

# 创新变革谋发展, 实干实事惠民生

## 三年深耕细作, 温州公运开创行业跨越式发展新格局

### 融合聚力 重塑团队形象, 打响公运品牌

2019年,一场交通体制改革开启了温州公路与运输行业的新征程。

三年厉兵秣马,三年俯身深耕,三年锐力变革,温州市公路与运输管理中心(下称“中心”)跨越了一个个行业发展的鸿沟,取得了一项项示范引领的成绩。

三年来,在“**惜缘·爱家·创业**”的核心理念引领下,“温州公运”这个全新的团队凝心聚力干事创业、奋勇争先谋发展,实现了人员从“物理整合”向“化学融合”转变,队伍从“事合人合”向“力合心合”迈进,凝聚起众志成城、奋勇争先、共创未来的磅礴力量,开创了温州公路与运输事业的全新格局。

这三年,中心全体成员**惜缘思远、聚力融合,打造出“温暖公运”的品牌形象;创新理念、合力拼搏,攻克了一个个难题和挑战,全力推进行业转型发展;干事创业、真情服务,脚步遍及行业的每一个角落,一项项民生实事掷地有声,赢得群众的普遍好评。**

三年来,中心全面强化团队文化建设,凝聚整支队伍,快速提升凝聚力、引导力和战斗力,以和谐向上的团队氛围护航共同目标奋勇前行;全面凝聚党建引领,体制机制创新的赋能力量,持续激励全体公运人在直面挑战中乘风破浪,集中力量办成一件事、办成一件大事,取得一个又一个成果。

#### 融于一体,整装出发

“惜公运融合之缘,爱公运拼搏之家,创公运惠民之业”,2019年站在新的起点上,中心党委书记、主任王航宇提出了中心核心理念,全面奠定了中心“成家立业”的思想基础、奋斗基础、服务基础。围绕这一全新理念,中心多措并举持续丰富团队文化,打造了一支坚强队伍,历经三年仍激情昂扬,面向未来亦将踔厉奋发、笃行不怠,推动温州公路与运输事业高质量发展。

建章立制是凝心聚力、迈向新征程的第一步。中心成立之初,便深入谋划并出台了财务预算、考核、会议、干部管理、信息、党建等30余项内部办公制度,推动中心内部各个工作岗位的工作机制实现全面优化,由此激励全体干部职工以敢担当、勇争先的全新姿态迎接新挑战。如全面推行“一表三清单”工作机制,明确责任处室任务清单、时间清单、责任清单;再如“月评季考”、年度争先创优项目晾晒等机制,全面营造全员竞争争先、全中心创新创业氛围。

开展具有激发活力、动力、凝聚力、创造力的活动,是书写温州公运文化的独有特色。一方面,全面打造文明办公环境,从公路与运输历史发展脉络交汇解读到全新的公运平台和事业发展的美好展望,中心塑造了具有全新内涵、全员认可、且能激励奋斗的文化底蕴;另一方面,积极开展如广播操等多种健身活动、“寻迹红色一心向党”等数十个主题鲜明的党日活动,促进干部职工强融合、凝人心、聚合力;通过专题民主生活会和组织生活会,实现增进团结、解放思想的目的,展现了“温州公运”“风清气正、人和、劲足”全新面貌。

一项项激发工作热情的制度设计、一个个注入灵魂的思想引导、一次次凝聚人心的活动安排,让“温州公运”全身心投入了“大干交通、大交通”的奋斗热潮。

#### 党建引领,清廉示范

建好微平台,办好微讲堂,夯实微服务,丰富微活动,点亮微心愿,点赞微故事,这便是中心扎根实践、创新服务的党建“六微工作法”,其中包括了思想政治理论学习、开展

助企纾困服务等,使党员在一系列的“微”活动中,集聚力行党员宗旨、坚定奉献担当的巨大能量。同时,中心还推出“七抓七强”“五强支部”等载体,推动学习铸魂、制度保障、班子领航、形象提升、作风完善、守纪担当、党群融合、创新实践等各个工作点位齐抓共管,实现了党建引领从党员群体向全中心干部职工扩散,使每一位干部职工以党的精神谱系构筑自己的全新坐标系。

读史以明志,鉴往而知来。2021年“学史、铸魂、明理、笃行、促融”“五学联动五大载体”党史学习教育在中心全面开展。无论是在《中国共产党简史》中感悟汲取历史营养,还是在红色革命遗址体悟革命精神;无论是创新举办全市公运系统“学史铸魂笃行”青春之声比赛,还是专题制作讲述温州公路与运输百年变迁的《错位时空》公运纪实片,中心通过系列党史学习教育,激发了温州公运人“回望百年、建功当代”的豪情壮志。

抓好党建,关键还在于要有铸魂塑骨的功效。为此,该中心将作风建设摆在突出位置。其中,“清廉公运”建设成为该中心党建的重要品牌,连续三年开展全员多层次全方位开展岗位廉政风险点剖析,常态化开展的以案为鉴、警示教育、清廉教育等多元活动形式强化中心作风效能,强力封闭歪风邪气的滋生空间。



工人开展公路养护作业

#### 擦亮品牌,树立形象

在温馨和谐的全新大家庭里,每个人都在为打造“温暖公运”崭新形象而努力。

聚焦惠民工程,在“三为”的基础上创新提出“两结合服务”工作法,即超前服务与跟踪服务相结合、努力服务与善于服务相结合,要求公运人进企业、进基层开展“办实事、解难题、送温暖”系列实践活动,将党史学习教育转化为干事动力,树立“温暖公运”服务品牌。

着眼暖心服务,中心全面展现全国文明城市担当,以5个党支部和1支青年队伍为基础,专门组建“5+1”温暖公运志愿服务队,并开展如关注自闭症儿童等“一月一主题”志愿服务活动,助力提升温州文明城市建设的温度。



惜公运融合之缘 爱公运拼搏之家 创公运惠民之业

中心全体干部职工与国旗合影

### 改革创新 深耕行业发展,探索转型之路

三年来,改革创新的理念贯穿中心系列工作始终。从M站机动车检测代办、推动巡游车与网约车行业融合发展,到探索客货邮融合发展、推行学养第三方监管的驾培服务模式,再到“农路宝”应用等等,中心务实初心使命,奋发砥砺前行,不断探索行业转型发展。

#### 创新变革,引领示范

还城市以蓝天!2021年,中心积极落实汽车尾气超标排放与维护(I/M)闭环管理制度,推进128家M站科学合理布局,实现治理工位监控全覆盖、监管全时段,尾气治理率达90%以上,工作成效居全省前列;率先全省之先推行车检测代办试点,扼制非法“黄牛”行为,实现群众车检“零跑路”;促成全省首家M站工会联合会,切实维护M站合法权益。

作为浙江省首批全国绿色货运配送示范工程创建城市,中心自2019年底以来全力推进“绿配”创建,全力构建“3+8+130”城市货运配送三级网络体系,配送便利服务覆盖重点民生区域,夜间配送比例达50%以上,共同配送比例已逾80%。

在“两结合服务”工作法的指导下,中心率先全省之先将道路普通货物运输从业人员“一考双证”免费培训延伸扩展到道路运输危险品从业人员,并联合有关部门为危货运输从业人员“减负”安全上路保驾护航。至今累计培训学员3157名,2503人拿到“双证”并减免培训费。

在驾培改革方面,中心在全市81所驾校上线智慧驾培资金监管系统,实现驾培学费第三方数字监管,做到学员驾培权益全方位的“云保障”。此外,推行驾培行业集约化发展,其中茶山大学城驾培培训园区首创国内公交场站与机动车驾驶员培训场地融合利用模式,有效节约土地资源。

快递进村,民之所呼。2021年以来,中心积极推进农村客货邮融合发展,全市已建成农村物流服务站3313个,开通客货邮线路20条,建成乡镇客货邮融合服务站3个,县、乡、村三级农村物流网络覆盖率90%以上,洞头、乐清、永嘉、文成、平阳等地分别开展客货邮融合发展试点,文成客货邮融合发展样板成功入选浙江省第一批服务和融入新发展格局“最佳实践”名单。

在数字交通和农村公路省级改革试点的背景下,中心面向全省进行了一次交通数字化应用场景探索,上线“温州农路宝”,云上管理,精准发力,集聚

多个平台打造了13676公里农村公路高效管理新场景,实现了工程项目管理“云端”掌控,路长制巡查“有迹可循”,养护决策科学数据支撑,公路状况排查算法赋能。截至2022年7月,温州已通过“农路宝”开展路长巡查33683次,对370个问题开展了线上反馈、线下整改、线上监督闭环管理处置。

#### 公共交通,品质出行

BRT引领温州市民出行方式的“革命”,为我省治理城市交通拥堵工作提供了新思路。历经七年发展,温州BRT已从“一主十三支”发展成“八主十七支”,形成“三横五纵”主格局,实现“成网成片”的跨越。同时,温州正在推进通过“南拓、北延、东伸、西展、内优”,将BRT线路向永嘉、瑞安等地拓展延伸,促进城市融合发展,打响温州快速公交高质量服务品牌。



“红领巾”们有序上车

微公交打通市民出行“最后一公里”,使市民“微生活圈”不断扩大。在“招手即停”基础上,温州微公交创新开发“线上预约”功能,形成“网约公交车”功效。今年,中心指导推出覆盖全市区的23条“红领巾”、“小黄帽”定制化微公交品牌专线和温州首条“儿童友好”主题公交专线。

聚焦广袤乡村,城乡公交将民生幸福传输到最后一公里。班次加密,票价下降,乘车环境焕然一新,乡村百姓享受到均等化的公交服务,人们获得感与满足感与日俱增,城乡公交改革红利惠及广大乡村百姓。2018年以来,温州累计投入资金6.5亿元,完成公交线路改造农村客运线路466条、农村客车2191辆。目前,全市城乡交通运输一体化发展水平5A级比例达100%,城乡客运实现精彩蝶变。此外,

中心还指导各县建成电子站牌815个,越来越多的百姓感受到智慧出行带来的乐趣。

此外,在城市轨道交通方面,温州也迈出了敢为人先的步伐。2019年,温州市域轨道S1线开通运营,作为国内首条制式创新的市域铁路,“国家示范工程”,S1线高效串联城市东西走向。仅2021年,S1线累计发出列车72381列次,行驶里程376万公里,运送旅客945.9万人次,正成为市民日常出行的主要方式。

#### 多措并举,路畅人安

三年来,最扎实的,莫过于全力推进公路高质量发展。深入实施农村公路连心工程,完成农村公路新建改建3516公里,实现全市200人以上自然村公路通达率达到100%;完成农村公路养护工程2338公里,农村公路中等路上比例达到85%。全方位提升普通国省道管养服务水平,实施普通国省道小修保养795公里。完成普通国省道、农村公路桥隧维修改造305座、平交口整治258个,实现46个省级、市级事故多发点段整治。路网通达、安全出行在温州得到有力验证。

三年来,最艰难的,莫过于提升“两客一危”行业安全水平。为此,中心聚焦“车、路、人、企业、系统、机制”等关键环节,通过“拉网式”全面整治、“点穴式”长效监管、“捆绑式”压实责任等多项举措,实现车辆安全检查、驾驶员安全教育、企业资质复核3个100%,危货企业数下降22%。同时,集中攻坚,完成全省数量最多、难度最大的145辆卧铺和184辆5座以上营运客车淘汰任务;自我加压,率先全省之先完成数量最多、投资最多的13个危化品停车场主体完工。

三年来,最特殊的,莫过于打赢公路与运输行业的疫情防控阻击战。连续三年“公运战疫人”从未停止战斗。如指导建立货车研判处置点(临时货物中转站)14个,储备应急转运客车284辆、货车1800余辆,认真做好涉疫人员转运工作。此外,中心还压实18个轨道交通S1线站点、万余辆出租车(网约车)、75个客运企业、15个货运园区、128家M站疫情防控主体责任,组建500余人的出租车司机、驾校教练参与核酸样本应急转运,组建温州市机动车维修(M站)春运与疫情防控志愿者服务队,累计组织300余人次中心干部职工投身社区疫情防控……助力守好温州大门、群众家门,温州公运人时刻在行动。

### 惠民奉献 酿造品质生活,谱写幸福乐章

温州公运人坚持以干事创业的精神全心全意地落实惠民工作,为老百姓办实事、谋幸福。三年来,中心以一心为民的建设、真抓实干的管理、真情真心的服务,擦亮行业的文明温情之窗,为城乡群众的幸福、安心与品质出行埋首奋斗,为交通助力共同富裕贡献了公运力量。

#### 四好(四沿)引路,助力共富

提质升级近万公里农村公路,创建万里美丽经济交通走廊4065余公里……近年来,结合乡村振兴示范带、西部生态休闲产业带和美丽田园等建设,温州市高水平推进“四好农村路”建设和万里美丽经济交通走廊创建,共创建“四好农村路”全国示范县2个、省级示范县4个;美丽经济交通走廊示范县2个、达标县11个。

一条条蜿蜒簇新的农村公路串联城乡,融汇山水,摇曳生“姿”。温州各地因地制宜,发挥山水生态优势,走出“四好+”特色发展之路。平阳打通“西部经脉”,活润“红绿古”三色经济;永嘉书写“山水诗路”,打响“夜游楠溪”品牌;泰顺着墨产业文章,驱动山城绿色崛起;洞头、苍南、龙港有效激活海上花园,布局山海通道……如今,“四好路”串联一个个美丽村庄,塑造着交通助力共同富裕的鲜活样板。



平阳红军之路

联通山水,助力打造全域共富。今年,中心牵头推进温州市“四沿”美丽富裕干线路创建,串联区域沿线产业园区、高等级景区、历史人文脉络等资源节点,形成规模大、知名度高的示范线,努力在全省提供可复制可借鉴的“温州经验”。“十四五”时期,温州计划创建3项“四沿”美丽富裕干线路标志性工程共计318.6公里(今年创建68.1公里)。届时,海岛干线公路将进一步释放海上花园的无限魅力,瓯江沿岸的千年瓯越文化将诉说温州的诗篇与传奇,沿山蔓延的普通国省道与农村公路将共同输送奔向共富的无限活力。

#### 擦亮窗口,文明垂范

在中心的便民服务理念引领下,温州的出租汽车穿梭于大街小巷,将爱与温暖播撒到每位群众心中。每年高考季,市区都会有100多辆出租车在中心的引领下投入爱心送考活动中,这项延续二十年的活动,既沉淀着温州出租车行业的爱与温情,也彰显了公运中心为“育文明之花”,营造出租车行业向善向好,增添城市温情的不懈努力。

2020年9月,中心启动出租车行业好人好事“每月之星”评选,自此共收集好人好事578起,127位出租车驾驶员获表彰,其中4名评为“鹿城好人”,1名评为“温州好人”,1名获得第一届“最美诚信温州人”荣誉称号。

事578起,127位出租车驾驶员获表彰,其中4名评为“鹿城好人”,1名评为“温州好人”,1名获得第一届“最美诚信温州人”荣誉称号。



“绿配”车辆整装待发

2021年,中心聚焦出租车(网约车)、货车等新就业群体服务,推动司机加入工会,推出《关爱出租车从业人员十条举措》。此外,保障货车司机合法权益10件暖心实事、S1线15项便民服务、G15沈海高速苍南服务区获评“司机之家”和全市首个高速公路“五星级服务区”、“红领巾微公交”获评交通运输部“新能源公交品质线路”,一系列文明窗口展现着温州公运用心惠民情怀。

#### 真情服务,普惠民生

2022年初,中心牵头成立全省第一家“省市共建”ETC服务中心,实现ETC从发行到售后的“一站式”服务,为全省贡献ETC服务的“温州经验”,并向社会作出十项郑重承诺,开展“ETC服务进企业、进社区”等系列活动,解决ETC用户后顾之忧。

今年年初,温州发布“关爱货车司机十二条举措”,在服务、通行、防疫、与中高风险地区往来等方面,开通了货车司机和货运企业的“便捷通道”,全力保障交通物流畅通。

为关爱老年出行问题,中心积极开展调研,2021年列出优化公共出行管理与服务提升“三张清单”,社区巴士、网约车“一键叫车”功能、公交现金服务、全城市域公交“一卡通”等系列举措让老年人“畅通无阻”。同时,中心推出“95128”出租车电话召车服务热线,指导全市组建300多辆出租车爱心服务车队,为老年人等特殊群体提供便捷的出行服务,为车内失物查找提供便捷的渠道。

乘势而上千帆竞,策马扬鞭正当时。中心党委书记、主任王航宇表示,步入新时期,中心将对标公路与运输高质量发展的六大基本内涵,在成果成效中提振士气,在变化变局中捕捉机遇,在困难逆境中砥砺前行,坚定按下“快捷键”,全力跑出“加速度”,让每一项工作落到实处、见到实效,在新征程上助力书写“两个先行”的温州篇章,以行业发展的高分报表践行好党的二十大精神。



中心党员共同重温入党誓词



永嘉雁楠公路



开往春天的60路公交

◎ 本版文字◎ 谢宝光 伍斌斌 黄俊  
◎ 本版图片◎ 由温州市公路与运输管理中心提供