

数字赋能 破行业瓶颈

椒江打造台州市首个集成信息化“一站式”学车平台

“市民学车一键放心学”是2021年台州市椒江区数字化改革项目之一,也是台州市首个集成信息化“一站式”学车平台。平台依托浙政钉、浙里办等,以驾校、教练与学员为服务对象,重点突出学员学车择校、报名缴费、培训预约、服务评价等全链条服务模块。目前平台进入试运行阶段,已有恒兴驾校、安顺驾校、沿海驾校等13家驾校接入。

抢抓风口

纾解行业症结 提升服务水平

2021年2月18日,浙江省委召开全省数字化改革大会,也拉开了全省数改的序幕。省委书记袁家军亲自指导和跟进,提出要统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知,对区域治理、行业管理进行制度重塑、流程再造。

当前,椒江区驾培行业正处于转型升级期,行业趋于饱和,无序竞争开始出现。以教练员为主的投诉举报逐渐走高,以驾校为主的兼并重组开始陆续铺开,行业矛盾相对较为集中,行业亟需新举措配套开展专项整治。

数据显示,椒江辖区内共有驾驶员培训机构13家,教练员884名,截至2021年12月,全区学员培训报名量为18981人次。驾校、教练车规模体量大,但车均年培训量只有20人次(未剔除报名不培训),随之而来的包括恶意降价、违规教学、拆台投诉等开始涌现,学员培训得不到保障。

此外,学车链条长,考试环节多,而驾校

管理信息化手段少,加上部门之间办事流程和规则也不尽相同,业务整合能力低,导致越来越多市民感叹“学车难”“学车苦”,驾培行业的整体服务水平也因此经常被诟病,亟需整治提升。

为此,依托数字化改革背景,椒江区运输事业发展中心提出了建设“市民学车一键放心学”项目,该项目也列入了全省交通行业数改试点。

多跨协同

重构服务模式 重塑监督模式

2021年以来,在数字化改革的背景下,椒江区运输事业发展中心按照“重构服务模式+重塑监督模式”思路,推进建设“市民学车一键放心学”平台。

在服务模式上,整合跨部门资源,建立合规驾校自营的学车商城,实现“一站式服务”“透明报名”“透明预约”“透明学车”“个性化培训服务”,以解决学员学习考试时需要使用多个平台的烦恼,并通过公开透明的市场竞争,保障学员权益,降低学员时间和沟通成本的同时,提升行业服务能力。

在监督模式上,一是通过多跨数据协同采集和数字赋能,建立驾培行业信用评价体



系;二是建立驾培市场评价体系,用市场来监督,实现行业优胜劣汰,促进行业良性竞争;三是实现交通、公安跨部门数据共享、联合监管,不断完善政府主管部门的监督体系。

椒江区运输事业发展中心从有渠道、做统一、促规范、升体验、提服务、促沟通、供平台七个方面,不断推进平台数字化改革。

具体而言,分别为建立驾校自营的学车商城;统一培训缴费平台;规范合同管理;实行预约培训,提升学车体验;建立学员评价体系,倒逼教练提升服务;建立多场景下的沟通工具;为驾培企业提供平台服务。

四端并驱

功能多样化 满足各类群体需求

围绕学员学车难、驾校管理难、政府监管难等问题,“市民学车一键放心学”根据用户身份的不同,将端口划分为学员端、教练端、驾校端、管理部门端。

其中,学员端具有择校报名、在线缴费、预约培训、考试服务的功能,通过公平展示驾

校、教练、价格等全要素资源,透明提供择教选班途径,挤压各类“黑驾校”“黑教练”的生存空间。

教练端具有教学管理、预约管理、考试管理、预警提醒的功能,能够实时掌握学员进度,预约带教排班。

驾校端具有意向学员联系、报名审核、收费管理、课程管理、考试管理的功能,通过上架班型价格、自主分配代教、合理排班,实现智控教学。

管理部门端具有行业基础数据的维护、发布行业实时动态、利用大数据开展行业分析的功能,能够掌握实时动态,跟进预警投诉,确保可查可控。

优势显著

保障市民权利 完善行业管理

“市民学车一键放心学”平台自2021年12月1日试运行以来,一些教练和学员反馈,新平台给学车带来了极大的便利性。

以预约学习为例,传统驾培市场中,原本以电话或者微信等方式单向联系教练和人工协调的模式,现在通过平台的预约机制,学员可以清晰直观地看到教练的空闲时间,避免与其他学员产生冲突,减少协调与重复对接的时间。而教练员与学员沟通也更加便利,不用直接去联系学员,授课排班在线上平台即可完成,更加直观简便。

同时,平台的评价机制让学员不再担心选到不合适的教练,提高了学习的体验。另一边也能倒逼教练员进一步提升自己教学水平。多位学员表示,在今后的学习中,他们更愿意使用平台来学习,也非常乐意将平台推荐给周围有需要的朋友。

“市民学车一键放心学”平台的推出,是数字化改革在椒江区驾培行业的一次全新尝试,进一步助力该区打造简单、易用、能用、想用的全链条学车平台,保障学驾人自主选择的权利,反哺行业管理奖优罚劣。

◎文字◎赵婉希 徐震宇 张诗雨 ◎图片◎由椒江区运输事业发展中心提供

保 / 护 / 环 / 境 / 人 / 人 / 有 / 责

绿色地球

让天更蓝
让水更清

▲ 爱护今天的自然, 自然将呵护你的明天 ▲



公益广告·交通旅游导报

●杭州可楼服饰设计有限公司注销清算公告:本公司股东会已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。

●绍兴航瑞通信技术有限公司减资公告:根据2022年01月12日股东会决议,绍兴航瑞通信技术有限公司拟将注册资本81万元减至40.5万元,现予以公告。债权人可自公告之日起45日内有权要求本公司清偿债务或提供担保。特此公告。绍兴航瑞通信技术有限公司

●杭州暗星电子科技有限公司遗失公章、财务章、法人章(姚志鹏印)、发票章、合同章各一枚,声明作废。

●杭州富阳梓楠劳务队遗失公章一枚,声明作废。

●杭州市下城区沁美文化设计工作室遗失公章、财务章、法人章(向林印)各一枚,声明作废。

●新昌县布蓝多服饰有限公司遗失公章一枚,编号3306240020232,声明作废。

●杭州艾力运动科技有限公司遗失发票章一枚,声明作废。

●义乌市秀秀服装有限公司遗失由义乌市市场监督管理局于2020年06月12日核发的营业执照副本,统一社会信用代码:91330782MA28E5W28F,声明作废。

●义乌市简派装饰材料有限公司遗失公章一枚,编号3307250356814,声明作废。

●义乌市简派装饰材料有限公司遗失财务章一枚,编号3307250356816,声明作废。

●义乌市铭昊建筑材料有限公司遗失公章一枚,声明作废。

●浙江燃升供应链管理有限公司遗失公章一枚,编号33078210136942,声明作废。

●浙江燃升供应链管理有限公司遗失财务专用章一枚,编号33078210136943,声明作废。

●义乌市沂漫电子商务有限公司遗失公章一枚,声明作废。

●顺为品牌管理(义乌)有限公司遗失公章一枚,编号33078210240873,声明作废。

●顺为品牌管理(义乌)有限公司遗失财务章一枚,编号33078210172134,声明作废。

●金华市汤圆电子商务有限公司遗失公章一枚,声明作废。

●义乌市傲尔贸易有限公司遗失公章一枚,编号33078210336829,声明作废。

●杭州欣满科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

●义乌市傲尔贸易有限公司遗失财务章一枚,编号33078210336830,声明作废。

●杭州光猪网络科技有限公司遗失公章、财务章、法人章(吕俊杰印)各一枚,声明作废。

●浙江乾富建筑材料有限公司遗失公章一枚,声明作废。

●杭州佳航汽车租赁有限公司台州分公司遗失公章一枚,声明作废。

●杭州商组贸易有限公司遗失发票章一枚,声明作废。

●杭州茗诚文化创意有限公司遗失由杭州市拱墅区市场监督管理局于2018年11月06日核发的营业执照正副本,统一社会信用代码:91330105MA27YW3M98;公章、财务章、法人章(顾龙杰印)各一枚,声明作废。

●杭州天命科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。