



资讯
速览



扫码阅读更精彩

电话一挂 单已派下 嘉兴这条热线年均服务14.2万余人次

导报讯“喂？您好，请帮我叫一辆出租车，我在……”日前，凌晨3点刚过，走出嘉兴市秀洲区金都景苑小区，邹富英拿着手机熟练地拨打“95128”全国统一出租汽车电召服务热线（以下简称“95128叫车热线”）。不到1分钟，一辆出租车就开到了邹富英的面前……

司机摇下车窗说道：“邹姐，我一看号码就知道是您。”邹富英笑了笑，“我天天打电话叫车，每天和你们打交道，一晃都快20年了。”10分钟后，邹富英在南湖区吉水农贸市场门口下车，并掏出早已准备好的现金支付了车费。

1962年出生的邹富英在市场里经营一家店铺，早出晚归是她的生活常态。2006年，邹富英生了一场病，出于安全考虑，病愈后她不再开车或者骑车，而是选择通过95128叫车热线，每天叫出租车上班。

“我们这行都是要早起，因为这个时间太早我

都是叫车的。近20年我早就习惯了。叫车后，基本上只需要等1分钟左右，最多也就等个五六分钟，很快就有出租车来接。”谈及95128叫车热线，邹富英感慨道：“真的蛮好的，很方便咧！不光上班，我平时出门需要打车，我都是拨打‘95128’。”

在高科技数字化时代，手机叫车软件为很多人提供了便利，却成为部分老年人或不适用智能手机群众出行的“拦路虎”。为方便群众出行，2021年8月4日，嘉兴本级出租汽车叫车热线全面升级为95128全国统一出租汽车电召服务热线，并开通叫车服务，市民只需拨打热线电话说明等车地点和时间，客服人员就会即时通过平台调度周边巡游出租汽车接单，同时提醒驾驶员主动联系乘客。

“95128叫车热线的前身是市民熟知的95838叫车热线。”嘉兴市公路与运输管理服务中心出租车管理科副科长付欣介绍，2021年，嘉兴市公

路与运输管理服务中心对嘉兴本级1073辆巡游出租汽车实施了车载智能终端技术改造，为实现95128电召服务提供了硬件和软件支持。同时积极指导电召服务中心进一步规范电召服务流程，完善电召服务标准，为广大乘客出行提供更加便捷、优质的服务保障。

据统计，嘉兴市区95128叫车热线自开通运营以来，每年叫车订单总量约14.2万单，失物招领电话咨询约1800次，司机上交乘客失物约350件。

“95128叫车热线是交通运输领域适老服务的重要措施，不仅成为大家生活中的好帮手，还受到老年人等群体的广泛好评，市区95128叫车热线定期电话回访满意度达95%以上。”付欣表示，“我们将根据乘客对于95128叫车热线工作效率、回复情况、订单结果和满意程度的评价意见，不断优化服务举措，为群众提供更加优质的出行服务。”
□记者 王君 通讯员 张屹



男子在高速服务区晕厥， 服务区管理员紧急救助

导报讯 3月9日8:50左右，浙江交通集团诸永东阳服务区值班室电话响起，紧急的声音从电话那头传来：“你好，有个顾客在服务区烧饼店购物时晕倒了，快来看看！”

接到电话后，值班经理第一时间赶往现场，发现一群旅客围在晕倒男子附近，现场拥堵。值班人员见状，第一时间将人群疏散，上前查看人员情况。当时，该男子已经晕厥，平躺在地，身体有短暂性抽搐。值班人员立即拨打120急救电话等待救援。

据了解，该男子是旅游大巴上的

乘客，只身一人跟团出来旅游，之前做过脑瘤手术，身体状况不佳。进服务区休息过程中，突然晕厥。

服务区工作人员全程做好陪护和人员疏散，并电话联系将该男子目前身体状况及时反馈给120随车医护人员，做好应急救治，并指挥服务区保安人员提前做好车辆疏通引导。9:15东阳市人民医院120急救车赶到现场，男子被及时送往医院进行救治。据了解，目前该男子身体状况已基本平稳。

□通讯员 姚健

临安推出“信用+非现场” 大件运输核查新机制

导报讯 3月7日上午，杭州市临安区交通运输局党委副书记潘志军带队局法制科、青山湖中队、技术部门前往杭氧集团（杭州杭氧储运有限公司）开展助企“三服务”活动，正式启用在杭州地区率先推出的“信用+非现场”大件运输核查新机制，实现企业大件运输“零”等待。

前期，临平区交通运输局在“三服务”走访中了解到，杭氧集团每年大约有600件大型设备需要运输，按照以往的程序，每次进行大件运输前需要由企业事先申请，经交通运输行政执法人员现场核查合格后，才能进入下一步审批流程。

核查人员收到申请后，需与企业进一步对接核查时间，赶往现场测量车货的长、宽、高，核查货物运单和重量等，并将结果反馈至“浙大件”平台，这才完成该阶段的审批。在遇到企业未准备充分或着急发运等情况，现场核查的方式就成了影响企业

大件运输效率的“堵点”。

为打通企业大件运输的“堵点”，破解效率不高的难点，临安区大件运输核查的新机制——“信用+非现场”应运而生。

“信用+非现场”即在企业内设置一个专门的大件运输核查区域并固定漆画标尺，对企业检查人员进行大件运输检查业务培训，由企业检查人员将现场检查的照片和视频上传交通运输行政执法队，由执法人员根据照片和视频情况进行线上查验。

同时，执法人员还将对大件运输核查情况进行抽查，抽查结果与信用挂钩，对抽查结果好的企业将继续予以授信实行非现场办理大件运输核查，对抽查结果一般的企业将视情况增加抽查次数，对抽查结果不好的企业取消授信，不予办理非现场大件运输核查。

□通讯员 临小通 记者 崔义刚

德清：上好水上运输安全“第一课”

导报讯“德清航区有三条南北走向的主干线航道，旁边这条是我们的京杭大运河，中间是杭湖锡线，最西边是东苕溪。京杭运河德清段，二龙桥这里有搁浅点，五龙桥出港拐弯处有搁浅点，韶村水上综合服务区对岸容易搁浅，航行尽量靠中间……”3月8日，德清县交通运输行政执法队在韶村水上综合服务区给船户上好水上运输安全“第一课”，让更多船户在德清航区内一路平安航行。

“现在船户们都陆陆续续开始运载货物了，我们整理出德清航区内所有航道的易搁浅点、锚泊位等等，让船户在航行过程中能避开搁浅点位，一路畅行。”德清县交通运输行政执法队相关负责人告诉记者，很多船户对新的水上交通安全条例不是那么熟悉，为此他们在现场针对停靠在服务区船舶为例，进行实物性的条例宣贯。比如“小筏子悬挂超出船舷之外就要被罚款，

上甲板不穿救生衣要被罚款……”等很多容易被船户忽略的航行安全细节都被工作人员一一指出。

梁玉喜跑船30多年，是一位老船户。他之前一直都往返于上海嘉兴。今年由于货运调度，梁玉喜开始跑上海——德清新安镇。“我之前从未到过德清县域，对德清航道也是一概不知，虽然这次跑船前向以前的同事询问过，可心里总是不踏实。”梁玉喜告诉记者，得知当天德清县交通运输行政执法队在这里有这个活动，他一大早就下船早早地等在这里了。

“经过他们一番讲述，我心里没那么懵了，对航道情况也更加了解了，今年跑船更有把握了！”梁玉喜自信地说道。

下一步，德清县交通运输部门将不断提升水上安全监管水平，加强重点时段重点航段交通组织和通航秩序管理，抓好水上安全生产工作。

□记者 袁梦南 通讯员 宋斌斌



海宁市物流快递行业 2022年度最美评选结果揭晓

导报讯 日前，海宁市举行物流快递行业2022年度最美表彰活动，公布了海宁市道路运输行业2022年度“最美货车司机”、“最美快递员”名单，对16名获奖者进行了现场表彰。

此外，活动还为获得浙江省“最美快递员”、嘉兴市“最美快递员”“最美货车司机”的物流快递从业者进行了颁奖。

活动上，海宁市“最美快递员”曾维文分享了他的故事。他自2009年投身快递行业，将快递业务越做越大，并在工作之余，致力慈善事业。例如为汶川地震、云南地震发起爱心捐助、资助赴外地求学困难学子等。2019年，他创办了华丰红十字会，又开启了扶贫助困新征程；海宁市快递行业协会党支部正式成立后，曾维文第

一时间递交入党申请书，成为了一名光荣的“红蜜蜂”；海宁暴发疫情期间，他积极响应加入了志愿者队伍，承担起了马桥区域防疫物资的配送重任。

被评为海宁市“最美货车司机”的陈斌从事物流相关工作10余年，在平时生活中经常乐于助人、帮助路人解决困难，曾因帮助车友抓捕车辆偷盗者被评为“热心好市民”。在疫情期间，陈斌主动报名志愿者，多次参与物资转运、物资分发以及人员管控等相关工作。

今年，海宁市总工会针对新业态劳动者推出了暖心举措，现场获奖的先进从业者均可享受疗休养服务。

□通讯员 余小峰 张屹
见习记者 江天