

暖心! 这个群体有了“新家”

台州天台成立出租车(网约车)行业工会联合会

导报讯 11月6日,台州市天台县出租车(网约车)行业工会联合会第一届第一次会员代表大会召开,并选举产生了第一届委员会,以进一步发挥新时期工会组织的桥梁纽带作用,维护该县出租车、网约车从业人员的合法权益,促进城市出租车、网约车行业健康有序发展。

“这是我县新就业形态建会入会工作的重要组成部分,标志着我县广大出租车、网约车司机从此有了统一、规范、合法的‘职工之家’。”天台县交通运输局党委委员、行政执法队副队长许国瑞表示,县出租车(网约车)行业工会联合会成立后,希望吸纳更多的出租车网约车驾驶员入会,推动协调劳动关系、维护职工合法权益、调动职工工作积极性等方面工作平稳有序开展。

据悉,大会通过投票选举,产生了天台县出租车(网约车)行业工会联合会第一届委员会委员7名、经费审查

委员会委员3名。天台县交通运输局运管科副科长叶庆当选该行业工会联合会主席。

叶庆表示,工会将为会员们做好服务,健全完善出租车(网约车)司机权益保障制度体系,同时充分调动和科学组织广大职工开展丰富多彩的活动,建好职工之家,让广大职工切实感受党委政府和工会组织的温暖,全力破解出租车(网约车)司机群体的急难愁盼问题。

□记者 张诗雨
通讯员 朱梦华 余春华



扫码阅读更精彩

携带“移动炸弹”上路,严惩!



导报讯 近日,宁波慈溪交通执法队道林(新浦)中队、附海镇综合行政执法队开展多部门联合执法行动,对辖区内道路危险货运市场开展整治,并查获一起违规运输危化品行为。

据了解,联合执法队在巡查至附海镇金桂路附近时,发现一辆车牌号为浙B8××××的厢式货车后门敞开,车内疑似装载液化石油气钢瓶,随即依法对该车辆进行检查。经现场勘验,涉案车辆车厢内共装有10只50千克的液化石油气钢瓶,钢瓶内均存储

液化石油气。该车辆驾驶员不见踪影,执法人员判断驾驶员会在短时间内返回。

果然,几分钟后,驾驶员返回车内,被执法人员“撞”个正着。经确认,该车辆未取得相关危险品运输资质,涉案司机也未取得道路危险品运输资质。

执法人员现场依法对该车辆进行扣押、要求当事人转运危险化学品,并对涉事驾驶员开出行政处罚决定书。

□记者 陈保罗
通讯员 岑闻热 沈盼

微信热线双线加成 打造客运问询新模式

导报讯 近日,记者从舟山市岱山交投集团获悉,近来,岱山县探索创新海岛特色客运服务便民新措施,整合服务资源,推出客服热线和微信客服,为公众解疑答惑。

今年“中秋国庆”假日期间,微信客服共答复问询2000余人次,客服热线共接听咨询电话4800余个,为提升旅客出行体验按下快捷键。

据悉,岱山县着眼于打造“一号通”服务模式,完成6个水路客运站站点问询热线整合,推出“4372611”客服热线,在做好问询之外,还受理投诉答疑、旅游大巴、活鲜车辆、特殊人士无障碍陪护出行预约等客运服务。同时,各问询员之间相互配合,形成紧密联系,对旅客来电反映的特殊困难,及时与各客运站点进行有效沟通,尽力

帮助解决旅客的实际困难,并汇总热点问题,为客运服务提质升级提供可靠依据。

除了客服热线,岱山还推出了微信客服,实现双线加成。微信客服采用文字对话模式,“一接多”受理旅客咨询业务,解决出行高峰和极端天气热线“忙音”难题,此外,微信客服引用自带智能模块,将高频、简易问题录入数据库内。目前数据库已录入快捷问题30余个,实现关键字眼自动回复,减少旅客问询等候时间。

在各类技术提升的基础上,岱山还积极提高问询业务水平,构建学习型班组,积极创建巾帼文明岗、星级码头,并从问询员的工作态度、纪律习惯、文明用语等方面入手,开展服务品质培训3期,将专业化队伍扩展到30余人。

□记者 江天 通讯员 姚学璇

象山打造全域廉景公交导览图

导报讯 日前,宁波市象山县交通集团在客运东站大厅举行了“清风廉运绿色出行”主题活动揭幕式。“清风巴士”城市景观首次亮相,这也标志着象山县交通集团精心打造的全域廉景公交导览图正式形成,清廉之风将“乘”上公交,吹入百姓家。

这份全域廉景公交导览图以公交客运站、公交站台及公交车为载体,通过打造廉洁主题城市景观、开通廉洁文化主题公交线路等形式,“一站式”宣传廉洁文化,形成“进站观廉、坐车学廉、等车话廉”的浓厚氛围。

客运东站“清风巴士”城市景观是全域廉景公交导览图的

重要部分,它由“绿色出行”“象新清风号”“北纬30°最美海岸线”3个板块构成,其中最吸引人的就是“象新清风号”。这是以小型公交车制作的1:1模型,车身外侧集中展示该县20处山海万象清廉地标,并配以图文简介和路线导航。

象山县交通集团下属象新公交公司创新打造了沿线廉洁文化候车亭22处,张贴带有警示警句、廉洁诗句等内容的宣传海报,有效推动廉洁文化向基层、向社会延伸,营造了崇廉尚廉的浓厚氛围。最后,该集团还以参与问卷方式现场派发绿色出行券10000张,乘客可凭券在一个月全域免费乘坐公共交通。

□通讯员 方乾 记者 袁梦南



打造“透明厨房”助力“清廉”建设

导报讯 “这是今天配送的7斤羊肉、6斤五花肉、6斤空心菜……请过称后签字确认。”为深化“清廉资源”建设,近日,浙江交通集团下属交通资源集团丽新矿业聚焦食堂领域廉政风险,紧盯食堂运行重点环节,全力打造“透明厨房”。

走进该公司职工食堂,墙上是一句醒目的格言警句。“俭,德之共也;侈,恶之大也”“一粥一饭,当思来之不易;半丝半缕,恒念物力维艰”……行至餐桌前,每张餐桌上贴有节俭养德、文明用餐的提示语,营造出处处可见的廉洁文化氛围。

聚焦食堂运行重点环节,该公司发布《食堂管理制度》《关于做好“透明厨房”建设的通知》等办法,实现食品采购、储

存、加工等环节全过程管理。公司通过设置公示栏、安装监控、建立微信监督群等方式,对食材配送清单、民生商品市场价格信息以及食堂采购价等进行公示、备案,员工可通过意见栏对食堂菜品质量、种类、口味进行反馈,全面落实阳光制度,食堂从采买到服务态度、饭菜质量等各个环节做到透明、可查,全力守护职工“舌尖上的安全”。

结合公司网格化管理工作,丽新矿业公司在矿区食堂各设立一名网格管理员,每周三次对食堂卫生、食材质量、设备管理等进行监督,公司综合管理部通过微信管理群不定期对食材采购情况进行抽查,纪检职能部门则每月组织一次检查。

□通讯员 叶鹏飞 黄孔林