

扫码查时刻，“一点就到”个性化预约 杭州公交3.0版“数据大脑” 让乘客出行更舒心更便捷



市民有序排队上车。图片来自杭州公交集团

导报讯 在杭州坐公交车，扫一扫电子屏二维码就能知道这趟公交车的抵达时间；从“掐着点”赶公交，到像打车一样方便坐公交车上下班；早晚高峰走出地铁站，就能坐上公交……这些出行变化，其实得益于杭州公交这几年一直致力打造的“数字公交”。

公交线路有1229条，每天客流近百万人次

近日，笔者参观了杭州公交大楼的数据大脑平台，一串串数字出现在大屏幕上，全市有1229条公交线路，两万多个站点，实时显示在线营运车辆7533辆、里程数51万多公里、客流近百万人次。

这样大的一张公交网络，上面不仅有密密麻麻的数据，而且有很多的动态数据分析，它是如何“动”起来的？

早在2017年，杭州公交集团就在打造数字整体的框架了，借助移动支付上线，推出了杭州公交数据大脑1.0版本，经过这几年的数据大脑建设，已经发展为3.0版本。

从1.0到3.0版本，是一个数字公交成长的过程。“1.0版本基于数据进行搜集，把这些数据搬到‘云’，相对来说比较简单，而2.0版本是搭建模块，也就是单独的应用功能，比如线路的、停车场的、监控的等；如今的3.0版本，完善了原有的功能平台，打通了很多场景，形成了集成化的管理。”

杭州公交战略发展研究所副所长罗序旗介绍。

罗序旗给我们描绘了一幅画面：工作人员坐在“数字驾驶舱”里，他可以对当前客流进行分析，看到公交客流最集中的地方，还可以对线网进行管理，智能调度车辆，同时可以管理智慧场站、定制公交、信息服务、公共自行车等版块。3.0版本，不再是展示功能，而是可以直接操作到底层的各个应用功能。

数据赋能公交运营管理 提升乘客体验度、舒适度

这些“动”起来的数据，主要分三块：一块是日常运营，比如客流、线网、调度；第二块是安全管理，比如驾驶员的培训、日常车辆运营监管等；第三块与乘客相关，公交站台的电子屏、手机APP上的查询等。

别小看这些数据，它们大大提高了公交运营管理的效率。罗序旗给我们举了一个站点的例子，彭埠地铁站，目前是杭州公交客流最集中的地方，日均客流有7000多人次，换乘量、起终点的数据也都一清二楚。

拿345路来说，3月1日到3月31日，从地铁彭埠站出站，坐上345路到明珠街丁兰路口日均有380人下车，在阮家村日均有350多人下车，可以看到上下车的时间分布，可以针对某个时间段和站点来安排区间车，增加班次，缓解出行需求。

“以前增加一些运力还要人工去调研，一个个站点走，收集很多调查问卷，除了受到个人判断能力的干扰，效率也非常低。”罗序旗说，“数据大脑”为公交线路调整赋能，大数据不仅可给公交运营提供依据，对于线路调整、站点调整也有很大帮助，从而使运营效率更高，运力投入更准。

公交运营整体效率提升，最终的落脚点在哪里呢？罗序旗说，落脚点就在乘客身上，能享受到更加方便的公共交通服务，他们推出的扫码查时刻、“一点就到”个性化预约等服务，让乘客无论是在等候还是在乘车，体验度都有很大改善，从而推动杭州公共交通出行的高质量发展。

□通讯员 黄佳琪



客运

宁波实现船舶“不停航”办证常态化

导报讯 “太快了，‘联合17’轮的证书变更当天就完成了！”4月14日，宁波远洋运输股份有限公司总经理陈晓峰感慨，“海事、港航与船级社联合上门服务，企业改制后一系列重要信息变更了，船舶无需停航就能完成整套证照变更，为我们节省了很多经济成本！”

这一跨部门的“一船多证一次通办”服务是宁波海事局、宁波市港航管理中心与中国船级社浙江分社的一次密切协作。三家单位“凑”到一起，不仅探索出了一套服务企业新举措，也成功打破原先船舶办证的部门界限，从各自办证转变为协同办证，实现了船舶“不停航”办证的常态化，为宁波航运企业送上了丰厚的发展政策红利。

先试先行破解企业“痛点”

“船舶换证停航损失大”一直是很多航运企业的“痛点”。航运企业遇到名称变更、所有权变更、经营人变更、船名变更、船籍港变更等，船舶登记证书、检验证书等经营管理类证照就需要全部变更。

据了解，此次宁波远洋运输股份有限公司因公司重组，有29艘船舶需要换证。如果按照以前的模式，为配合证书办理，所属船舶必须停航，而一艘2万吨的散货船仅滞港费就要5万余元一天。“原来换证需要跑三个部门，流程也繁琐，如果遇到节假日还得耽搁更多时间，证件没办好，船就只能停航。在当前海运业一箱难求、一舱难求的形势下，停航的损失更大。”陈晓峰介绍。

企业的痛点，也是所有办证部门要攻克的难点。对于这一问题，宁波海事局、宁波市港航管理中心与中国船级社浙江分社也早已达成了默契，在宁波远洋运输股份有限公司重组之前就主动上门服务，积极协调部门间的信息共享及船舶办

证各环节的衔接，提出船舶“不停航”办证方案，为企业开拓的一条办证捷径。

“政策红利”普惠更多企业

作为第一家享受船舶“不停航”办证红利的企业，该公司估算，这一政策将能为每条船节省经济成本超过百万元，此次总共节约的成本预计超过三千万元。

从一次尝试到推出固定机制，宁波在船舶“不停航”办证上实现了创新突破，宁波的诸多航运企业也由此得以共享发展红利。宁波海事局政务中心主任张仁初介绍，在4月12日，《宁波海事局关于实施“一船多证一次通办”多部门协同发证五项举措的通告》正式实施，“容缺办理、告知承诺、免交证明、同步申请、协同办理”等五项服务举措叠加，为企业打造了一条“不停航”办证的捷径。

“只要是在宁波海事局辖区登记的所有船舶均可在办理船舶证书时申请适用‘不停航’办证。”宁波海事局法规规范处处长黄耿告诉笔者，通过采用“不停航”办证模式，船舶可以通过申请容缺办理、告知承诺等便民服务，免于提交证明材料，可以在取得船舶所有权登记证书前向船检部门申请检验发证，可以在转籍检验时同时申请《检验合格通知书》和船舶检验证书，还可以享受到船舶所有权登记“原证书注销”与“新证书办理”无缝衔接……这将极大地提高船舶办证效率，大大减少船舶停航造成的损失。

下一步，宁波海事、港航与船级社部门将进一步健全船舶“不停航”办证模式，从企业需求出发，进一步扩大适用范围，做精做实服务举措，为广大航运企业带去更多实惠。

□通讯员 宋兵 麻宏宇 顾宪繁



办证现场。麻宏宇/摄

浙江分类广告 0571-82856275

- 杭州临安佳亿墙纸店遗失财务专用章一枚，声明作废。
- 杭州智邦商贸有限公司遗失原公章、财务章、法人章(谢海蓉印)、发票章各一枚，声明作废。
- 杭州捷驰汽车租赁服务有限公司减资公告：经本公司股东决定，本公司认缴注册资本由5000万元减至100万元，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保，逾期不提出的视为没有提出要求。
- 台州市礼威家居用品有限公司遗失公章一枚，编号33100210074381，声明作废。
- 义乌市曲艺团遗失公章一枚，编号33078210053865，声明作废。
- 浙江美鲜网络技术有限公司遗失公章一枚，声明作废。

- 杭州浩朴网络科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 杭州煌煌之火信息科技有限公司遗失财务章一枚，声明作废。
- 绍兴上虞泛欧包装制品有限公司减资公告：根据2021年4月21日股东会决议，绍兴上虞泛欧包装制品有限公司拟将注册资本200万元减至130万元，现予以公告。债权人可自公告之日起45日内有权要求本公司清偿债务或提供担保。特此公告。绍兴上虞泛欧包装制品有限公司
- 浙江聚诚酒店用品有限公司统一社会信用代码91330110MA2B0J4X84，遗失原名称(杭州煜添贸易有限公司)公章一枚，编号3301100190769，声明作废。
- 减资公告：根据2021年4月21日股东会决定，义乌市吉泰电器有限公司拟将注册资本由400万元减至50万元，现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。义乌市吉泰电器有限公司2021年4月22日

- 帆晨科技(杭州)有限公司减资公告：经本公司股东决定，本公司认缴注册资本从100万元减至20万元，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保，逾期不提出的视为没有提出要求。
- 杭州德仪家科技有限公司减资公告：经本公司股东会决定，本公司认缴注册资本从200万元减至80万元，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保，逾期不提出的视为没有提出要求。
- 绍兴寒庆科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 杭州碧雅苑服饰有限公司遗失公章一枚，编号3301100208849，声明作废。
- 杭州林兴贸易有限公司遗失合同专用章一枚，声明作废。
- 温州飞信电子商务有限公司遗失公章一枚，编号3303270535699，声明作废。

- 浙江晟影资产管理有限公司遗失公章、财务章、法人章(丁昭贵印)各一枚，声明作废。
- 杭州出神入化网络科技有限公司遗失公章、财务章、法人章(孟瑶印)各一枚，声明作废。
- 台州贺仔贸易有限公司遗失法人专用章一枚，印章编码：3310040200005，声明作废。
- 利通建筑装饰工程(杭州)有限公司遗失公章、财务章、法人章(马晋军印)各一枚，声明作废。
- 义乌市秀丝坊假发有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。
- 义乌市昊哲服饰有限公司遗失公章一枚，编号33078210240579，声明作废。
- 义乌市豪运达国际货运代理有限公司遗失公章一枚，编号3307252067673，声明作废。
- 杭州思口小厨企业管理有限公司遗失公章一枚，编号33010910037575，声明作废。