

这是运动员的赛场， 也是交通人挥洒汗水的赛场



口记者 周倩

9月26日晚，在杭州市临平区体育中心举行了杭州亚运会男排决赛。这也是本届亚运会排球项目的首场决赛，关注度极高。“这是我们临平场馆诞生的第一枚金牌。”临平体育中心场馆群运行团队交通主任张萍说。

当天晚上走最后一班车后，张萍回到交通调度室。看着已恢复平静的上下客点，心绪安稳许多的张萍如释重负：“我们交通服务保障又通过了一次考验！”

1 “我们在做一件有意义的事情”



亚排联主席为临平体育中心颁发奖章

9月26日晚场比赛结束后，伴随着本届亚运会排球项目首枚金牌的诞生，亚洲排球联合会为临平体育中心颁发了“突出贡献奖”，以表彰其在本届亚运会男子排球赛事筹办中的辛勤付出。

“亚运会排球项目负责人潜晓特别提到了我们交通的配合，我觉得她是有感而发，竞赛领域有太多需要我们支撑保障的。在交通指挥中心和临平体育中心的双重领导下，我们交通领域想尽一切办法，尽全力满足客户需求。我觉得我们在做一件有意义的事情。”张萍说道。

张萍是临平体育中心场馆群运行团队交通主任，她的团队承担着临平体育中心场馆群在亚运期间的交通保障工作，包括保障运动员及随队官员、技术官员、媒体、贵宾四大类亚

运客户群抵离临平体育中心，也为持证持票人员提供服务。

张萍告诉记者，她的团队包括4名P类专职人员、4名C类服务商和14名V类志愿者，22名在馆运行团队要保障数万人的出行，“能够为亚运赛事的顺利举办，做出我们交通的贡献，有一种职业的价值感和获得感。”



临平体育中心体育场媒体上下车点

2 “小车轮”上的“大温暖”



张萍（第一排右二）和团队成员

从空中俯瞰临平体育中心，体育场、体育馆等比赛场馆如同分散的明珠，由一条宛如丝带的连廊串联起来，显得非常灵动。在杭州亚运会中，这里要承办亚运会男子排球预赛、足球预赛、空手道预赛和亚残运会坐式排球的预赛。

张萍和她的团队要服务的对象囊括了涉赛群体的方方面面，这些人勾勒出了千丝万缕的亚运交通足迹。如何保障他们来得顺畅走得舒心？答案就在临平体育中心场馆群交通调度室内。

走进这个调度室，面积不大，但满满当当。除了齐全的设备设施外，最关键的还是“用心”。张萍告诉记者，“一群人一件事一目标一起拼”就是最好的诠释。

记者从临平体育中心场馆群工作人员处了解到，整个场馆有500多名志愿者，各个领域需要志愿者的时间都不同，每个志愿者的时间安排也不同。张萍说，“这些小青荷非常不容易，又都还是大学生，我们就多想照顾照顾孩子们，不能早中晚各一班这样简单安排，所以我们每天都会有一个车辆动态调整方案，给他们多提供几趟班次，让他们来来回回方便一点。”

这样的贴心安排还有很多，比如在停车场，记者看到有一排简易的厕所和一个司机休息室。司机休息室宽敞明亮，热水、桌椅、躺椅一应俱全，这也是张萍和她的团队特意申请的，临平体育中心予以充分重视和支持，“司机们太辛苦了，有些和我们一样从场馆开门前就要投入战斗，有些作为末班车要凌晨才能结束出车任务，所以最基本的如厕和休息等，我们都要为他们尽心保障的。”

3 “千里眼”“顺风耳” 临平亚运交通保障装上了“智慧大脑”

“我们场馆比较特别，有5天都是体育馆和体育场同时比赛。”张萍告诉记者，开赛以来他们累计调度车辆461车997车次；同赛日十分热闹，交通保障的压力也更大了。“在9月19日首个同赛日，我们16小时内需要完成119车次的高频调度，我们特意去申请了场馆交通流线重要节点的监控，可以看到整个场馆的车辆运行情况，这样心里比较有底。”

“像是运动员和技术官员的用车需求，虽然是我们重中之重保障的，但是可以提前做好应对准备。”张萍介绍道，他们的需求还是相对比较固定的，不需要去担心应急运力问题，只要准确接收交通指挥中心的指令，做好和场馆各个业务领域的对接就行，“比如一场常规足球比赛晚上7点半开始，但下午5点不到，我们的运动员和技术官员车辆就要准备就绪了，所有车辆发出都是我们第一个知道，我们就有责任要第一时间告诉场馆的相关领域，大家一起做好接车准备。回程的时候我们要及时接收竞赛业务领域的信息，第一时间把车辆调度到对应的客户群上客点；碰到大流量客户群返程，还要全面掌握情况，提前进行研判，及时申请市里的应急运力保障。”

“通过调度室里的监控信息，我们可以提前对发车进行研判，再加上现场调度员和志愿者的实时播报，做到线上线下双重保障，把握好指挥调度的节奏。”张萍表示，他们在操作过程中充分运用了视频监控和现场调度人员的线上线

相互呼应的工作机制，“另外，我们特意去申请了一个GPS动态监控车辆的信息平台，这个可以跟踪部分车辆的位置，实时知道每辆车到哪了，最大限度确保不掉链子。”

“我们团队说简单也简单，就是秉承杭州亚运交通服务保障的初心和使命，提供‘安全、准时、便捷、绿色、温馨’的交通调度服务。”张萍总结道，“我们团队说复杂也复杂，要和交通指挥中心各个条线、体育中心的各个业务领域，还有外围的交通保障团队密切联系配合，时时刻刻都要保持高效的沟通协调运转机制，相当于千根线、万根线，穿我们团队的这一根针。”

“这也是我们的赛场，我们和运动员一样，驰骋于各自赛场，挥洒汗水、拼搏奋进，我们有信心做好所有赛事的交通服务保障。杭州成就的不仅有运动员们的梦想，也有我们的。”张萍道出了交通保障团队成员们的心声。



临平体育中心场馆群交通调度室

党建+民生服务 办好“关键小事” 富阳“95128 爱心车队”暖心服务持续升级

导报讯 “特别感谢‘95128 爱心车队’，你们的贴心服务，为我的出行提供了很大便利。”近日，家住杭州市富阳区南园路的岳阿姨，对上门来接她坐出租车的驾驶员姚木根说，“95128 富阳出租车爱心车队”解决了她的出行困扰。

记者了解到，岳阿姨的丈夫在富阳秋丰村经营一家店铺。每天上午，她都要从南园路前往秋丰村，但由于存在视力障碍，出行比较麻烦。“以前都是提前预约网约车，但因为我不清楚东西，出门收拾、下楼花费时间比较长，容易耽误上车。前段时间感觉网约车客流量也比较大，约车有点困难。”

9月底，岳阿姨得知富阳有个“95128 出租车爱心车队”，可为城区的特殊人群提供上门服务，还免收前

接驳的费用和等候费，她第一时间联系到了车队，车队当即安排队长姚木根进行对接。

了解岳阿姨的出行需求后，姚师傅按照约定来到南园路，并特意上楼搀扶着岳阿姨，小心翼翼地迈下楼梯、坐进车内。

“一般情况下，预约出租车上门服务，需要收取上门的费用和等候期间的费用，但为了方便群众，特别是残疾人、老年人等行动不便的人群，我们爱心车队特别推出了便捷优惠举措，接到预约电话后，出租车前往接驳点这段路程免费，乘客办事、求医等候期间免费，仅收取乘客从接驳点到目的地的费用，并且努力做到有约必到、随叫随到。”姚师傅介绍。

今年9月16日，富阳交通部门举行

了“95128 富阳出租车爱心车队”进驻曜阳老年公寓启动仪式，探索“行业党建+民生服务”长效机制，办好“关键小事”，传递城市温度。

爱心车队主要向特殊人群推出一对一预约结对出行服务，做到上车有迎声、下车有送声，并确保把老年人准时、安全、无误地接送到家。爱心出租车收费一律以曜阳公寓为起点或终点，出发来到曜阳老年公寓，以及将老人送到后返程的费用都免除了，中间等候也不收钱，让老人就医、出行更方便、更实惠。

车队负责人、富阳玛莉汽车租赁有限公司总经理汪其中介绍，“95128 爱心专线”是2019年8月启动的，杭州交通部门专门为老年人、残疾人等特殊人群组建了“95128 爱心车队”。在富

阳，这支爱心车队由20名无投诉、无发生重大事故的爱心出租车司机组成，24小时提供爱心服务。爱心车队的便民措施进驻曜阳老年公寓后，受到了老人们的热烈欢迎。

“我们老人到医院里去是常事，每个月都要去，七转八转坐公交车，太麻烦了，路上好几次都晕车了。现在有这么个爱心车队，能够给我们提供方便，我们太高兴、太感谢了。”老人姜云琳说。

为了传递富阳温度，在富阳区交通运输局指导下，爱心车队还打算将这一便民优惠举措扩大至富春街道范围内的社区、学校、福利院和其他需要服务的市民，提供门对门、点对点的服务，市民若有约车需求，可直接拨打服务热线13616813802进行预约。

口通讯员 周国妹 赵佳丹 记者 崔义刚