

# “五坚”展示公运担当 激情争当温州交通铁军排头兵

温州市公路与运输管理中心党委书记、主任  
王航宇



担当起该担当的责任，是当代中国共产党人的精神风范和崇高境界。在当前的党史学习教育中，我们更要紧扣“学党史、感党恩、当先锋”这一主题，深刻领悟党史学习就是以“学史力行”强化责任意识，强化执行能力、强化服务水平，不断将党史学习成果转化为干实事、真干事、干成事的动力。

“十四五”号角已经吹响，这是第二个百年奋斗目标新征程的重要起点，更是建设交通强国的关键时期，对打造构建温州现代化交通体系框架基础意义重大。在新时代新征程上，我们要继续深入学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神，从党的百年奋斗历程中不断汲取智慧和力量，以坚强的温州公运担当，全力攻坚克难，为温州建设全国性综合交通枢纽城市，忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”，争创社会主义现代化先行市，高质量发展建设共同富裕示范区贡献坚实力量。

## 一 以坚定的“不忘初心” 政治信念激情担当

我们要始终拥护“两个确立”，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”，自觉做到“两个维护”，勇于担当作为，以求真务实作风坚决把党中央决策部署落到实处。要在岗位上扎扎实实践行“不忘初心、牢记使命”，在公路与运输管理服务中当好三个角色，即“当好服务员，提供真诚服务；当好娘家人，主动化解难题；当好真朋友，引导感同身受”。要自觉同管理服务对象想在一起，着力解决他们的操心事、烦心事，为其谋好利，为其尽好责。

## 二 以坚实的“学以致用” 工作能力激情担当

2021年，温州市公路与运输管理中心积极将党史学习与日常工作相结合，创新开展了“五学联动·五大载体”党史学习系列教育，全面展现了温州公运人“学以致用”的活力。一是学史。即通过“党史百年天天读”和微平台学习等扎实开展自主学习，推动党史学习教育常态化。全年组织“学党史、强信念、跟党走”青年大学习等系列学习80余次，引导党员干部进一步固本强基，锤炼党性。二是铸魂。即通过“一月一主题”系列党日活动，深入党史教育基地开展现场学，秉承革命先辈、老党员的优良作风，做到不忘来时路、薪火永相传。三是明理。即通过全市公运系统“学史争先大讨论”交流思想、启迪智慧，展现了“请党放心·强国有我”的公运担当。四是笃行。即通过“办实事、解难题、送温暖”专题实践开展纵深学，通力协作落地一批民生实事，进一步打响“温暖公运”服务品牌。五是促融。即通过团队合作竞赛、健身跑等16次活动开展融合学，推动公运系统深入践行“惜缘爱家创业”公运文化理念，营造向上向善向美团队氛围。

## 三 以坚毅的“为民服务” 扎实作风激情担当

民生无小事，枝叶总关情。为民服务不是一句口号，而是要解决老百姓遇到的各式各样的问题。为此，温州公运推出了“两结合服务”工作法，即预前服务与跟踪服务相结合、努力服务与善于服务相结合，奋勇担当、狠抓落实，用一项项实实在在的惠民工程，兑现一个个真真切切的惠民承诺。

1. 聚力“四好”建设，大力实施农村公路提升工程。2021年温州新(改)建农村公路420公里；200人以上自然村公路通达率达100%；实施农村公路养护749公里，实现临水临崖及4米以上高落差路段安防设施全覆盖。温州平阳创成“四好农村路”全国示范县。

2. 聚焦革命山区，全力推进客货邮融合发展。2021年在全市建立3304个村级物流服务点的基础上，继续在洞头、乐清、永嘉、

文成的革命山区推行客货邮融合发展试点，开通5条客货邮合作线路，建成4个客货邮综合运输站，不断完善革命山区物流网络。

3. 突出路况提升，全面开展普通国省道品质养护。打造“品质养护工程”，2021年温州投资1.24亿元，完成普通国省道养护大中修116公里；按照“四化”养护要求，投资约1.1亿元，实施普通国省道小修保养760公里；投入经费3200万元，完成普通国省道桥隧维修加固18座。

4. 强化出行品质，全面提升公交基础设施建设。2021年温州新建公交站点111个，新增微公交线路28条，新增优化公交线路87条，市区主城区公交站点500米覆盖率基本达到100%；BRT营运线路总长度达到500多公里，位居全省第一；轨道交通客流和服务质量并行提升，以轨道交通和BRT公交为主干，常规公交为补充，社区巴士为微循环的公共交通体系基本形成。

5. 关爱老年群体，持续优化交通智能出行服务。针对老年人“智能鸿沟”问题，积极开展调研，广泛听取老年人建议。一是积极推进社区巴士、95128电召平台建设，组建10支老年人、残疾人出租车爱心服务车队；二是改进S1线老年人“健康码”查验方式，建立、完善“健康码”亲友代办，工作人员代查等服务；三是保留公交出行现金服务，落实现金转换、借用、不能找零则让零等举措，并开展送公交卡进社区等活动。

6. 服务货车司机，不断推动ETC服务新提升。全力开展“我承诺，我践行”活动，公开作出十项郑重承诺；重点推进货车车辆ETC发行和服务提升专项行动，落实温州市政府惠民“22”条政策，为货车和集装箱车辆节省高速公路通行费3.06亿元。

## 四 以坚韧的“锐意创新” 创造干劲激情担当

多年来，温州公运人以舍我其谁的担当，全力创新工作机制、及时更新工作方法，集中攻克一批难题困点，集中培树一批佳题亮点。

1. 关注新业态群体，积极创新暖心服务举措。一是开展以10个综合性服务平台为龙头、100个城市驿站为支撑、1000个服务站为延伸的“十百千”服务阵地体系建设；二是打造司机之家，推动出租车、网约车和货运司机加入工会，开展思想引领送自信等“工会十送”活动；三是推进3个出租车服务区建设，规划主要交通枢纽的网约车专用停车场和上客点，增设市区专用临时停车位188个；四是开展“最美网约车司机”“最美司机”评选工作，选树一批标杆党员驾驶员、优秀驾驶员，营造全社会共同关注关爱网约车司机的良好氛围，不断提升司机荣誉感。

2. 着力M站建设，提升汽车尾气排放治理能力。大力推进汽车检测与维护(I/M)制度闭环管理工作，科学布局128家M站，成绩全面领跑全省。创新推行M站机动车检测代办机制，实现M站代办员持证上岗，率全

省之先实现群众车检“零跑路”，全面压缩“黄牛代办”生存空间，不断打造M站服务品牌。

3. 推行驾培收费新模式，实现学员资金“云保障”。在全市80所驾校上线驾培学费第三方资金监管系统，将学费按“四个科目”学时进度分批划拨款项到账驾校，实现学员学费一键“监管”，“学、转、退”指尖完成，切实解决双方存在的信任缺失问题，真正做到了学员驾培权益全方位的“云保障”。

4. “一考双证”先行先试，温州经验为全省提供方案。积极谋划、主动出击，会同人社、财政部门率交通运输部《“十四五”现代综合交通运输体系发展规划》之先将“一考双证”免费培训延伸至道路危货运输从业人员，为危货运输从业人员“减负”安全上路保驾护航。实施网络学习有效化解“工学矛盾”，2021年已开展培训58期，累计3157名学员参训，2503人顺利拿到“双证”并减免培训费。

## 五 以坚强的“特别能吃苦、特别能战斗” 精神状态激情担当

温州公运中心全体干部职工始终以真抓的实劲、敢抓的狠劲、善抓的巧劲、常抓的韧劲，突破了一个又一个困难。

1. 奋力落实“6·13”整改措施，夯实本质安全基础。深刻汲取“6·13”事故教训，通过“拉网式”全面整治、“点穴式”长效监管、“捆绑式”压实责任等多项举措，实现车辆安全检查、驾驶员安全教育、企业资质复核3个100%，异常线索数下降85.09%，超速驾驶数下降93.33%，疲劳驾驶数下降72.8%，危货企业数共减少11家，行车事故次数下降75%。通过自我加压，2021年全市共13个危化品运输车辆停车场项目完成主体建设，实现县域100%，数量占了全省三成。

2. 奋力担当理旧账，继续破题20多年的交建集团历史遗留问题。2020年，本人整理修改方案数十稿，成立历史遗留问题处置工作专班，主持召开专班周会商会40余次，在温州市公路技术服务中心改制的基础上，2021年继续全力攻坚，全力处置系列维稳隐患，全力紧盯交建集团清产核资。

3. 奋力冲刺占全省30%工作量的卧铺营运客车和57座以上营运客车的淘汰任务。在几乎难以完成的情况下，全力向上争取支持政策，向下分类施策，强化统筹协调、集中攻坚，并深入调研论证、考核督导攻坚，以助企帮扶转型等一系列举措，率全省之先提前完成全省数量最多、难度最大的145辆卧铺和184辆57座以上营运客车淘汰任务。

4. 奋力推进绿色货运配送城市创建工作。作为浙江省首批创建全国绿色货运配送示范城市，我们快速构建体制机制，出台示范企业政策，搭建信息服务平台，明确新能源车辆直接上牌政策，规划专用停车位，谋划便利通行措施，主动牵头17个部门，全力攻克了25项重点指标，为“绿配”车辆通行开启了一路绿灯。

公勺公筷  
健康分餐

健康

