



台州市交通运输行政执法队： 打出服务保障“组合拳” 当好民企法治“护航人”

□记者 张诗雨 通讯员 项亚妮

导报讯 近日，一面印有“全心全意为运输解难，合法合规助企业发展”的锦旗被送到台州市交通运输行政执法三队执法人员手中，“正因为你们的耐心深入调查，才让我们避免受到立案处罚，为执法人员务实、廉洁、高效的工作作风和服务点赞！”新奥能源物流公司相关负责人感激道。

”

据现场执法人员回忆，十月上旬，台州市交通运输行政执法三队在执法检查中，发现新奥能源物流公司的冀RF××××装载天然气21.92吨，但该车的危险货物道路运输单标注重量为20吨。

经调查，造成实际装载重量与电子运单不符的原因是由于平台数据更新延后。对此，执法人员在新奥能源物流公司提供舟山市公路与运输管理中心出具的情况说明后，作出了不予立案的决定，同时提醒该企业在今后危货运输中要避免类似情况的发生。

今年以来，台州市交通运输行政执法队专门制定下发《台州市交通运输行政执法队关于设立“公益民企·交通运输法律服务日”的通知》(台交法〔2023〕8号)，将每月28日定为“公益民企·交通运输法律服务日”，进一步促进台州全市法治化营商环境持续优化，帮助运输企业解决生产经营中遇到的交通运输法律问题，提升为企服务质量，服务企业高质量发展。

“目前我们已将此项活动列入年度重点工作任务清单，与日常工作紧密结合在一起，全市交通运输行政执法系统组织服务团‘每月一次’由领导带队开展‘公益民企’送法行动。同时，通过召开讲座、研讨会等形式，深入推进政企精准对接，并制定《“公益民企·交通运输法律服务日”活动安排》，建立相应问题清单库，实施登记、办理、销号制度，明确责任科室(队)、责任人和完成时限，确保法律服务工作的计划性和可操作性。”台州市交通运输行政执法队相关负责人说。

截至目前，台州全市共组织70次“公益民企·交通运输法律服务日”活动，出动执法人员350余人次，走访企业88家，解答280个法律问题，发放宣传资料3000余册。其间，台州市交通运输行政执法队创新构建“123”(指：确定一个思路、做细两个举措、完善三项助企暖企机制)工作模式，解决企业急难愁盼问题，服务民营经济发展。

此外，台州市交通运输行政执法队还加



强组织领导，坚持因地制宜、因企制宜的工作原则，结合地域特点、走访调研收集的意见建议、办案中发现的问题等，加强政策法规进企宣讲力度，同时优化交通供给，提供“菜单式”法律服务，做到服务企业有精度。

下阶段，台州市交通运输行政执法队将继续开展常态化“公益民企·交通运输法律服务日”活动，打好服务保障“组合拳”，维护企业合法权益，营造良好的法治营商环境，为推动该市民营经济高质量发展贡献交通智慧和力量。

■ 我身边的美丽公交司机⑥

盛爱丰：从心做起 让服务更有温度



在宁波市，有一条专门服务留守老人的“敬老文明号”391路公交班线，很多坐过这路公交车的乘客，都对司机盛爱丰赞不绝口。2013年，宁波公交集团镇海公司公交司机盛爱丰由于工作认真，对老年人有爱心，被调入391路“敬老文明号”班组，自此不仅在驾驶岗位上尽职尽责、任劳任怨，更以加倍体贴真诚的服务态度和数十年热心无私的付出，温暖了每一位老年乘客的心。

十足“细节控”贴心“好司机”

391路公交班线的起点在宁波市甬江村，全村300多户人家，2000多名村民中有500多位老人，而且大多数都是留守老人。391路公交班线是该村目前开通的唯一公交班线，平时村里的老人出去买菜、看病必上这趟车。

正是因为这条公交班线的特殊性，盛爱丰自到岗第一天起就严格要求自己，要给老人们提供一个安全、舒适的乘车环境。三年前的某个冬日凌晨，391路首班车发车后，老人们陆陆续续上车，虽然车内空调散发着热气，但老人们依旧侧着身子，怕冷不敢全坐在座位上。盛师傅留意到了这个小细节，并

暗自记在心上。随即，他自掏腰包从网上买来二三十个坐垫，准备给老人们带去一份温暖。由于网购来的坐垫没有绑带，他又和几个同事一起自己动手缝制了绑带，牢牢地将坐垫拴在座位上。他至今还记得老人们第二天看到坐垫时的场景，脸上洋溢着笑容，连说了几个“好”字。这个爱心小举动保留至今，每天晚上收班后，盛师傅都会仔仔细细地查看一番坐垫脏没脏、有没有味道，并及时换干净的坐垫上去。

不论春夏秋冬，盛师傅每天都会提前30分钟到岗，仔细做好车辆保养和卫生工作，把座椅、扶手、窗边等地方擦得干干净净，让老人上他的车，都能留下一个耳目一新的感觉。针对班线老年乘客较多的特点，他总结出“三不、三多”驾驶心得，即起步不闯、转弯不晃、刹车不冲，进出站时多看、多听、多等；服务中力求“三心三动”，即细心观察、耐心解答、热心帮助，主动搀扶、主动提物、主动找座。每次车辆进站后，他总是要观察下有无老弱病残孕和抱小孩的乘客上车，尽量将车停在他们身边，耐心等待他们扶好坐稳后才起步行车；遇到提着较多行李上车或行动不便的乘客，他会主动上前帮扶或通过语音提示为他们找寻座位；对于外地乘客的咨询，他也总是会耐心地解答，百问不厌。盛师傅用实际行动，让温馨洒满车厢的每个角落。

随着理发人数的增加，2019年，盛爱丰联合宁波市美发协会成立“红石榴爱丰公益理发队”，通过不定期集中理发、预约上门服务等形式，帮助高龄、残疾等老年群体解决生活所需，理发队至今已为有需要的人群免费理发5000余次。

服务“多面手”爱心“理发师”

盛爱丰除了是一名公交司机，还是当地老人口中随口叫到的“理发师”。2006年，盛爱丰所在的西盛村还未拆迁，他的母亲在村里开了一间开水房，“工作休息时，我就在开水房里帮父亲理发，村里到开水房打水的人看到后，也会让我帮忙理发。”久而久之，盛爱丰练就了理发的手艺。

成为公交司机后，细心的盛师傅发现沿线村子老人每次理发要去好几公里外，再加上老人行动不便，大多要几个月才理一次头发。于是，他和当地老年活动中心负责人商量，自掏腰包买了专业的理发工具、座椅、镜子等设备，在该活动中心内腾出一块地方，专门用来给老人理发。每次一到盛爱丰理发的日子，甬江村老年活动中心里总是人头攒动，平均有20多名村民前来免费理发，盛爱丰从早上7点钟开始工作，要一直忙到中午11点半左右。十几年来，盛爱丰走遍了宁波大大小小的敬老院、村庄和社区，服务老人上万余次，成为老人心中的“活雷锋”。

有一段时间，391路公交车车厢内悬挂着五颜六色“平安”字样的香包，这些香包出自一位老人家，她是盛爱丰结对照料了8年的玉兰婆婆。90多岁的独居老人玉兰婆婆，生活起居无人照料，盛爱丰了解到情况后，主动要求和她结对，一有空就买些水果、零食去看望她，帮她打扫卫生、修补房屋、代办医疗保险等。在村民们的眼里，盛爱丰俨然成了玉兰婆婆的“儿子”。2023年初，玉兰婆婆离世，这让盛爱丰伤心许久。他怀着悲痛的心情为老人张罗后事，找寻老人的远房亲戚，购置墓地。

除了照顾玉兰婆婆，盛爱丰还常年“关照”一位残疾乘客。村里64岁的夏大伯由于腿部患有残疾，经常要坐391路公交车去梅墟医院看病。每次，他来坐车，盛爱丰总是主动把老人背上车。到站

后，他又把老人背下车，他的善举也得到了村里老人们的赞赏。自此，村里的老人们把盛爱丰当成了自己的“家人”。在村里的休息时间，盛爱丰还为村里老人配钥匙、做卫生；天热了，自掏腰包在老年活动中心外搭建遮阳棚；重阳节，带上炉灶，与公交公司志愿者一起为村里的老人送长寿面；台风后，为村里老年活动中心修房补瓦，排水补漏……由于盛爱丰的热心，也带动了村里的年轻人敬老、爱老。

□陈凯

抗疫“排头兵”担当“好党员”

疫情期间，宁波公交集团镇海公司接到上级指令，承担宁波火车南站到镇海片区旅客的转运任务。疫情就是命令、防控就是责任。得知公司要组建党员突击队，盛爱丰第一时间通过微信群向组织报名，申请加入党员突击队。由于事发突然，盛师傅及其队员还来不及回家收拾行李，便穿上防护服驾车前往火车南站复命，直至次日凌晨4点转运完第三批旅客，才入住指定宾馆。

其间，他担任“转移突击队”的队长，带领7名队员24小时候命，重点深入各街道、社区、村镇等开展人员运输转移工作。由于转运任务的不确定性，每次运送完毕，他往往来不及休息，马上就着手对车辆进行细致的消毒，尽管很疲惫，精神也极度紧张，但在疫情面前，盛爱丰从不曾退缩。

疫情期间，不管是面对特殊人员转运、医务人员和医疗物资运送等任务，还是紧急驰援120急救等任务，盛爱丰一直奋战在最前线。辛勤的付出，也让他收获了“全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进个人”这项沉甸甸的荣誉。但面对荣誉，他谦虚地说：“我只是做了自己该做的事，党员就应该临危不惧，把群众安危放在心里，把责任担当扛在肩上。”

■ 新闻图景

金华一环路快速化改造一期即将完工



11月7日，笔者在金华市一环路快速化改造工程现场看到，经过一年多时间的建设，一期项目已接近完工。一期项目采用“高架快速路+地面快速路+地面辅道”形式，主线和地面辅道标准段均按双向6车道设置，设计行车时速80公里。一期完成后，铁路金华站至婺州街将形成连续约6公里的一路畅行城市快速路。

□吴潮宏/摄影报道



廊桥秋韵

日前，在位于嘉兴市的西南湖湿地公园，树叶已是一片金黄，展现出秋天特有的韵味，市民漫步在鸳鸯廊桥上，享受这城市中的恬静。

□赵颖硕/摄影报道