

嘉兴公交智能云客服上线试运行

导报讯 “在公交车上遗失了物品该怎么找回？”“这车线路怎么走？如何换乘别的车？”……为更加快速地回应市民关于公交乘车的相关问询，近日，嘉兴公交支付宝智能云客服平台正式上线。该平台的智能客服可以根据乘客的问题给出判断，自动归纳问题，进行引导回答。

嘉兴公交智能云客服24小时在线，可以随时随地为乘客提供嘉兴市公交线路信息查询、公交须知指引、公交服务咨询等。云客服通过智能识别对乘客的需求进行分析和迅速回答，实现从传统的人工服务转变为人机协同的智能服务。

据了解，该智能客服还具有主动学习的能力，可以通过人机对话进行能力提升，从而扩大咨询的内容和范围。更可以捕捉乘客们关心的热点问题和热门线路进行相关推送，从而加快推动实现公交服务数字化、智能化。在智能管理方面，系统还可以自动整合用户的提问内容和频率，智能挖掘核心问题，为公交管理人员快速获取用户感知，优化服务质量，辅助管理决策。

除了传统咨询服务，智能客服在寻找失物方面也有自己独特的技巧。这位智能的公交“小二”可以根据乘客所提供的遗失物品线路信息，直接推送联系渠道。

例如乘客在某路公交车上遗失了物品，只需要在线智

能客服上输入“物失或遗失”字样，再根据提示录入乘坐的线路号，就可以得知该线路的调度室工作电话。乘客可以通过公交调度室直接查找失物，减少了以前周转查找的时间，可以更快找回失物。

此外，通过智能客服系统，乘客在了解公交实时到站信息时，还可以同步收到线路变更信息。通过这样的精准触达，客服系统可以及时提醒告知乘客相关的线路信息，提升出行效率。

此次嘉兴公交上线的智能云客服系统，是嘉兴市推动公共交通数字化升级，深入践行“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”专题实践活动的重要举措之一。即日起，广大市民乘客可以通过支付宝搜索“嘉兴公交官方生活号”，或者直接通过公交车内上下客门处张贴的二维码“扫一扫”，即可直接进入咨询对话框，第一时间获悉所要了解的资讯。该系统也便于嘉兴公交实时解决和收集用户公交出行中关注的问题。 □记者 王君

杭绍甬高速公路项目建设推进大会在杭州召开

打造全国智慧高速标杆工程



导报讯 5月8日，由浙江省交通运输厅组织的杭绍甬高速公路项目建设推进会在杭州萧山召开。

据悉，杭绍甬高速杭绍段全长52.74公里，起于萧山南阳，终于上虞余姚界，接杭甬复线宁波二期，主线采取双向六车道高速公路标准建设，设计速度120公里/小时。项目总投资293.98亿元。

当天上午，调研组一行来到南阳隧道c基坑，进行现场调研。

在随后的推进会上，调研组表示，沿线乡镇、有关单位要高度重视杭绍甬高速项目，明确项目各项时间节点，并做好全面配合。要严格按照

国家和省、市相关政策做好征地拆迁等工作，不折不扣地完成本次会议下达的征迁任务，确保项目6月份掀起大干浪潮。同时，参建单位要着眼全局，抢抓工期、加紧推进，合理安排工期、工序，加强“红线”意识，确保“质量、安全、环保、畅通”四个要点，按照品质工程的要求，全力以赴加快工作进度，确保项目早日建成。

接下来，杭绍甬公司将持续发扬“认真、较真、顶真”的“三真”精神，全力把杭绍甬高速杭绍段项目打造为全国智慧高速标杆工程。

□记者 林木
通讯员 曾凡敏

衢州城乡公交一体化方案发布



导报讯 4月30日下午，衢州市城乡公交一体化方案发布暨公共交通服务提升年活动启动仪式在衢州市综合客运枢纽举行。衢州市委副书记、市长汤飞帆出席，并宣布市区城乡公交一体化正式运营。

当天，随着18条城乡公交线路、68辆城乡公交车的入驻，衢州市综合客运枢纽真正成为城市公交、城乡公交、城际公交、出租车、社会车辆、长途客运、火车高铁等7种交通方式无缝衔接的“大枢纽”。

根据当天发布的《衢州市区城乡公交一体化改造实施方案》，衢州市区城乡公交一体化运营后，将实现经营体制国有化等目标。

此前，衢州市区城乡客运共80条线路、317辆车，由该市公交公司和三家民营企业划片经营。一体化运营后，适当优化调整公交线路，计划运营75条线路、273辆车。通往各乡镇的主要线路不变，依旧保留城乡居民现有出行乘车习惯；票价均等化，城市、城乡公交统一“两元一票制”。

此外，衢州还将启动公共交通服务提升年活动，加快实现城乡公共交通的线路合理化、装备智能化、排放清洁化、服务优质化、管理高效化等“五化”目标，为市区群众出行提供更便捷、更安全、更舒适、更绿色的公交出行环境。

□通讯员 徐双燕 郑祥瑞 梅新然 黄蕊 记者 陈保罗

拉长水乡“长板” 加固美丽“底板”

湖州实现省级“四好农村路”示范县区全覆盖

(上接1版)

此外，湖州还大力实施农村公路标准化管养，以推行“路长制”为抓手，高标准建设乡镇农村公路管理站，打造了长兴洪桥、泗安，南浔练市、和孚，德清下渚湖等一大批专业化管理站，并制定出台《湖州市“四好农村路”示范乡镇(街道)评价办法》，使农村公路管养更细致。同时，大力推广应用沥青路面再生、轻量化沥青路面检测系统、自发光交通标识、太阳能照明等“四新”技术，提升农村公路养护科技含量。

随着农村公路建设管护的加强，该市农村公交事业发展也进入了快车道。据悉，该市通过建设改造乡镇运输服务站、港湾式停靠站、更新农村客车、推出定制班线等手段，有效缩短出行时间、全面提升出行体验，该市公交出行乘客满意度达到了92.2%。同时整合交通、邮政、商贸、供销等物流资源，建立形成了以县(区)配送中心为核心、乡镇配送站为基础、村级物流点为补充的三级农村物流网络体系，有效解决农村物流“最后一公里”配送难题。

依托四通八达、联村达户的农村公路网，德清县成功培育了以裸心谷、法国山居为代表的近500家特色民宿群；长兴县环太湖风情示范带成功吸引总投资超250亿元的龙之梦乐园等“大好高”项目落户；吴兴区重建妙西线，建设长颈鹿庄园，成功激活“美丽经济”。2020年，湖州市农村居民人均可支配收入达37244元，较上年增长7%，成为全国城乡差距最小的地区之一。

今年，湖州将以打造全域示范、争创全国首批“四好农村路”示范市为契机，以“太湖风景线”为抓手，与苏州、无锡、常州三地组建创建联盟，力争在环太湖一体化全国“四好农村路”示范路创建上取得阶段性成果。全市计划新建和改造提升农村公路90公里，完成路面维修360公里，完成安防工程15公里、危桥改造15座；建成普通公路服务驿站5个。此外，实施普通国省道路大中修(含预防性养护)33公里，拉长水乡水韵“长板”，加固美丽湖州“底板”。

□记者 袁梦南 通讯员 王成

思先辈 学党史 忆初心

金华交通 / 开展建党百年暨党史学习教育

导报讯 “拼搏的年纪绝不选择安逸，在奋斗的岗位绝不选择逃避！不求轰轰烈烈，唯求踏踏实实，力争做一名优秀的党员干部，以拼搏实干诠释年轻干部的使命担当！”近日，金华市交通运输局组织年轻干部开展了“学党史、讲政治、守纪律、立规矩、悟思想”专题教育。金华市“担当作为好干部”、金华市现代物流管理中心副主任钱俊围绕自身工作作交流发言。

会上，三名优秀年轻干部代表围绕自身工作交流发言，金华市纪委监委派驻市交通运输局纪检监察组结合

党史学习教育，开展了廉政集体谈话，要求年轻干部坚守政治底线、用权底线、纪律底线。金华市交通运输局党委书记、局长姜能给年轻干部上了专题党课，勉励年轻干部要有大格局、大志向，要守纪律、讲规矩，要口能言、身能行。

会后，局领导带领年轻干部前往义东高速现场观摩学习，并寄语年轻干部要学习义东高速争创一流的精神，进一步提高政治站位，时刻保持忠诚与担当、激情与斗志。同时还前往清廉金华教育基地接受现场警示教育。 □郑宗祥 徐益丰

