

莫让“宰客”毁了旅游业前程

□特约评论员 陈彦

微观点

推进旅游是新冠病毒后疫情时代振兴经济复苏的重要举措之一。一家商店、一个行业乃至一座城市，唯有着眼于长远，建立起诚信体系，切实提升管理水平和服务质量，向公众提供名副其实的优质服务，才能在持续健康发展的道路上走得更好、更远。

近日，有网友在短视频平台投诉四川甘孜州康定一家酒店——因酒店不给退房，网友给了差评后，该酒店不仅讽刺其“没钱别来康定玩”，且用小号对网友进行辱骂，引发社会关注。当地“网红局长”刘洪一怒之下对该酒店撂下狠话：谁砸了我们甘孜旅游的锅，我一定砸了谁的饭碗！目前，康定文旅部门已作出回应：查封该酒店并责令停业整顿；向当事人及广大网友公开道歉；向当事人退款并协商赔偿。

据悉，该网友要求退房是因“大雪封山封路不允许通行”，出于不可抗力原因，商家绝无延宕、刁难之理。但该酒店非但不退，还恶语相向，由此惹怒了众多网友。媒体调查发现，该酒店的差评多多，该酒店对待游客差评也向来是“针锋相对”，出言不逊，说明其“冰冻三尺，非一日之寒”，随意“宰客”劣迹由来已久。

甘孜拥有稻城亚丁、海螺沟国家森林公园、木格措等风光迤逦、得天独厚的风景旅游区，是全国著名的旅游打卡目的地之一，受到国内外游客的热烈推崇。然而，康定酒店的故意“宰客”行为，却给广大游客心里添了堵，也给这座诞生“康定情歌”的美丽城市抹了黑。

笔者以为，该酒店的“宰客”行为其实是目光短视行为。店家只盯着“一锤子买卖”的眼前利益，忽视了可持续发展的长远利益，实属坐井观天、鼠目寸光，受人鄙视。

该酒店不但被“查封整顿、道歉赔偿”而断了自己的“财路”，更因之给康定的整体旅游市场蒙了羞，“一粒老鼠屎，坏了一锅粥”，让人愤慨。

该酒店故意“宰客”是违法违规行为。欺行霸市、欺客宰客，更是杀鸡取卵的不智之举，更是违反《消费者权益保护

法》、《旅游法》等法律法规的恶劣行为，必须坚决制止。

笔者认为，要杜绝景区“宰客”违法行为，首先，管理部门要加强相关法律法规宣传教育，促使商家做到依法立业，诚信经营，力创品牌。其次，消费者要拿起法律武器，通过各种正规渠道，积极维护好自己的合法权益。再次，相关部门要找差距，补短板，提服务，健全措施，强化管理，对歪门邪道、乱发不义之财的经营者，要依法实施坚决打击，决不能让这些肆意妄为者招摇过市、逍遥法外。

推进旅游是振兴经济复苏的重要举措之一。一家商店、一个行业乃至一座城市，唯有着眼于长远，建立起诚信体系，切实提升管理水平和服务质量，向公众提供名副其实的优质服务，才能在持续健康发展的道路上走得更好、更远。



微观点

建设停车惠民工程、立体车库等，是缓解小区停车难的良好途径，而通过“大走访”问政于民，也不失为解决小区停车难的好办法。

据近日《人民网》报道：老旧小区改造后，停车位多了，学校路段有了“熊猫车位”。江西省宜春市积极推进“停车惠民工程”，通过新建一批、施划一批、释放共享一批等方式，切实解决群众“停车难、停车烦”问题，实现停车有“位”。日前，宜春市中心城区停车位改造惠民工程项目，入选江西省城市体检转化城市更新项目第一批优秀案例。

据报道，宜春市积极推进“停车惠民工程”，同时还结合环境综合整治，用好边角地、插花地、荒废绿地，新增2.1万个小区停车位、3440个充电桩。目前看来，各地推进老旧小区停车场建设，仍存在一些困难，亟须政府牵头激活城市土地“边角料”。宜春市用好边角地等做法，这是解决建设多形态停车场土地空间矛盾，也是解决停车难的好措施、好做法，值得各地借鉴和推广。

据媒体报道，日本东京人口众多，面积狭小，但停车场却随处可见。各种地面停车场、地下停车场，立体停车场等随处可见，停车并非难事，而且几乎都是无人值守，依靠机器收费。江苏无锡市许多社区通过“大走访”平台及区人大代表提案等途径向交警、运管处等相关部门反映这一情况，极大地缓解了停车难问题。建设停车惠民工程、立体车库等，是缓解小区停车难的良好途径，而通过“大走访”问政于民，更是一种解决小区停车难的好办法。

此外，中国停车规划设计院前副总裁、北京停易联信息技术有限公司CTO翟东伟提出，智能手段解决停车难问题是方向，科技手段的加入是大的趋势。利用智慧停车中的智能收费系统及错峰停车功能可大大缓解停车拥堵问题。

随着现代经济的快速发展，私家车越来越多，老旧小区停车难问题普遍存在。如何解决这一难题，需引起政府和相关部门的高度重视，并多管齐下。政府和相关部门及公安交警应建立有效的监督管理机制；物价部门要科学测算，对地面停车位作出合理适当的提高收费标准。同时采取错位停车、停车共享等措施，运用经济杠杆，减轻地面停车压力。物业管理企业更要尽心尽责，敢于担当，认真做好居民小区进出车辆的管理。当然，要教育小区内居民自觉养成“无序停车可耻，文明停车高尚”的停车道德风尚，让居民小区停车不再难。

微观点

这道理，那道理，实用才是硬道理；这机器，那机器，有用才是好东西。惟实用，才能解决好服务群众“最后一公里”的问题，最终赢得群众的点赞和信任。



据近日《绍兴晚报》报道：绍兴市民郑先生等人在越城区府山公园设置了3块自制指路牌。原来，去年年初，该公园内安装了智能指路机，却经常不能正常使用。这可把郑先生等热心市民急坏了，大家合力自制了指路牌，方便群众游玩。大家感叹：“智能指路机老‘失灵’，还是自制指路牌更实用。”

景点配备智能指路机当然是好事，但“因信号不稳定，导致智能指路机使用上出现问题”却是事实。先不管“市民个人安装指路牌”是否合适，至少“智能指路机经常失灵”明显就是“好心办了坏事”，给游客带来了诸多不便。

实用是一台机器最基本的功效。从事物发展的眼光看，实用是一切智能机器的落脚点，又是科技发展的先决条件。

现实中遇到问题时，我们首先要想办法去解决问题。而解决问题，贵在说到做到、雷厉风行。对群众反映强烈的突出问题，绝不能犯“拖延症”，坐等观望。只有坚持边学边改、边查边改、立说立改，才能以整改的深入促进活动的深化，也只有出实招、出硬招，综合施策、标本兼治，才能破解老大难问题。一个软件代码在推广时，总要经过试用版的测试，那么对于一个硬件设施来说，是不是等它符合“标准”了才上马？

有山必有路，有水必有渡。这道理，那道理，实用才是硬道理；这机器，那机器，有用才是好东西。惟实用，才能解决好服务群众“最后一公里”的问题，最终赢得群众的点赞和信任。

实用才是硬道理

□特约评论员 徐振宇

解决老旧小区停车难当多管齐下

□特约评论员 齐振松

- 海宁市安尼服饰有限公司遗失法人章(许国强印)、财务章各一枚，声明作废。
- 杭州雅新文化传媒有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 杭州伊缘电子商务有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 杭州星食光餐饮有限公司遗失公章、财务章、法人章(周逐心印)各一枚，声明作废。
- 浙江华威安全服务有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 杭州市江干区信晖贸易商行遗失由杭州市上城区市场监督管理局于2020年8月20日核发的营业执照正本，统一社会信用代码92330104MA2J0U3J41；公章、财务章、发票章、法人章(毛惠惠印)各一枚，声明作废。
- 杭州欧润装饰材料有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 杭州锦姿服饰有限公司减资公告：经本公司股东会决定，本公司认缴注册资本从100万元减至30万元，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保，逾期不提出的视为没有提出要求。
- 杭州鼓舞艺术团有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 杭州咏鑫家居装饰有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 杭州渝茂贸易有限公司遗失公章、财务章、发票章、法人章(吴柳青印)各一枚，声明作废。
- 兰溪市福尚喜工艺品有限公司遗失公章一枚，编号3307190068917，声明作废。

- 嘉兴市鼎祥模具有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 建德市寿昌镇泰众建材经营部遗失公章一枚，声明作废。
- 义乌市宝凯进出口有限公司遗失财务章一枚，编号3307252096049，声明作废。
- 义乌市影祖贸易商行遗失公章一枚，编号33078210609688，声明作废。
- 义乌市个体工商户金铭遗失发票专用章一枚，声明作废。
- 绍兴市迎展纺织品有限公司遗失公章一枚，编号33060210013012，声明作废。
- 象山快销房地产营销策划有限公司遗失公章(编号3302250026388)、财务章(编号3302250026389)各一枚，声明作废。
- 象山秀阳网络科技有限公司遗失公章一枚，编号3302250006593，声明作废。
- 杭州萧山新耀餐饮管理有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 声明：我公司在2022年10月14日出具的《荣誉证书》上盖章的行为不具有任何的授权性质，我从未允许高嘉铭先生代表我司作出任何法律行为，高嘉铭先生自始无权代表我司，高嘉铭先生所作出的行为均与我司无关。特此声明！杭州腾数科技有限公司 2023年1月10日
- 杭州运帮供应链有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 杭州凌晨在线网络科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

- 声明：我公司在2022年10月14日出具的《荣誉证书》上盖章的行为不具有任何的授权性质，我从未允许高嘉铭先生代表我司作出任何法律行为，高嘉铭先生自始无权代表我司，高嘉铭先生所作出的行为均与我司无关。特此声明！杭州海融数科科技集团有限公司 2023年1月10日
- 杭州仁信广告制作有限责任公司减资公告：经本公司股东会决定，本公司认缴注册资本从500万元减至10万元，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保，逾期不提出的视为没有提出要求。
- 杭州鑫泽商业管理有限公司减资公告：经本公司股东会决定，本公司认缴注册资本从100万元减至10万元，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保，逾期不提出的视为没有提出要求。
- 杭州萧山北干街道玉美人珠宝店遗失由杭州市萧山区市场监督管理局于2022年05月12日核发的营业执照正本，统一社会信用代码92330109MA2KK3X06Q，声明作废。
- 温州风客文化传媒有限公司遗失公章一枚，编号33032710041297，声明作废。
- 桐庐嘉锦针织有限公司遗失公章一枚，声明作废。
- 杭州爱拉雷汽车有限公司遗失公章一枚，声明作废。

- 温州洲博鞋业有限公司遗失由温州市鹿城区市场监督管理局于2016年03月20日核发的营业执照正本，统一社会信用代码91330302MA285G5C9K，声明作废。
- 义乌市虹源印刷有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。
- 兰溪铭晨汽车销售有限公司遗失公章(3307190064544)、财务章，声明作废。
- 绍兴莱广纺织品有限公司遗失公章一枚，编号3306210095148，声明作废。
- 深圳市法本信息技术股份有限公司杭州分公司遗失工会委员会公章、工会委员会财务专用章、工会委员会法人章(顾占冰)，申明作废。
- 淳安县青少年体育活动俱乐部遗失财务章一枚，编号3301270057820，声明作废。
- 杭州圣塞生物科技有限公司遗失财务章一枚，声明作废。
- 声明：湖南腾数科技有限公司(统一社会信用代码：91430111MAC38GN3XE)于2023年3月1日遗失公章、法人章、合同章，自此签署的一切文件不具有法律效力，也均于我司无关。特此声明登报作废。湖南腾数科技有限公司 2023年3月9日
- 湖州吴兴见山广告传媒有限公司遗失公章一枚，声明作废。