



资讯
东
风
报



扫码阅读更精彩

真情换真心 服务聚人心 这封表扬信 平凡又暖心



尊敬的经理，
我叫 吴女士，从美国回祖
国观光，从广州开车往杭州，途经很多
服务区，到目前为此，杭州，开化龙顶
服务区值得表扬。
我是用第三卫生间，内清洁，很好
去 洗手，有洗手纸，有厕纸，且
现代化的设备，更有服务台，我
态度友善良好，使我深刻好印象
要表扬一下。
谨祝工作顺利愉快。

导报讯 “您好，我想向服务区借一下纸笔。”4月23日，途经开化龙顶服务区的吴女士，向工作人员徐红梅要来纸笔，表示要给服务区写一封表扬信。

吴女士是华侨，定居在美国，此次是回祖国观光旅游的。从落地广州后一路沿途开车去往杭州，途经开化龙顶服务区时稍作休息。在服务区的第三卫生间如厕时，吴女士注意到卫生间内为司乘提供了厕纸、洗手液、吹干机，在智能马桶、洗手台旁还设置了U形扶手，这些贴心的服务细节，让吴女士感觉十分温暖。

给吴女士留下好感的不仅是服务到位的基础设施，还有服务区的工作

人员。吴女士去便民服务台咨询时，工作人员耐心倾听她的诉求，一一帮助她解决问题，这些都让吴女士有了宾至如归的感受，因此决定给服务区写一封表扬信。

“我用的是第三卫生间，很干净，很好，里面有洗手台、有厕纸和现代化的设备仪器，服务台的工作人员态度友善良好，使我留下深刻好印象，要表扬一下！”吴女士很认真地写着表扬信。

真情换真心，服务聚人心。一封普通而又不平凡的表扬信，不仅仅书写着旅客对服务区的认可，更是对服务区真心为民服务工作的激励与鞭策。

□记者 陈保罗 通讯员 吴丽芬 裴启凤

天台这家党群服务中心摘得省级荣誉

导报讯 以10元/小时的价格就可以入住“司机之家”钟点房，房间内空调、电视、网络、热水器等设施设备一应俱全；24小时餐厅提供11元两荤两素一汤“吃到饱”套餐；公共服务区提供24小时免费的热饭、烧水和歇脚服务……如今，这些关于货车司机群体和园区经营户的生活基本需求，在天台多功能智能物流综合园党群服务中心都可以被满足。

近日，“2022年度省级示范区域性两新组织党群服务中心”名单公布，天台多功能智能物流综合园党群服务中心入选。该服务中心是天台县唯一入选的。此次台州市共4家服务中心入选。

据悉，天台多功能智能物流综合

园项目是“省重大产业项目”“省级市长工程项目”和“省服务业重大项目”，总投资11亿元，集物流、快递、电商、汽车用品、仓配一体化等多行业于一体，目前园区有30余家企业及1000余名员工。

该党群服务中心于2022年6月全面投用，约1000平方米，包括“新尚人驿站”“司机之家”、文化展厅、党员活动室、健身房等多个功能区块，为新业态就业群体搭建了健身、学习、休闲和交流的阵地。同时链接相关部门资源提供医疗互助、法律服务、就业培训等十项服务，实现“会、站、家”一体化标准化建设。

□记者 张诗雨
通讯员 朱梦华 陈敏

面对面把公交线网连到群众心上

导报讯 近日，平湖市公路与运输管理服务中心工作人员前往新埭镇，就做好该镇公交线网优化调整工作倾听各界意见建议。会上，中心工作人员介绍了新埭镇公交线路的现状特点，并详细解读了新埭镇公交线网优化调整的初步方案。

“考虑到园区职工的通勤问题，建议公交进一步接轨上海”“考虑到自然村落保留点居民的出行问题，建议公交连接村落到城区”“一方面是日常通勤的需要，另一方面还要考虑旅游的问题”……在新埭镇政府会议

室，新埭镇人大领导、村镇办、村（社区）书记、村干部、企业等代表提出了不少有建设性的意见。

“根据今天了解到的内容，我们还将围绕毗邻对接沪浙公交线路互通、产业园职工通勤条件改善、党建引领‘红色大巴’推动乡村旅游等事宜再次组织实地调研。确保此次优化调整后的公交线路，在符合道路通行条件下，可以让市民出行更加方便快捷。”平湖市公路与运输中心主任史云忠表示。

□记者 王君 通讯员 余隽言 张屹

兰溪举行清廉交通建设现场推进会

导报讯 4月21日上午，兰溪市举行清廉交通单元创建现场会暨清廉单元创建推进会。金华市交通运输局、金华市纪委监委相关领导以及兰溪市相关部门负责人参加会议。

与会人员参观了兰溪市交通运输行政执法队城北中队，了解清廉交通单元创建情况。2022年，兰溪市交通运输部门按照高质量推进清廉交通建设“向纵深发展、走在前列”的要求，以交通运输领域突出问题专项整治为重点，以数字化改革试点为契机，坚持行业治理和清廉建设同向发力，专题研究、精心谋划、高位

推进，数字化改革和清廉交通建设取得初步成效。

在随后举行的推进会上，宣读了《清廉交通倡议书》，部署了2023年清廉工作。会议要求，要强化学习教育，时刻绷紧清廉这根弦；依托党建引领，全面加强“三个建设”；明确工作计划，全方位落实工作责任；做好宣传引导，营造浓厚创建氛围，持续推进清廉交通建设工作不断走向深化。

会上还举行了2022年度金华市清廉交通单元授牌仪式。

□胡志威 项早伟

高信公司参与的这个项目获了奖

导报讯 近日，2022年度中国交通运输协会科学技术奖评审结果公布，浙江交通集团高信公司参与申报的“高速公路基础设施智慧化运维与改造关键技术研究与应用”项目获科学技术奖二等奖，这是该公司首次获得中国交通运输协会科学技术奖。

高信公司参与的这个项目，重点提出了智慧化运维与数字化改造新技术，对高速公路运营管理技术进行了智慧化改造与创新，实现基于大数据技术的多源交通信息融合，对提升公路交通流量精准感知和运行态势演变分析能力具有重要意义。

通过该项目研究，不仅形

成了基于大数据技术的机电系统智慧运维平台，还实现了从机电设备快速接入系统、设备智能监测、故障系统自我学习，到资产全生命周期管理、运维全过程管理以及备品备件的管控全流程管理。目前，该研究成果已应用于杭州绕城高速西复线杭绍段等重点高速公路工程。

中国交通运输协会科学技术奖由国家科学技术奖励工作办公室批准设立，是面向全国交通运输行业的重要科技奖项，旨在表彰交通运输领域理论或技术研究达到一定水平，具有创新性和影响力，并取得经济和社会效益成绩的项目。

□邓慕涵 陶筱林 王琦乐



日前，浙江交通集团高速公路宁波管理中心及时处理了一起抛洒事件。据悉，肇事的小货车由宁波收费站出口驶离经匝道转弯时，因装载不规范，车上砖块掉落，司机并未及时发现，现场形成了一条长约15米的抛洒物带。所幸管理中心工作人员及时发现，障碍物迅速得到清理，司机也被交通执法队约谈，面临处罚。

□王雨晨 安洋中



近日，在温州市公路与运输管理中心的指导下，2023年温州全市公路应急钢桥架设演练在浙江省省级公路应急保障基地（温州）举行。演练模拟跨河桥梁出现险情、道路中断，需在河道上架设装配式公路钢桥。历时1小时后，两座跨度15米的钢桥成功架设在“事发河道”上。

□通讯员 黄俊