

当一群人开始与时间“赛跑”

(上接1版)

4月28日17时许,天台县交通运输行政执法队第一执法队长陈学强刚准备下班,发现回家的路被封了,于是他折返回队里打算问问情况。途中,陈学强的心里隐约生出一种预感:“估计一时半会儿回不了家了。”

18时左右,前往天台县客运中心进行支援的通知下达。

天台县交通运输行政执法队距离客运中心并不算远,疫情发生后,这座场站变成了临时转运点。根据现场调度安排,所有转运车辆从这里出发,分赴各指定接应位置执行转运任务。陈学强到达时,客运中心的候车大厅里已经聚了不少人。由于部分密接、次密接人员核酸检测结果未出,转运组人员只能原地待命,等待任务分配。

陈学强不能确定什么时候才轮到自已,他看着一批批防疫物资不断运进来,转运大巴被挨个安上了隔离板,电话铃声、交流声、脚步声、发动机声……一切仿佛拧紧发了条一般,在高速运转着。“这种场景以前只在电视上看过。”未知的忐忑让陈学强感到有些紧张。

4月29日零时许,天台县“4·28”疫情首批密接、次密接人员开始转运。

一个转运小组由两人组成,一人负责为大巴车驾驶员规划路线,确保以最短时间、最优路线接到名单上的所有涉疫人员;另一人负责电话联系相关乡镇(街道),明确涉疫人员名单,沟通接应点位和大致时间,并叮嘱好注意事项。

陈学强接收到转运指令时,已接近下午1点,他的任务是作为跟车员前往位于封控区的东风小学,将滞留在学校一晚的30余名学生送回家。根据安排,陈学强所在的车上有8名学生、3名老师。上车后,他隔着隔离板和负责老师仔细核对信息,“压力挺大的,都是七八岁的孩子,年纪太小,而且家庭住址比较分散,所以每趟耗时较长。我们一定要在看到学生被家长接走后,才会启程送下一个,确保孩子们的安全最重要。”

就在陈学强的第一趟转运任务接近尾声时,另一边,刚从三门县隔离点准备返程的天台县北部公路管理站站长葛其云又接到了另一个任务——17时20分前往溪林春天幼儿园,将14名幼儿及14位家长转运至温岭市隔离点。

由于两个任务间隔时间太短,葛其云几乎没有吃饭和休息的时间。17时左右他才抵达天台县客运中心。换上防护服并消毒后,葛其云匆忙往嘴里塞了几块饼干和一根火腿肠充饥,随后穿上一套新的防护服,准备再次出发。

为了减少去厕所的次数,他不敢喝水,“就这么熬着,撑着。我们早点转移隔离对象,才能减少疫情传播的风险。”载运着28位隔离对象的大巴顺利完成任务返回天台已是午夜,葛其云又饿又困,他吃了碗方便面刚休息了2个多小时,防疫转运平台上又有了新任务。

30日4时30分,葛其云睁着泛红的眼睛准备出发黄岩,“我感觉还撑得住,再坚持坚持。”

结实实地被投掷到这一轮超负荷运转中的,还有天台县交通运输行政执法队第三执法队副队长蒋定永。“4·28”疫情发生以来,56岁的蒋定永就没回过家,他在执法队的仓库里用木板搭了个床铺,随时待命。

转运车辆发出前,转运小组需要根据名单核实相关人员信息,对接隔离观察点,并与被隔离对象进行沟通。“绝大多数人接到我们转运组的电话后,都积极主动配合。但也有一些老年人因为恐慌,多少带点抵触情绪。这时候就需要我们耐心地跟他们解释政策,尽快安抚情绪。”最让蒋定永“头疼”的是由于一直通话,他的手机经常没电,声音也沙哑了。他只能顶着暗哑的嗓子进行沟通。

没有任务的间隙,蒋定永会到客运中心三楼的等候区休息片刻,高强度、快节奏的转运任务让他的感官和记忆变得迟缓,有时甚至忘了自己是否吃过饭。小憩的时候,手机从蒋定永的手里砰地滑落到地上,沉闷声响并没有将他惊醒。旁边的人抬起头,拍了拍坐着就睡着的蒋定永:“老蒋,实在顶不住就回去歇一下。”

“再等一等看看。”蒋定永眯着眼睛回答道。

截至5月5日10时50分,天台县投入转运任务的运力共计551辆,其中大中型客车321辆、出租车120辆、公交车92辆、商务车/轿车18辆;累计完成运输20827人、2580车次。

□记者 张诗雨 通讯员 朱梦华



“抗疫”插画 送给“逆行人”

导报讯“感谢您,感谢您在2022年的春天前来支援。”“感谢您,放下小家保护大家,您在生活中可能是母亲、父亲、女儿或儿子,但您来到卡点支援时,您就是天使,是逆行天使。”……“五一”前夕,浙江交通集团东永高速永康东出口核酸检测点,工作人员收到了这些充满鼓励、感谢话语的爱心插图。

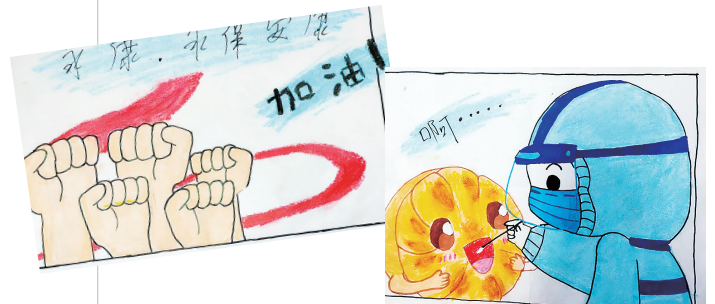
插画作者是东永高速收费员林天海。自疫情防控以来,他看到自己的同事与医护人员、志愿者都在为疫情防控做着自已的努力,于是有感而发,把抗疫一线的感人瞬间绘制进了一幅幅爱心插图里,每幅插图、每句话都透露着对一线工作人员的感谢与鼓励。在五一劳动节这个有纪念意义的日子,他将卡片一一送到他们手中。

收到插画的医护人员老董说:“这是我们的责任。收费员也很辛苦,大家一起努力,疫情一定可控!”

收费员小应说:“你们每天戴着口罩、帽子,鼻梁、脸上印出了红肿的印记,你们都没有喊苦喊累,你们就是世界上最美的天使!”

没有天生的英雄,只有挺身而出的凡人。爱心插画在手中传递,感恩的力量在检测点汇聚,它鼓舞着每一名坚守岗位的一线人员、温暖着每一位舍小家为大家的“逆行人”。

□周晓英 郑宗祥



“英雄大白”背后的有力保障

导报讯 这两天,部分援沪医疗队员平安回杭的消息令人振奋。而在“英雄大白”的背后,一支保障力量同样值得投以掌声和鲜花。

3月27日晚,接到杭州市交通运输局发出的紧急调配大巴护送医护人员支援上海的指令后,杭州长运运输集团有限公司迅速部署杭州长运旅游总公司、修理公司全面落实。

旅游总公司立刻组织驾驶员,修理公司则着手给车辆安装隔离装置,在制度、运力、人力、物资等方面全方位做好应急准备。

很快,一支由国宾巴士车队42辆大巴和42名驾驶员组建的“杭州长运援沪医疗抗疫保障车队”成立了。3月28日一大早,30辆大巴车运送4家医院的1300余名医护人员出征上海。

“‘大白’们在上海投入核酸检测工作,住在湖州的酒店,我们的驾驶员和车辆每天都要在上海、湖州之间往返。”杭州长运旅游总公司国宾巴士车队经理黄凯介绍,援沪医生在上海的行程也全部由这些车辆保障,“比如说某个社区做完核

酸检测,去下一个社区,医生都是跟我们车,吃饭休息都在我们车上。”

此次出征的驾驶员,不少是参与过境外人员转运及其他地方抗疫工作的“老将”。他们全天24小时轮班运转,粗略统计,一个月里,30辆大巴车共完成抗疫转运任务超过1000趟次。

作为党员和车队长,黄凯常常忙得顾不上喝水、吃饭,累了困了就趴在桌子上打个盹,或靠着墙角眯一小会儿。面对不计其数的电话,他忙而不乱,积极协调处置,使运输保障调度工作秩序井然。

军人出身的蒋海林多次请缨奔赴一线,这次也没落下。此次转运工作,需要每天凌晨四五点从湖州往返上海,蒋海林和同事们经常忙碌到凌晨。

黄凯介绍,除了这30辆大巴车,杭州长运还分别在4月3日、4月16日派出9辆和3辆大巴车护送医护人员支援上海。这12辆大巴车和驾驶员现仍在上海为医护人员提供保障。

□记者 崔义刚

最受欢迎的“低头族”

导报讯“我的健康码找不到了,麻烦你帮我看看一下。”近日,丽水客运东站“流动之家”巾帼文明岗服务台前,一位大伯将手机递给了岗长季一梅,寻求帮助。

“好的,我来帮您看一下。”季一梅熟练地打开健康码,是绿码,行程卡也正常。“这样吧,我教您,您学会了下次就方便了。”季一梅说。

大伯一听乐坏了,激动地说:“那太好了!”“要是我有一个像你这么好的女儿就好了。”大伯临走时还依依不舍。

“我是外地来的,我不会弄丽水健康码”“我没有健康码,手机也没有流量”……像这样的画面,在丽水客运东站时常能看到。自从健康码、行程卡启用以来,丽水客运东站“流动之家”巾帼文明岗的岗员们比以往更忙碌了。

有健康码不知道如何使用的,岗员们不仅帮忙查询,还会耐心地教他们如何使用;有没有流量的,岗员们就帮忙连上东站的免费WiFi;有使用老人机旅客的,岗员们就用自己的手机帮助查询。

五一期间,丽水客运东站出现客流小高峰,季一梅和岗员们每天要面对几百名因各种原因提供不了健康码、行程卡的旅客,需要不厌其烦地接过各式各样的手机,低着头一次又一次耐心地细致地帮助每一位有需要的旅客。东站“流动之家”巾帼文明岗的岗员们已经成了最受旅客欢迎的“低头族”。

季一梅说:“帮助有需要的旅客,保障他们顺利出行是我们的工作职责。看着他们满意、安全地出行,我们服务再多再累都是值得的!”

□朱国金 封慧丽