

# 及通旅游學

第3702期 本报地址:杭州市解放路7号 国内统一连续出版物号:CN 33-0027 邮发代号:31-3 发行热线:0571-87801507 年定价:200元

# 听,亚运的脚步越来越









#### ○杭州萧山国际机场

# 1小时内340名"运动员"入境

杭州机场开展"赛时一天"集中抵离压力测试

导报讯 8月29日上午,杭州萧山国际机场开展了"赛时一天"集中抵离压力测试。

上午9时,也门、马来西亚、印度三支模拟代表团航班先后落地杭州机场T4航站楼,亚运志愿 者在廊桥口发出热情问候:"欢迎来到杭州!"随后,由志愿者扮演的340名"运动员"通过机场"亚 运会专用通道",完成卫生检疫、边防检查、海关查验、注册卡激活、行李提取等人境流程,从机场进 入城市,开启他们的竞赛之旅。

据悉,为符合运行实际,本次压力测试演练模拟"赛时一天"人境服务流程,涉及抵离信息传 递、迎送服务流程、专用通道压力测试、抵离交通转运等10余项科目,主要测试在人员抵达大流量、 信息传递重负荷、保障环节全压力情景下,统筹调度、协同配合、信息共享、运行报告、应急处置等 各环节顺畅程度,力求做到"全要素、实战化、协同性"。

"全要素",即根据抵离迎送服务内容,推动全员参与、全域融入,充分发现工作短板,提升抵离 服务统筹指挥等能力;"实战化",即以赛时实战为背景,模拟海关健康申报、身份注册卡激活等服 务场景,提高工作人员实战服务能力;"协同性",即首次将抵离服务融入亚运服务全流程,协同地 面交通、亚运村等其他业务领域,实现服务流转、信息共享,提升赛时整体服务能力和水平。

抵离服务是亚运会服务工作的重要一环,事关各类客户群对杭州亚运会的"第一印象"和"最 终回忆"。今年5月至7月期间,杭州亚运会赛事总指挥部抵离指挥中心以亚运赛时流程和标准, 圆满完成"韵味杭州"第一、第二阶段综合赛事抵离服务保障,共保障涉赛航班354架次,运送1865 名参赛运动员。

为给各类客户群提供"安全、有序、温馨、顺畅"的抵离服务,抵离指挥中心将于9月9日至10月 30日期间,在官方出入境口岸杭州萧山国际机场、官方抵离火车站杭州火车东站,以及北京首都国 际机场、上海浦东国际机场、广州白云国际机场、乌鲁木齐地窝堡国际机场四个推荐出入境口岸开 展抵离服务。抵离服务流线上将设置"抵离服务台",配备多语种志愿者。

杭州机场亚运办常务副主任盛华军介绍,杭州机场正严格按照"简约、安全、精彩"的办赛要求 开展相关工作,在一些资源配置上充分挖掘现有资源潜力,如将原来的13个C类机位,改造成8个 E类机位,以满足保障大机型的需要。此外,还专门开辟了一些新的航线,如9月10日将开通迪拜 航线,以方便亚运官员、运动员、游客进出。

盛华军表示,杭州机场作为赛时抵离服务的主阵地,已在硬件准备、流程优化、航线开拓、服务 保障等多方面"提档升级",持续加密亚洲国际航线,秉持着"好来快走"的理念,确保杭州机场航班 畅行无阻。

为确保赛时保障的高效顺畅,杭州机场计划开放备用值机岛,增设亚运专用值机柜台及专业 安检通道,全力以赴交出亚运保障服务满意答卷。

□记者 陈上 通讯员 施东杰/文 通讯员 谭申捷/摄

#### ○温州 S1 线

## 直达龙舟、足球赛事场馆

温州 S1 线亚运主题列车正式开行

导报讯 8月26日9:58,浙江交通集团运营的温州S1线 亚运主题列车从桐岭车辆段缓缓开出,正式搭载乘客开行。

温州 S1 线全长 53.5 公里, 贯穿城市东西, 直达温州的龙 舟、足球亚运比赛场馆,一路串联起机场、温州南高铁站两 大城市交通枢纽,赛时将承担重要交通保障功能。



#### 交通强国绿色交通试点县怎么干? 善县发布实施方案

奋楫笃行二十载,谱写时代新答卷

"三大维度"读懂长兴共富路径

在"四好农村路"上遇见美好未来

### 舟山:双屿门大桥施工忙



桥双接岛岛大形塔跨梁工忙舟期门横座度 176条 開入 中震 176条 大野塔野州 176条 明为 单索们施山工大岛 全人 化二 大马独 176条 黑 用 土最钢图朝横中,佛立 8 用 土最钢图朝大的连渡海,门桥大箱为霞 工人。 忙碌施工。 □姚峰/摄