



物流快递

跨境电商退货“一点退全国”

杭州综保区启动

跨关区退货业务新模式试点

导报讯 近日,杭州综合保税区完成跨境电商网购保税零售进口商品跨关区退货试点首单,这标志着杭州综合保税区在全国率先打破跨境电商网购保税零售进口商品“原进原出”的退货模式,实现跨关区退货业务新模式试点启动。

“与原有的退货模式相比,新模式下,从各个保税仓售出的进口商品,在退货时

不必退回原仓,而是可以统一退回至杭州保税区。”尝到“头口水”的京东跨境相关负责人介绍,“对我们跨境电商企业来说,可以实现‘一点退全国’,节约人力物力,极大降低企业运营成本。”

针对企业退货的痛点,杭州综合保税区会同钱江海关驻下沙办事处优化跨境电商商品进出口退货措施,完善升级退货中

心仓功能,创新跨境电商网购保税零售进口商品跨关区退货新模式,完成系统功能改造和新增,稳步开展业务测试和监管方案制定。

“新模式不仅为企业带来利好,对跨境买家来说,退货时效的提升可以让买家快速收到退款,优化客户跨境购物的体验感。”杭州综合保税区跨境电商负责人李伟

军介绍,“同时,监管信息系统也能实现和企业数据对接,进一步提高监管便利度。”

截至目前,杭州综合保税区是全国跨关区退货业务新模式的唯一试点。“我们正在与其他跨境电商企业积极对接,宣传推广这一退货新模式,让更多跨境电商市场主体从中受益。”李伟军表示。

□通讯员 周小珍

龙游物流基础设施建设持续加力

导报讯 机器轰鸣、吊臂起落、车辆穿梭,近日,在龙游经济开发区临港物流园区内,浙西南大宗物资进口仓配交易中心南部组团一期项目现场,200多名工作人员、10多台工程车各司其职,有条不紊地加紧作业,现场呈现一派繁忙的施工景象。

“我们这个项目的建设工期只有240天,时间紧、任务重。”项目施工主管楼浙东介绍,为了让项目建设提速增效,他们在满足现场实际施工量的基础上,增派了数个班组,进行“并联”施工,“我们要抢抓晴好天气,把建设进度不断往前赶,保质保量完成这个项目。”

据了解,浙西南大宗物资进口仓配交易中心南部组团一期项目占地面积63亩、建筑面积6.1万平方米、投资金额为1.14亿元。该项目建成后主要用于

仓储物流,将重点发展智慧仓储、保税仓储、展示交易、转拨运输等功能,主要是为龙游港做好配套。

近年来,依托衢江航运和龙游港区的开发建设,龙游县水路运输的吞吐量逐年增加。为满足龙游县及腹地范围内日益增长的仓储、物流、交易等需求,已经建成占地130亩、建筑面积4.1万平方米的浙西南大宗物资进口仓配交易中心北部组团,还有占地29亩、建筑面积5.6万平方米的智慧物流园。

据介绍,浙西南大宗物资进口仓配交易中心北部组团主要是厂房类,南部组团是仓储类。南部组团的新建,将为龙游运输发展方式的转型,打造区域多式联运枢纽打下基础,提升货运物流承载能力,为拉动县域经济高质量发展贡献力量。□吴晓龙 赵雄伟 范啸川



通用航空

天宇长鹰无人机台州生产基地正式启用
PB项目批产首架机顺利下线

导报讯 10月10日,天宇长鹰无人机台州生产基地启用暨PB项目批产首架机下线仪式在台州湾新区举行,意味着台州市与中国北方工业有限公司、北京航空航天大学深化战略合作取得了标志性成果。

作为长三角先进制造业基地,近年来,台州市聚焦一流临港产业带建设、全省“415X”先进制造业集群战略布局,积极培育壮大空天等战略性新兴产业,实现了“从无到有、集聚发展”的态势。其中,空天产业入选省首批未来产业先导

区创建名单,拥有2个国家级产业基地,“万亩千亿”新产业平台集聚了40多家企业,去年实现工业总产值超180亿元、增长15.9%。

据介绍,此次三方项目合作落地,将进一步有力推动台州无人机产业做精做优。台州将加快项目建设,尽早实现全面投产,同时以此为契机,推动构建集研发设计、高端制造、维修保养、检测认证的上下游产业链。台州市委、市政府将以更好资源、更优服务、更强保障,为多方合作提供更有力的支持。□洪雨成



汽车市场

跻身国际展会行列
温州汽配展成为
全省首个获UFI认证
汽配会展项目

导报讯 近日,中国(温州)国际汽摩配博览会(以下简称“温州汽配展”)正式通过全球展览业协会(UFI)认证,展会信息录入全球展览业协会官方网站认证项目库。据悉,这是我省汽配会展项目中首个获得UFI国际认证项目。

据了解,温州汽配展创办于2020年,首届汽配展规模达1.5万平方米,标准展位534个,参展企业315家,共设3大展馆,1号馆为汽车文化馆,2、3号馆为零部件专馆。首届展会意向合同成交额达5.2亿元,展会现场合同成交额达3.8亿元,网络宣传总曝光量1214万余次。记者了解到,第三届(2023)汽配展于今年10月下旬举办,展览面积达3万平方米,标准展位1300个,参展企业882家。

据介绍,全球展览业协会(UFI)是世界展览业最重要的国际性组织之一。UFI认证审核苛刻,对展览会的规模、办展历史、国外参展商比例、国外观众的比例等都有着严格的要求,素有“会展行业奥斯卡”之称。□刘欣瑜

优质服务双升级
“双节”东阳二手车市销售业绩亮眼

导报讯 “金九银十”是汽车市场传统的销售旺季,今年中秋国庆的连休长假更是为车市创造了销售新高峰。日前,笔者从东阳国际汽车城获悉,“双节”期间该市场二手车成交200多辆,客流量和销售量增长可观。

“车已经给你送出来了,有需要随时联系。”10月7日,笔者刚走进东阳国际汽车城领航车行,就看见车行老板吕航为国庆购车的客人安排完送车服务。

“假期成交7辆车,还有两辆正在洽谈。”吕航表示,他们销售的是定价在10万元左右的主流车型,目标客户是上班族,假期正好是这个群体买车的最好时机。得益于节日效应,客流量明显增加。当然,各大车商的福利放送和节前宣传引流也是重要因素。

据了解,东阳国际汽车城不少车商选择在“双节”期间推出购车优惠政策,以送现金、送油卡、送家电、送保养等方式,有效拉动二手车消费。每隔一段时间,东阳国际汽车城都会紧抓热点举办活动,线上线下同步宣传营造热点话题,持续提高市场曝光度,为商户线下引

流。如今年中秋节,汽车城举办少儿朗诵大赛,就为市场吸引不少人气。“高峰期几乎每天都有几十拨客人。”正升车行负责人吴剑峰说。

采访中,笔者注意到,这些二手车交易有一个特点:快。二手车顾客对车的质量问题格外关注,也会货比三家。但在诸多商家和客户的描述中,大家几乎都是在市场简单逛一逛,看中后爽快成交。原因何在?东阳国际汽车城消费者联络站站长史学军信心满满地说,品质保障和优质服务是汽车城的“王牌”。

2016年底,东阳国际汽车城就开始推行认证、质保服务,对进入市场的二手车进行全面体检,对售后出现质量问题的汽车提供质保,为消费者提供双重保险。为了不断提升市场环境和服务水平,汽车城还对经营户实施了严格的星级评定标准,星级诚信经营示范户可享受一定比例租金减免政策。笔者看到,各大车行悬挂着市场颁发的星级牌匾和诚信经营的旗帜,仿佛一张张“金名片”,给消费者提供了信心。

为了让消费者有维权通道,汽



东阳国际汽车城一景。黄娇丽/摄

车城设立消费者联络站,提升经营户诚信经营意识,做好调解工作。2017至2022年,汽车城接到的投诉案逐年递减。

此外,优质服务也是汽车城诸多车行的一大卖点。在东阳经商的温州人李显平,假期在汽车城购车后,对服务十分满意,坚持要请老板吃饭,提车后还要给老板发红包,双方成为朋友。“站在客户角度考虑做服务,是我们坚持的理念。”吕航说,“这些年来汽车城和大家携手打下的口碑,让我们有信心做到‘淡季不淡,旺季更旺’。”

□黄娇丽 张怡静

通告

自10月15日起,为防止超高车辆刮擦桥梁梁板,在德清新安镇新安大道与S13练杭高速公路京杭运河1号桥附近设置限高门架,限高4.8米,给各位带来不便敬请谅解,望广大司机朋友相互转告绕行。

浙江省交通集团高速公路湖州管理中心
2023年10月11日