



资讯
东
风
报



扫码阅读更精彩

“老司机”重拾“英语学习”

德清发出出租车提升服务质量“集结令”



印有常用英文的小卡片。

导报讯 “‘让我’念‘let me’，‘帮助’念‘help’……”日前，湖州交通技师学院的英语老师陈兰兰为德清的50名出租车司机上了第一堂英语课。这是德清第一批接受英语教学培训的出租车和网约车司机。德清县公路与运输管理中心出租汽车租赁科科长邵亚钢告诉记者，杭州亚运会即将开幕，德清作为

主场馆之一，会迎来不少国外参赛者和观赛者。为方便出租车司机与外国朋友进行简单的英语日常交流，“英语培训班”于7月下旬开课了，一共有5批出租车司机将接受培训。德清有163名出租车司机，平均年龄40多岁，这些“老学生”对于学英语还有些“害羞”。“这个年纪

学起英语，总是张不开嘴。”开出租车20多年的朱享豪说，“刚开始，我是拒绝的。我是出租车司机，开好我的车就好，可是一想到，真遇到外国友人不会交流，那是给德清‘丢面子’。比起‘丢面子’，学英语也就没啥好拒绝的。”年纪大，又没什么基础，朱师傅和好多“同学”就用汉语或拼音来标注英文单词的读音。“大家怕记不住，就只能用笨办法。”为使司机们有更好的学习成果，德清县公路与运输管理中心给每一位出租车司机制作了英语小卡片，并组织了8名英语志愿者随时帮助“同学们”。记者了解到，作为德清县出租车行业服务质量提升活动的重要内容，除了英语培训，出租车服务规范、行业规范、司机礼仪、文明行车等，都有相应的培训。每个月，德清县公路与运输管理中心都会邀请第三方，对全县20%的出租车明察暗访，并按照出租车服务质量考核标准评分。评分

较低和存在违法行为的出租车，交由交通运输行政执法队处罚。该中心还在全县出租车队伍里，选取了服务质量最优的50辆出租车，成立出租车亚运服务先锋队，展现德清的文明形象。乘客意见建议、投诉举报方面，该中心依托12328交通运输服务监督电话、出租汽车服务管理信息系统等平台，积极、迅速地作出处理、反馈；同时运用信息化手段，实时掌握县区163辆出租车定位、营运情况，实时提醒和督促。3月开始，该中心还联合两家出租车服务培训公司，每星期定点检查经过高铁站的出租车的车容车貌，包括设施是否完整、车辆技术状况是否符合要求、车载终端系统是否完好、数据传输是否符合要求、车辆卫生是否整洁等等。该中心将促进出租车行业在车容车貌、驾驶员统一着装等方面进一步做好提升。

□记者 袁梦南 通讯员 陈原培

难抑感激之情 大妈二度登门致谢



导报讯 7月29日上午，家住兰溪市马涧镇柏社乡孙下坞村的蒋大妈，带着写有“热情服务为民排忧”的锦旗，第二次来到兰溪市交投集团长风公司下属城北城乡客运分公司梅江车队值班室，向驾驶员宋惠明表示感谢。事情是这样的。7月23日，蒋大妈在家吊白酒，酒罐里滚烫的水不小心翻倒，溅了她满头满脸，尤其是右侧脸部被严重烫伤。蒋大妈说，当时被烫的感觉痛得无法形容，瞬间感到天昏地暗。家人在外地工

作，自己当时孤身一人在家，只能一边捂着脸一边跑出家门，在路边寻求帮助好心人帮忙。下午1:30左右，宋惠明驾驶公交车途经蒋大妈家门口，看见她捂着脸正拼命招手求助。宋惠明赶紧靠边停车，跑下车来到大妈身边了解情况。得知事情原委，他当机立断：“大妈你先上车，待会还有六七分钟就到终点站了，到站后我送你去治疗，你先忍一忍！”到达终点站，宋惠明向管理人员说明情况，利用休息间隙骑上自己的电瓶车带蒋大妈赶往诊所，并一直陪同到治疗结束，随后又将大妈送回家中，并叮嘱大妈烫伤后的注意事项，及在家要多注意安全等。7月27日中午，蒋大妈伤情缓和后，在女儿的陪同下来到车队值班室感谢宋惠明。回家后，蒋大妈觉得还不足以表达自己的感激之情，就特意去制作了一面锦旗二度登门，这便有了开头感人的一幕。

□通讯员 董小兵 戴坚



“我等您”

最近，金华市交投公交集团营运二公司在所辖20条公交线路上推出了“我等您”服务，即车站、斑马线前、乘客下车时，都做到“等一等”。公司监控专员也会通过视屏监控等，抽查驾驶员行车中有无养成“我等您”的良好习惯。

□张婷

更好守护蓝天白云 富阳举行汽车维修技能竞赛

导报讯 近日，“迎亚运、展风采、强技能”2023年杭州市富阳区交通运输（汽车维修）职业技能竞赛实操比赛在富阳区职业高级中学举行。竞赛项目为汽车尾气排放检测和故障诊断，分为理论考试和实操考核两部分。首轮理论知识竞赛的前12名进入实操竞赛，最后以理论考试成绩的30%、实操考核成绩的70%计算总成绩取前八名。“实操竞赛主要考核选手对汽车发动机尾气排放和尾气后处理系统故障的综合诊断、逻辑分析和故障排除能力。”现场，省级技能大师工作室领衔人夏国柱告诉记者。富阳区交通运输管理服务中心相关负责人介绍，参加本次比赛的选手都是来自富阳区汽修企业的骨干技术人才。“以前获奖过的选手没有参赛资格，这样可以给更多人才崭露头角的机会，这项赛事是我们区级一类技能竞赛，也是市级赛事的选拔赛，到现在为止已经连续举办了

22届。”“故障的设置有难也有易，考核的内容也比较全面。”来自富阳宝信汽车销售服务有限公司的侯永康从事汽车维修已有10年，在他看来，要成为一名“汽修工匠”，要经过长时间的经验积累和不断的学习。“现在车辆的更新换代很快，要随时保持学习的态度，不断研究新知识，才能与时俱进。”经过激烈的角逐，杭州之信汽车有限公司罗锐、杭州富阳通泰汽车修理有限公司李帅旗、杭州富阳车之语汽车维修有限公司俞燕锋获得本次赛事的前三名。“通过本次竞赛，进一步提高了我区汽修技术人员维修技能，同时在促进从业人员规范检测、规范维修和优质服务等方面发挥积极作用，对于助力亚运、打赢‘蓝天保卫战’、保护大气环境具有重要意义。”富阳区交通运输管理服务中心相关负责人表示。

□记者 崔义刚 通讯员 周国妹

师傅做好“传帮带” 新人迅速成长为骨干

导报讯 “一年以来的‘师带徒’活动，我认为王兆远已经完成了一名职场新人的转变，管理能力、业务水平、专业素养都得到了显著提升……”7月25日，浙江交通集团下属交通资源集团丽新矿业、岷兴矿业公司举行了见习期员工转正及“师带徒”考核答辩会。8名员工自主选题进行汇报答辩，为一年来的学习成果画上圆满答卷。“要想做好质量管理工作，必须掌握基本的集料指标检测方法。”王兆远刚入职时，师傅叶骏伟就强调了掌握基本操作方法的重要性，并通过“模拟+实战”的形式，指导他如何根据客户需求调整各项生产参数。“在我们的努力下，成功将黄色颗粒含量控制在5%左右，气孔料控制在0.5%以内，公司产品质量和销量实现了双提升！”王兆远自豪地说道。不仅是王兆远，唐峻凯和师傅共创“干法生产线振动筛选粉除尘系统改造”技术项目，以8万元的投

入实现创收156万元；刘彤岩、胡楠与师傅圆满完成石粉装车技改攻坚项目，有效提升发运效率50%；黄孔林与师傅探究“党建+”模式建立“红色矩阵”，助推公司“两山红石”党建品牌获评“全国企业党建创新优秀品牌”，切实将党建活力转化为公司发展动能。在师傅们的“传帮带”下，新员工们迅速从“职场新人”成长为“青年骨干”，为公司提质增效“添动能”“注新血”。按照浙江交通资源集团“3510”人才培养项目工作计划，丽新矿业、岷兴矿业公司结合岗位实际因材施教，制定个性化的帮带方案，打造梯队—放射式“师带徒”教学新模式，确保人才培养有创新、有实效，推动形成可示范推广的典型工作法，不断充盈人才储备。接下来，两公司将持续建强人才发展平台，打造“一专多能”的实用型人才队伍，以“导师带徒”等，推动公司高质量发展新事业。

□黄孔林 程心怡 陈佳豪