

“施救在线”全国首发上线

只需指端点击,救援车辆就能迅速抵达施救

□俞翌立 苏志敏 钱振霄

导报讯 护航亚运、畅行浙里。9月7日,浙江交通集团在杭州举行高速公路“急客通·施救在线”全国首发暨环浙高速公路企业护航亚运启动仪式。全国首创的集故障(事故)车辆免费直接拖至维修厂、路损直赔业务覆盖全国范围车主等服务新模式于一体的“施救在线”应用场景正式上线。同时,浙江交通集团与来自沪、苏、皖、闽、赣的环浙“五省一市”省级高速公路运营企业一起携手,共同护航亚运期间高速公路大动脉的安全畅通。

“

记者了解到,自2021年10月起,“施救在线”应用场景就已上线试运行。进入亚运时间,车行高速,司机更是只需指端点击,救援车辆就能迅速抵达,免费将故障(事故)车辆送修,既方便了公众出行,又解决了因事故引起的物流中转异常问题,畅通了经济“大动脉”,使得营商环境更加优化。此次“施救在线”应用场景正式上线后,高速救援可直接通过信息直通功能引入“全局视角”,报警人员、事故车辆位置和一路多方救援人员实时位置等信息就会全显示在大屏上,事件发生到处理的时间可缩短3到5分钟。截至目前,通过“施救在线”应用场景已提供车辆免费直拖服务18万余起,收获好评5.4万余次,客户满意度达99.5%,累计节约司乘等待时间约12万小时,节省车主二次转驳费用4500余万元。

不仅如此,高速路损事故理赔难的问题也被改写。依托“施救在线”应用场景“一键授权”,保险公司可以直接赔付维修单位,省去了司机来回奔波。目前,这项便民服务已从覆盖浙江省所有经营车险的30家财产险公司,并实现高速路产全国通赔,已办结高

速路产直赔690件。路损直赔模式下,理赔变得更加透明简便,有效提升了消费者的服务体验和满意度。

消防救援队伍是高速公路应急救援中的重要力量。在救援协作上,“施救在线”应用场景还能帮助规划消防救援车辆行驶路线,引导其以最快速度到达现场,还能与消防指挥平台共享高速沿线应急救援所需的水源、消防设施、救援物资等应急资源信息,大力提升救援效率。

事故处理更高效的背后涉及的是不同单位之间协同效率如何提升的问题。为此,浙江交通集团项目组开展蹲点服务,以上门培训等方式,走遍所辖270余个收费站方圆20公里维修店,多次调研全省30余家及长三角地区40余家保险公司,57个市县(区)急救中心,11个地市交警、消防指挥中心,实现所辖路段各地市急救中心、高速交警、消防支队数据共享、信息互通,搭建起“施救在线”应用场景最重要的底层逻辑。

以“施救在线”应用场景“小切口”撬动交通运营管理变革“大场景”。从过去的高速运营企业、路政、交警部门“一路三方”,升级



到包含消防、保险、医疗、维修等单位的“一路七方”协同,如今,高速公路清障施救工作已被重新定义。以数字化改革推动交通运营模式重塑,目前浙江交通集团所属高速公路清障施救车辆救援到场时间缩短12.2%,二次事故发生率减少14.2%,道路交通管制时长下降12.1%,收费站交通管制时长下降14.7%,极大提升了通行保畅能力。

浙江交通集团党委书记、董事长俞志宏表示,在深入实施“迎亚

运交通护航”行动和建设人民满意交通中,集团将始终坚持打好创新改革开放组合拳,全面提升交通环境品质、平安护航亚运能力、交通窗口文明程度,呈现浙江精彩蝶变。

中国公路学会、浙江省亚运工作领导小组综合办、国家金融监督管理总局浙江监管局、浙江省卫生健康委员会、浙江省消防救援总队、浙江省公安厅交通管理局、浙江省公安厅交通管理局、浙江省公路与运输管理中心等相关负责人参与启动仪式。

省交通运输厅召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育总结会

为推进“两个先行”当好开路先锋

(上接1版)

注重高位部署、系统谋划。要以“四个一路”为牵引,坚持以上率下、系统谋划、体系推进、宣传引领,有力推动主题教育见特色见实效。

注重凝心铸魂、筑牢根本。要构建“三个全”学习体系,突出“循迹溯源”、领导“领学”、专题“引学”、必读“导学”、办班“辅学”,有力推动理论学习入脑入心入行。

注重问题导向、求深求实。要深入开展“十百千万”调研走访,在精准选题、强化统筹、提升质效、高效转化上下功夫,有力推动调查研究破难题解难题。

注重真抓实干、奋进争先。要组织实施“3+1”赛马建功活动,深入实施“创新深化”争先、“改革攻坚”争先、“开放提升”争先、“担使命、建新功”赛马等行动,有力推动交通发展开新局建新功。

注重刀刃向内、自我革命。要全面深入查摆问题,坚持问题线索“大起底”、整改整治“出重拳”、建章立制“抓长效”、批评揭短“动真格”、专题教育“见真章”,有力推动检视整改补短板强根基。

蔡洪要求,要认真总结主题教育有效做法和经验启示,并以本次主题教育为新起点,建立常态长效机制,不断巩固深化主题教育成果。要筑牢思想之基,学出增信笃行新境界。持之以恒学、融会贯通学、结合实际学,切实做到“总书记有号令、党中央有部署,浙江交通见行动”。要扛起使命责任,干出高质高效新业绩。全力落实三个“一号工程”、全面推进重大战略、谋划建设现代化交通物流体系,维护行业安全稳定,努力担当好“现代化开路先锋”崇高使命。要强化宗旨意识,走出为民实干新路子。深入践行“千万工程”“浦江经验”,深入开展“十百千万”大走访大调研大服务大解题活动,聚焦民之所想、民之所盼、民之所忧,办好群众关心关切的实事难事。要绷紧纪律之弦,展现清正廉洁新风貌。纵深推进党建品牌建设,持续深化清廉交通和干部队伍建设,营造风清气正、干事创业的浓厚氛围。

会议还通报了厅党组主题教育专题民主生活会有关情况。

省委主题教育第十巡回指导组派员到会指导。在杭厅领导,二级巡视员,驻厅纪检组全体人员,厅机关全体干部,厅属单位相关负责人参加会议。

□郑雅璐 周鹏

杭甬复线二期“智慧监督模块”正式上线 “动动鼠标”“刷刷手机”看物料

导报讯 “只要在手机上打开APP,坐在办公室里,整个厂区的物料各环节情况就尽收眼底。”9月10日,杭州交工集团杭甬复线二期4标“智慧监督模块”试运行3个月后,正式上线,现在作业人员只需“动动鼠标”或“刷刷手机”就能查看整个预制厂内的物料情况。

4标负责全线6499片T梁预制、安装等工作,项目总投资额约为12.29亿元,其中物料占比约占总投资额的70%,从而使得物料的进场和使用等环节廉洁风险多发易发,因此对于物料的管控显得至关重要。

据悉,“智慧监督模块”从物料管理智慧监督技术入手,截至目前,已设置料车皮重、净重预警,混凝土用量预警,库存异常预警,安全帽佩戴视频抓拍预警等4项预警模块。该智慧监督预警运行3个月以来,共产生了48条“过磅预警”、44条“混凝土用量预警”、11条进出车间未戴安全帽隐患预警,并在预警处理过程中严格按照“即处理、即核实、即闭环”的工作要求。

“混凝土用量预警功能,能让每1方混凝土

都‘有痕’使用。依托‘智慧监督模块’内,混凝土材料管理模块,可自动采集拌合站混凝土的实时生产数据,工作人员提前把每天的混凝土使用量上传至系统,如果发生‘偏差’,模块就会自动预警,相关责任人需要立即前往核查,通过‘线上预警+现场整改+效果回传’的智慧监督闭环机制,实现物料风险防控关口前移。”项目试验室主任张金涛介绍。

值得一提的是,4标物料管理物料监管已经实现了从“线下”到“线上”再到“指尖”的转变,让日常需要“跑断腿”的项目部员工们觉得方便不少,也让项目物料廉洁风险防控得到“智慧”赋能。

“其实,这个系统最大的特点,就是通过智慧监督模块中的预警提示功能,做到事前预防、事中监督、事后处理,最终达到维护项目利益的效果。”杭州交工集团纪检相关人士表示,接下来会进一步优化系统,形成可总结、可借鉴、可推广的“智慧监督”体系,并使其形成品牌化的传播样板。

□林木 金江浩

长安服务区迎来首辆亚运大巴



9月9日12时50分,伊朗籍技术官员一行4人乘坐亚运大巴沿着预设的“专用通道”进入浙江交通集团长安服务区亚运车辆专用停车区休整。这是服务区在官方抵离服务开启首日迎来的首辆亚运大巴。

据了解,为提供全面优质的抵离服务,保障其高效、顺畅通行,长安服务区设置了含20个大巴停车位亚运车辆专用停车区以及亚运专用卫生间,为运动员划分独立的休息区域。从大巴车抵离的全流程范围内,服务区精心打造顺畅清晰的抵离流程,全方位布设亚运标识标牌,并配有志愿者全流程引领,提供及时的指引与帮助。

□通讯员 沈嘉豪 蔡玮珍/摄影报道