

# 数字赋能 破行业瓶颈 椒江打造台州市首个集成信息化“一站式”学车平台

“市民学车一键放心学”是2021年台州市椒江区数字化改革项目之一，也是台州市首个集成信息化“一站式”学车平台。平台依托浙政钉、浙里办等，以驾校、教练与学员为服务对象，重点突出学员学车择校、报名缴费、培训预约、服务评价等全链条服务模块。目前平台进入试运行阶段，已有恒兴驾校、安顺驾校、沿海驾校等13家驾校接入。

## 抢抓风口 纾解行业症结 提升服务水平

2021年2月18日，浙江省委召开全省数字化改革大会，也拉开了全省数改的序幕。省委书记袁家军亲自指导和跟进，提出要统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，对区域治理、行业管理进行制度重塑、流程再造。

当前，椒江区驾培行业正处于转型升级期，行业趋于饱和，无序竞争开始出现。以教练员为主的投诉举报逐渐走高，以驾校为主的兼并重组开始陆续铺开，行业矛盾相对较为集中，行业亟需新举措配套开展专项整治。

数据显示，椒江辖区内共有驾驶员培训机构13家，教练员884名，截至2021年12月，全区学员培训报名量为18981人次。驾校、教练车规模体量大，但车均年培训量只有20人次（未剔除报名不培训），随之而来的包括恶意降价、违规教学、拆台投诉等开始涌现，学员培训得不到保障。

此外，学车链条长，考试环节多，而驾校

管理信息化手段少，加上部门

之间办事流程和规则也不尽相同，业务整合能力低，导致越来越多市民感叹“学车难”“学车苦”，驾培行业的整体服务水平也因此经常被诟病，亟需整治提升。

为此，依托数字化改革背景，椒江区运输事业发展中心提出了建设“市民学车一键放心学”项目，该项目也列入了全省交通行业数改试点。

## 多跨协同

### 重构服务模式 重塑监督模式

2021年以来，在数字化改革的背景下，椒江区运输事业发展中心按照“重构服务模式+重塑监督模式”思路，推进建设“市民学车一键放心学”平台。

在服务模式上，整合跨部门资源，建立合规驾校自营的学车商城，实现“一站式服务”“透明报名”“透明预约”“透明学车”“个性化培训服务”，以解决学员学习考试时需要使用多个平台的烦恼，并通过公开透明的市场竞争，保障学员权益，降低学员时间和沟通成本的同时，提升行业服务能力。

在监督模式上，一是通过多跨数据协同采集和数字赋能，建立驾培行业信用评价体

系；二是建立驾培市场评价体系，用市场来监督，实现行业优胜劣汰，促进行业良性竞争；三是实现交通、公安跨部门数据共享、联合监管，不断完善政府主管部门的监督体系。

椒江区运输事业发展中心从有渠道、做统一、促规范、升体验、提服务、促沟通、供平台七个方面，不断推进平台数字化改革。

具体而言，分别为建立驾校自营的学车商城；统一培训缴费平台；规范合同管理；实行预约培训，提升学车体验；建立学员评价体系，倒逼教练提升服务；建立多场景下的沟通工具；为驾培企业提供平台服务。

## 四端并驱

### 功能多样化 满足各类群体需求

围绕学员学车难、驾校管理难、政府监管难等问题，“市民学车一键放心学”根据用户身份的不同，将端口划分为学员端、教练端、驾校端、管理部门端。

其中，学员端具有择校报名、在线缴费、预约培训、考试服务的功能，通过公平展示驾

校、教练、价格等全要素资源，透明提供择教选班途径，挤压各类“黑驾校”“黑教练”的生存空间。

教练端具有教学管理、预约管理、考试管理、预警提醒的功能，能够实时掌握学员进度，预约带教排班。

驾校端具有意向学员联系、报名审核、收费管理、课程管理、考试管理的功能，通过上架班型价格、自主分配代教、合理排班，实现智控教学。

管理部门端具有行业基础数据的维护、发布行业实时动态、利用大数据开展行业分析的功能，能够掌握实时动态，跟进预警投诉，确保可查可控。

## 优势显著

### 保障市民权利 完善行业管理

“市民学车一键放心学”平台自2021年12月1日试运行以来，一些教练和学员反馈，新平台给学车带来了极大的便利性。

以预约学习为例，传统驾培市场中，原本以电话或者微信等方式单向联系教练和人工协调的模式，现在通过平台的预约机制，学员可以清晰直观地看到教练的空闲时间，避免与其他学员产生冲突，减少协调与重复对接的时间。而教练员与学员沟通也更加便利，不用直接去联系学员，授课排班在线上平台即可完成，更加直观简便。

同时，平台的评价机制让学员不再担心选到不合适的教练，提高了学习的体验。另一边也能倒逼教练进一步提升自己教学水平。多位学员表示，在今后的学习中，他们更愿意使用平台来学习，也非常乐意将平台推荐给周围有需要的朋友。

“市民学车一键放心学”的推出，是数字化改革在椒江区驾培行业的一次全新尝试，进一步助力该区打造简单、易用、能用、想用的全链条学车平台，保障学驾人自主选择的权利，反哺行业管理奖优罚劣。

◎文字◎赵婉希 徐震宇 张诗雨 ◎图片◎由椒江区运输事业发展中心提供

保 / 护 / 环 / 境 / 人 / 人 / 有 / 责

# 让天更蓝 让水更清

▲ 爱护今天的自然，自然将呵护你的明天 ▲



公益广告·交通旅游导报

● 杭州可楼服饰设计有限公司注销清算公告：本公司股东会已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。  
● 绍兴航瑞通信技术有限公司减资公告，根据2022年01月12日股东会议决议，绍兴航瑞通信技术有限公司拟将注册资本81万元减至40.5万元，现予以公告。债权人可自公告之日起45日内有权要求本公司清偿债务或提供担保。特此公告。绍兴航瑞通信技术有限公司  
● 杭州暗星电子科技有限公司遗失公章、财务章、法人章(姚志鹏印)、发票章、合同章各一枚，声明作废。  
● 杭州富阳梓楠劳务队遗失公章一枚，声明作废。

● 杭州市下城区沁美文化设计工作室遗失公章、财务章、法人章(向林印)各一枚，声明作废。  
● 新昌县布蓝多服饰有限公司遗失公章一枚，编号3306240020232，声明作废。  
● 杭州艾力运动科技有限公司遗失发票章一枚，声明作废。  
● 义乌市赐秀服装有限公司遗失由义乌市市场监督管理局于2020年06月12日核发的营业执照副本，统一社会信用代码：91330782MA28E5W28F，声明作废。  
● 义乌市简派装饰材料有限公司遗失公章一枚，编号3307250356814，声明作废。  
● 义乌市简派装饰材料有限公司遗失财务章一枚，编号3307250356816，声明作废。  
● 义乌市铭昊建筑材料有限公司遗失公章一枚，声明作废。

● 浙江燃升供应链管理有限公司遗失公章一枚，编号33078210136942，声明作废。  
● 浙江燃升供应链管理有限公司遗失财务专用章一枚，编号33078210136943，声明作废。  
● 义乌市沂漫电子商务商行遗失公章一枚，声明作废。  
● 顺为品牌管理(义乌)有限公司遗失公章一枚，编号33078210240873，声明作废。  
● 顺为品牌管理(义乌)有限公司遗失财务章一枚，编号33078210172134，声明作废。  
● 金华市汤圆电子商务有限公司遗失公章一枚，声明作废。  
● 义乌市傲尔贸易有限公司遗失公章一枚，编号33078210336829，声明作废。  
● 杭州欣满科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

● 义乌市傲尔贸易有限公司遗失财务章一枚，编号33078210336830，声明作废。  
● 杭州光猪网络科技有限公司遗失公章、财务章、法人章(吕俊杰印)各一枚，声明作废。  
● 浙江佳富建筑材料有限责任公司遗失公章一枚，声明作废。  
● 杭州佳航汽车租赁有限公司台州分公司遗失公章一枚，声明作废。  
● 杭州商纽贸易有限公司遗失发票章一枚，声明作废。  
● 杭州茗诚文化创意有限公司遗失由杭州市拱墅区市场监督管理局于2018年11月06日核发的营业执照正副本，统一社会信用代码：91330105MA27YW3M98；公章、财务章、法人章(顾龙杰印)各一枚，声明作废。  
● 杭州天命科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。