暂存在此的快递件，她也会“盯好”，确保快递件找到“主人”。

●3年建设任务提前超额完成

“3年建设任务已提前超额完成，共建成220家农村村级物流网点。”11月5日，舟山市交通运输部门负责此项工作的刘波介绍。

积极响应省相关部门要求，2018年，舟山制定下发《舟山市高水平建设“四好农村路”助推乡村振兴战略三年(2018-2020)实施方案》建设任务，定下目标：三年建设200个农村村级物流服务网点。

今年年初，舟山在此基础上又增建了20个网点，共计建成网点220个。刘波介绍，在建设中，鼓励各区域探索好的建设、管理模式，不少地方是借用社区、村公用房改建而成，或与快递、物流公司合作，并配相关管理人员。

有的村级物流网点还打通“工业品下乡，农产品进城”的双向流通渠道，在电商服务平台上大力推广本地特色农产品，同时设立农产品收寄点，向农户提供包装、快递服务，并实行优惠的资费套餐。

经过此次改造，舟山本岛行政村已基本实现村级物流网点全覆盖，其他主要住人岛屿人气较旺的行政村也进行了覆盖，农村快递物流“最后一公里”逐渐打通。

□石艳虹

■新闻图景

金华“双11”快递件出现井喷



连日来，由金华发往外地或中转的“双11”购物快递件数量出现井喷，金华邮政邮件处理中心从人力、运力、场地等方面做好了充分准备，尽力保障旺季快件处理的能力和速度。图为11月5日，在金华邮政邮件处理中心的包裹自动分拣机上，工作人员正忙着分拣快递包裹。

□通讯员孔德宾/摄影报道

“双十一”来了 宁波这位邮政电商仓补货员 每天补货四五千件

导报讯 11月9日，宁波邮政雅戈尔电商仓，上架补货员王峰脚踏平衡车，拉着一箱箱的衣服，在货架间穿梭补货。

“双十一”期间，对于电商物流来说，又是一年大考，因此宁波各大电商企业已开足马力积极备战网购热潮。王峰是一名有着10年物流经验的“老邮政”。3年前，他从宁波邮政邮区中心局调到邮政设在雅戈尔总部的电商仓，在这里见证着“双十一”一年比一年高的销量。

11月1日，“双十一”第一波网购潮袭来，这里的出货量达到了10万件，而王峰从晚上8点工作到了第二天早上7点，熬了一个通宵。“双十一”期间，出货量将再创新高，王峰早已做好了加班熬夜的心理准备。

一层仓库的面积有1万平方米，而三层仓库里全部货物加起来有约200万件，摆满衣服的层层货架一眼望不到头，若是没有货架上的数字编码提醒，人很快就会迷失在这座巨大的“迷宫”里。作为补货员，心里要有一幅仓库地图，才能高效地找到要补货的货架。

在迷宫般的货架间补货，要做到头脑清醒。2016年5月，宁波邮政开始为雅戈尔集团提供全景供应链业务合作，有效解决了企业物流成本过高、区域仓分布过于分散、货品调拨流程复杂、耗时长，货品不能及时共享等难题。

作为补货员，王峰每天要补四五千件货。偌大的货仓如果仅仅靠步行的话，不



有了平衡车，补货工作更高效。

仅效率低，而且腿脚也吃不消，因此现在借助平衡车来提高效率。一天下来，平衡车的里程都要达到十五六公里，即便有了平衡车的帮助，走路也有六七千步。

中午11点，忙了一个上午的王峰匆匆吃过午饭，便在仓储区的角落里以纸箱板作床，躺下休息。半个多小时的午睡，让自己和平衡车一样充充电，才能精神饱满地投入下午的工作，毕竟最近加班是常态。

据了解，作为雅戈尔华东地区总仓的雅戈尔&中国邮政时尚科技物流中心项目将于明年启用，集智能化、标准化、自动化、数字化为一体的物流仓库会为企业提供业内领先的“订单分配服务+仓储服务+快递物流配送服务”全流程、高时效、智能化的专业化服务。“明年搬到新地方，‘双十一’应该会轻松些了。”王峰充满希望地说。

□通讯员 皇甫亦芬/摄影报道

丽水邮政用心服务情系客户

导报讯 今年“双十一”来得有点早，这也导致丽水市区各小区里的快递收件室早早地处于爆仓状态。忙坏了的快递小哥忍不住呼吁市民尽早取件，避免出现包裹积压，方便更多的人。

笔者从丽水邮政获悉，11月3日24时，丽水邮政已累计完成收寄量42.27万件，其中快包38.92万件，特快3.35万件。

这几天清晨5点，当市民还在温暖的被窝里沉睡时，纳爱斯集团的仓库里却是灯火通明，仓库里一个个绿色的身影正是丽水市邮政公司快包部的揽收人员。此时的气温只有10余摄氏度，户外的空气中混杂着丝丝寒气，而身处仓库内的他们却

汗流浹背地为客户昨晚下单的邮件进行打包、贴单、搬运、装车等。“邮政的揽收员真是太敬业了！”纳爱斯集团公司仓储负责人激动地说，在客户下单后我就给邮政打电话，他们马上就过来了，二话不说开始干活，真是太感谢了。

据了解，“双十一”到来之前，丽水邮政加强了客户开发走访，逐一拜访摸清客户的活动安排及计划，获取相对精准的预测数据，为“双十一”期间的提量增收打好了市场基础。据丽水邮政相关负责人介绍，今年“双十一”丽水邮政的邮件日均处理量将达到27万件，峰值预计55万件，同比增长31%。

□通讯员李欣澄

杭州召开邮政业消费者 申诉处理培训会

导报讯 为保障业务旺季期间快递服务质量，提高旺季申诉处理能力，及时妥善解决消费者反映问题，杭州市邮政管理局于近日召开邮政业消费者申诉处理培训会暨服务质量提升联席会议。申诉中心工作人员及各主要寄递企业申诉负责人参加会议。

会议邀请浙江省邮政管理局消费者权益申诉中心专家老师专题解读新修订的《邮政业用户申诉处理办法》，对全体申诉中心工作人员进行了业务培训。会议还向各寄递企业通报了今年1至10月邮政业消费者申诉情况，讲解申诉工作规范处理要

点，提出具体工作要求：一是规范做好末端投递服务，在揽投环节主动向用户进行必要解释，争取用户理解；二是确保投诉渠道畅通，用心处理用户投诉，加强沟通技巧，提高服务质量，避免重复投诉；三是加强与市邮政管理局申诉中心信息沟通，及时报告突发事件，确保行业平稳运行。

会议还指出了各主要寄递企业在申诉处理方面存在的主要问题，剖析了典型案例，并就申诉工作中碰到的热点、难点等问题进行了互动交流和答疑。

□通讯员杭佑