

南浔率先在全省建成 镇村预约公交服务试点

助力湖州高质量建设共同富裕



2021年6月,浙江被赋予高质量发展建设共同富裕示范区的光荣使命。共同富裕,绕不开城与乡这个话题。而缩小城乡发展差距,城乡发展的动态平衡是实现共同富裕的关键。

作为全省高质量发展建设共同富裕示范区“缩小城乡差距领域”的试点城市,湖州必须先行先试。

在这一目标之下,实现城乡出行的均等化是其重要一环。聚焦乡村出行,如何提高公共交通服务水平,让乡村居民与城镇居民享用同等的出行获得感、幸福感?这是摆在南浔区交通局面前的一张“新考卷”。

南浔区交通局以数字化改革牵引,把城市和乡村作为一个整体统筹谋划,以公共服务均等化、要素配置高效化、数智进程同步化为主攻方向,在全省创新建设镇村预约公交试点,破解农村公交运行难题,提升农村居民出行幸福指数,让看得见、摸得着、体会得到的幸福图景在南浔的大地上徐徐展开。

◎本版文字◎
袁梦南 郭根花
本版图片◎
由南浔区交通局提供



站在新的起点,打破农村公交出行壁垒 >>>

城乡的一体化进程离不开交通的一体化,通过交通的发展才能真正打通城乡的地域隔离,拉近城乡距离,农村公交的发展是打破隔离的重要一环。

湖州公交都市创建以来,南浔区大力推动城市公共交通优先发展,初步形成现代化、高质量公共交通体系,群

众的获得感、幸福感和满意度不断提升。

历经五年,南浔区公共交通优先发展战略得到有效落实,公交发展水平得到显著提高。2006年,实现公交村村通,2018年,实现“公交三个全覆盖”,流动的公交,便是百姓稳稳的幸福。

百尺竿头更进一步。随着公交的不断延伸,百姓对公交出行也寄予了更高的期望。

众所周知,虽然现在是村村通公交,但是有些村庄从村里步行至公交停靠站距离很远,而且城乡公交不像城里公交那样车次多,准时准点。有时候,光候车都要等上很久。

如何提升农村居民对公交的使用率,提高公交的服务质量,促使农村居民享受到与城市居民同样便利的公交服务,让更多乡村居民能感受到高质量的出行,完善农村公交出行方式是必然要求。

镇村预约公交,提升村级居民幸福指数 >>>

为打破传统农村公交服务模式,探索形成“互联网+”的新服务模式,由南浔区交通局主导,南浔区交通投资集团有限公司组织实施的全省首个镇村预约公交试点项目在石淙镇率先建成,实现了农村公交从“人等车”到“车等人”的华丽转身,为农村居民出行带来全新体验。

“镇村预约公交”是“数字化改革”理念在公共交通领域的一次全新拓展尝试。“镇村预约公交”根据农村居民个性化出行需求,灵活调整公交运力,规划最优路径,快速进行公交资源动态调配,实现效率最优,做到“线上预约、时时上车”,力求“因需求而生,随需求而变”。

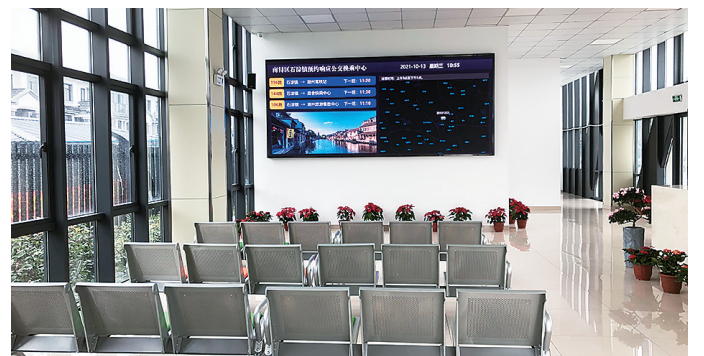
乘客通过电子站牌点击屏幕上的“一键叫车”或通过浙里办APP预约公交后,屏幕便会显示乘客等待时间以及公交车的车牌号、行驶路线、相隔距离,还可实时查询车辆到站时间、换乘路线、站点及周边景点、路况、天气等信息。

“石淙镇下辖7个行政村,在前期的系统建设过程中,我们根

据7个行政村的地理位置结合乘客在使用一键叫车时可能出现的多种情况,比如同一站点在一段时间内多人叫车;不同站点同一时间段多人叫车或是同一时间段分散的站点多人叫车等诸多可能,规划出20余条公交车行驶最优路线。”石淙镇换乘中心相关负责人介绍,一键叫车后智能站台可自动进行人脸识别并判断乘客信用等级,满足要求的出行请求传送到公交智慧大脑。石淙镇换乘中心镇村预约公交调度系统在接收到叫车指令之后,公交大脑便会自动生成最佳路线,并将及时派出公交车辆接回乘客,保障农村乘客在站台候车时间不超过15分钟,实现出行需求与运力供给的实时共享与精准匹配。

配套设施作为镇村预约公交顺利实施的保障,南浔区石淙镇配备5辆13座微型新能源公交车,停靠在公交换乘中心,满足镇村居民的出行需求。在7个行政村及镇域人流集中点共建设7座交互电子站牌的一体化站亭,3座预约服务桩,通过电子站牌或预约服务桩建立乘客与运营主体的交互模式。

镇村预约公交运营,安全是最担心的事情。为把好这道关,镇村预约公交采用大数据等新



技术手段,不断探索搭建汽车与人、汽车与场景之间的“信任桥梁”,借助主动安全预警系统与管理平台,全方位助力公交安全运营。上岗前,驾驶员进行人脸识别、测温、酒精检测、血压心率监测自助式体检,确保安全上岗,从源头降低事故风险;行驶中,每辆公交车都安装了主动防御安全系统,对运营车辆全时段、全范围、全行程纳入监控,实现车辆的精准监测;行驶后,数据演化成防范措施,提升管理水平,实现了事前预防、事中监控、事后汇总的闭环管理。

无规矩不成方圆。有效利用公交资源是镇村预约公交畅行的保障。为此,南浔建立公交预约

信用制度,公交智慧大脑会将每一位预约人通过站台视频监控进行人脸识别,储存其预约记录,若预约人在一定时间段内多次叫车但又不乘坐,平台则限制其预约叫车服务,也会在电子站台屏幕上告知预约人无法预约成功的原因,规避预约资源的浪费。

“每次都要为等车而烦恼,要是能随叫随到就好了!”花园湾村民赵姐曾经为等公交而伤透脑筋,如今,她的愿望实现了。镇村预约公交建成以后,“只要电子屏幕轻轻一点,就能轻松预约公交车。”出门就像有了“专属公交”,还可查询到要乘坐的公交车的实时位置、实时到站、实时离站等信息,感觉出门坐公交车轻松多了。

谋划更高追求,有望实现高质量出行全覆盖 >>>

共同富裕,就是让人过得更幸福。以前我们总说“城里人”“乡下人”,羡慕快速便捷的出行都集中在市区。接下来,差距会越来越小,家门口一样是高质量的幸福。

未来,南浔以石淙镇为试点,形成完善的、可复制、可推广的镇村预约公交服务体系,为镇村预约公交的全面推广提供可行性方案。

据悉,未来几年内,南浔区将镇与村之间、村与村之间整体规划,实现镇村预约公交全区覆盖,实现“村村通公交,路路有公交”,让公交车走进每条街、每个村、每个工业区,真正的“真通实通”。未来全区的镇村公交将像城市中的公共交通一样便捷。

若目标更长远些,南浔还将探索镇与镇之间的快速公交服务,即在乡镇的集镇中心搭建换乘点的基础上,打通镇与镇之间的公交运行快捷网络,建设更便捷、更安全、更经济、更高效的农村公交,让农村居民去其他乡镇就像去自己乡镇上那样方便。

