

回眸假期，这些暖心事最难忘



公交车变“婚礼花车” 宁波上演浪漫“低碳”迎亲

导报讯 10月3日，对宁波市11路公交车驾驶员徐先航来说是个喜庆的日子，早上6点多，他就赶到了宁波公交集团综合停车场，和在场的小伙伴们把6辆纯电动公交车装扮成一辆辆“婚礼花车”，接新娘去了。

车辆行驶在街道上，引得路人纷纷拿出手机拍照。“这公交车咋这么喜庆，呦，是结婚”“拿公交做婚车，能坐下不少人吧”……

徐先航开心地向记者介绍，自己的新娘叫庄雨萁，也是宁波公交集团818路的公交车驾驶员。16年他们俩在镇海职校读大专公交班的时候就是同学，坐前后桌，2019年毕业后两人一起学习驾驶大客车，他们相互鼓励、相互关心，顺利通过考试成为合格的公交车驾驶员。随后两人

确立了恋爱关系，并走入了婚姻的殿堂。

说起为啥选用公交车当婚车？庄雨萁告诉记者，“首先他俩是因为公交而结缘，其次两人都拥有崇尚节俭、绿色低碳的生活理念，所以就选择了这种方式。纯电动公交车作婚车低碳又环保，亲戚朋友们也省去了开车的麻烦，大家可以一起坐在车上，唱唱歌聊聊天，气氛温馨，更能一起分享他俩结婚的喜悦。”

来参加婚礼的亲戚朋友们也称赞他们的婚车很有创意，也很接地气。“结婚就是跟亲朋好友们一起见证重要时刻，在一起只要能开开心心就好。我们也希望通过自己的行为把绿色出行的理念传递给大家。”徐先航说。

□记者 龚强 通讯员 徐甬

高速出口货车起火 收费员百米冲刺灭火

导报讯 10月3日，浙江交通集团所辖老余杭收费站当班班长小徐充当了一回义务“消防员”。

当天凌晨3点20分左右，老余杭收费站车流逐渐变少。此时，突然出现一辆大货车快速通过主线匝道紧急驶向收费站，随着“吱”一声刹车声，大货车紧急停在了收费站内广场。只见该车右车头冒出大量浓烟，并伴有火苗蹿出。司机跳出驾驶座后，手足无措地向现场工作人员求助。

此时，小徐正在外广场进行安全巡检，不远处传来“不好了，着火了”的喊叫声，他看到内广场大货车上浓烟冒出。出于职业敏感，他大叫着让同事向相关部门进行情况报备，与此同时一

把抓起灭火器，以百米冲刺的速度奔向事发现场。

此时，明火已从车头右边底下蹿起，小徐立刻对准起火部位一阵猛喷，在使用2个灭火器后，明火被扑灭。所幸控制及时，车辆受损不重，并可安全驶出高速后再作进一步检修。面对小徐的安抚，货车司机紧紧握住小徐的手，脸色苍白，很久都说不出话来。

浙江交通集团在此也提醒广大驾驶员：请一定要注意车辆的保养和维护，尤其是每次出车前，必须提前检查车辆性能，确保车辆正常的情况下再出行。

□通讯员 王夏虹

女子高速路上突发不适 多方力量紧急接力救助

导报讯 10月1日13时30分，浙江交通集团高速公路温州管理中心永嘉监控分中心接到警情称：诸永高速杭向K204段有车辆追尾，车上有是一名女士出现身体不适。监控分中心接到警情后，一边调整监控实时观测现场画面，一边协调120急救人员前往救助，同时指派就近巡查人员前往现场。

“当时高速公路主线流量很大，车辆处于缓行状态，追尾车辆急需救援。”现场巡查人员介绍，他们到达现场后发现一位女士脸色苍白，并坐在护栏外侧疼痛呻吟，无法站立，周边亲属焦急万分，却束手无策。巡查人员在车辆后方采取

安全防护后，一边安抚该女士及亲属情绪，一边报告监控分中心现场情况。考虑到这名女士身体状况，加之现场车流量很大，巡查人员赶紧将该女士扶上巡查车，开启警灯、警报，将其送往就近的花坦收费站出口，监控分中心立即协调120急救车辆在花坦收费站出口等待接送。

从事故点到收费站出口，虽然途经数个拥挤路段，但巡查人员还是用最快的速度把该女士送上了救护车，为其就医争取到了宝贵时间。经过治疗，目前该女士已经转危为安。

□通讯员 邱颖颖 陈乐乐 陈磊

一杯热水温暖你的胃 一句问候温暖你的心

富阳综合供能服务站开启“温暖”之旅

导报讯 “您好，请问需要添水吗？”10月1日，货车司机金义在杭州绕城西复线浙江交通集团高速能源富阳综合供能服务站听到了这句亲切的问候。不一会儿，一瓶装满热水的水杯就递交给金义的手中。这个细小的举动，让金义感到很温暖也很意外。这是高速能源正在国庆期间举行的“我为顾客倒杯水”的服务现场发生的一幕。

当日上午，富阳综合供能服务站工作人员陈传杰来到距离该站300米处的服务区停车场，询问货车司机是否需要添加热水和茶叶。正准备在富阳服务区休息的货车司机金义就这样成为了陈传杰当天送出热水的第一位司机朋友。

“要吃西瓜吗？”金义赶紧从货车驾驶后座拎出半个西瓜，热情地邀请陈传杰一块吃。这位在运输行业干了多年的货车司机说，此前他没有遇到过加油站工作人员主动上前提供“加水”服务的，虽然这是一件很小的事情，但还是让我很感动，“我们平时一般都会去服务区加水，加油站也提供免费加水真的很棒。”

“我坚信，微笑换来舒心，真诚收获真心，努力换来收获，心态换来顺心。”陈传杰看到油站的销量一天天的上涨，一点点的进步，心里的满足感与成就感满满的。

富阳综合供能服务站站长王东成说：“在加油间隙询问顾客是否需要倒水，一方面是为了在疫情期间减少加油站内人员的走动；另一方面也有助于提升我们的服务水平，拉近和顾客之间的距离。”

浙江高速能源在营的14座综合供能服务站已全面开启“我为顾客倒杯水”活动，“我们会将该活动长期实行下去，努力让它变成一种更细致、更固定的服务模式。”浙江高速能源相关负责人说。

近年来，司机之家、最美卫生间等基础设施提升建设，致力用服务让奔波在外的货车司机感受到“家”的温暖。一直以来，浙江高速能源以提升“服务品质”为抓手，通过“多跑一步让顾客少等一秒”的跑动式服务、“我用笑容向您传递温暖”的微笑服务、“坚持用标准让您感受专业”的“标准化”服务等形式，抓好细节助力美好出行，为出行群众提供“超预期”服务。

□通讯员 陈思宇 詹聪聪



工作人员为驾驶员送热水。陈思宇/摄

节日的第一声祝福

10月1日凌晨1点，一辆私家车驶入浙江交通集团高速公路永康收费所，收费员小王拿出准备好的小红旗，双手送给司机：“师傅您好，今天是国庆节，送你一面红旗，让我们共同祝福祖国母亲繁荣昌盛！”甜蜜的笑容，伴着真挚的话语，让司机既意外又惊喜。当天，永康收费所共送出小红旗200余面。

□通讯员 汪啸天/摄影报道

