



## 汽车经济

杭州开通智能网联汽车  
示范“机场线”“高铁线”

在打车平台下单,自动驾驶的出租车来到上车点,载你前往目的地……这样的出行场景,即将来到杭州市民身边。

近日,杭州市开通了智能网联汽车RoboTaxi示范线路,“机场线”从杭州市民中心到萧山机场,“高铁线”从市民中心到火车站。这两条线路,都在1月15日至2月5日期间的工作日开行。

乘坐自动驾驶的网约车是什么体验?1月16日下午,笔者从杭州市民中心出发,体验了智能网联网约车出行。



智能网联汽车 RoboTaxi 一景。

全车装着50个传感器  
最远感知距离达300米

14点45分,随着一声“出发”指令的发出,由安途智行推出的RoboTaxi载着安全员、笔者,从市民中心出发前往火车站。

这是一辆由克莱斯勒商务车——大捷龙改造而成的智能网联汽车,属于L4级自动驾驶汽车。全车最显眼的,就是车顶两个酷似“角”的造型,近看可以发现,这是摄像头等传感器。

拐弯、变道、等待红灯……行驶过程中,车辆很“聪明”,会根据路况实时动态调整行驶策略,灵活地加速或减速。在红绿灯选择车道时,它也会选择车辆较少的车道。路上,RoboTaxi吸引了很多市民的关注,甚至还有车辆变道靠近。遇到这个情况,RoboTaxi也快速作出了减速处理,谨慎避让。

自动驾驶网约车配备安全员,双手放在腿上,眼睛看着前方。他告诉笔

者,安全员仅在紧急情况下才会进行驾驶操作。15点07分,笔者顺利抵达火车站出发层,整个过程很平稳,乘车体验跟平常坐车差不多。

RoboTaxi是如何做到如此聪明的?据介绍,车辆前后总共装着50个高清的传感器,包括摄像头、激光雷达、毫米波雷达等。这些传感器的精度很高,就拿800万像素的摄像头来说,每帧像素总和超过了2.2亿。借助这些,车辆拥有了360度的全景感知能力,最远感知距离达300米,从而具备了“无人驾驶”的能力,驾驭复杂的道路环境。

此外,看不到的车辆后备箱内,还有一套处理信息的单车系统。这是车辆的“大脑”——所有由传感器采集到的信息都会汇总于此,经处理后形成自动驾驶的指令。

## 智能网联汽车商业化应用加速落地

亚运会期间,杭州开通了“高科技园区—杭州西站高铁站”的RoboTaxi商务接驳服务体验专线等体验场景。这次新推出了“高铁线”“机场线”,意味着体验线路从城市外围走向市中心。

“城市路况复杂,这里采集到的数据非常有价值,我们可以通过训练迭代,让车辆变得更聪明。”安途智行工作人员说。

作为5G、人工智能、大数据等技术综合应用的载体,智能网联汽车是数字

经济和汽车产业融合发展的重点。近年来,杭州紧抓产业风口,加速开放智能网联车道路测试与应用区域,推动一系列创新项目及特色场景应用落地。去年,杭州提出,到2025年实现智能网联车辆测试与应用全域全开放,创建国家级智能网联汽车测试示范区,打造智能网联汽车商业化应用典范。可以说,这次两条线路的开通,将推动智能网联汽车在杭州的商业化应用。

□蔡杨洋/摄影报道

义乌发布4S店放心消费  
服务管理规范

**导报讯**为切实提升义乌市汽车服务行业的规范性,提高消费者满意度,营造放心消费环境,义乌市起草发布《4S店放心消费服务管理规范》地方标准。这也是全省在该领域的首个地方标准,将促进义乌4S店高质量发展,对全省4S店放心消费服务规范的标准建设起到示范作用。

义乌是全球最大的小商品批发市场,人口吸纳力强。庞大的人口基数,发达的县域经济,让义乌的汽车消费需求逐年高企。据义乌市汽车协会统计,义乌目前有近200家汽车经销商。去年,义乌新车上牌量超6万辆。

汽车销售行情旺盛,售后服务体系却存在不成熟、不规范等问题,给消费者购买和使用汽车带来困扰,也给日常监管造成不便。为了让消费者购买和使用汽车更方便、更放心,去年,由义乌市市场监督管理局、义乌市汽车流通行业协会、义乌市标准化研究院、义乌市奥龙汽车销售有限

公司等组成起草小组,在实地走访当地多家4S店,并组织专家讨论后,共同起草、发布了义乌市《4S店放心消费服务管理规范》。该标准规定了汽车4S店放心消费服务管理的人员管理、商品管理、服务场所、交易管理、销售服务、售后服务、安全管理、投诉与评价等方面的内容,是对4S店放心消费服务规范的高度总结。

“该标准可操作性强,4S店的服务管理工作有标准可依,对推进4S店放心消费服务规范化、工作模式标准化,促进4S店放心消费服务高质量发展,维护消费者合法权益具有重要意义。”义乌市汽车流通行业协会相关负责人说。

接下来,义乌市还将对所在辖区内的4S店放心消费服务进行评估评优,对4S店进行动态管理,促进4S店放心消费服务高质量发展,进一步释放消费潜力,助力经济发展。

□方静



## 物流快递

## 宁波海曙“高山快递”助联体项目入选省级最佳案例



横街镇大雷村的快递驿站。赵祎慧/供图

**导报讯**近日,宁波市海曙区横街镇“高山快递”助联体项目入选了省委宣传部2023年共同富裕精神富有最佳案例。

横街镇有10余个村地处山区、布局分散。农村快递业务量小、“进村”成本高,导致快递难以送入这些村,堵住了“快递进村”的“最后一公里”。为破解横街镇高山寄递难题,2022年8月,由海曙区邮政管理局牵头,联合该区发改局、横街镇政府、邮政公司,和“三通一达”等快递企业,构建了“邮快合作”模式,并于当年10月开始运营。

2023年6月,中国邮政海曙分公司与宁波市东方巴士服务有限公司合作,形成“客货邮”“共富驿站”合作模式,邮政公司分拣快递后放入公交指定区域,然后由公交车运往“共富驿站”,驿站接收后扫码分包入库。

“过去,村民只能去12公里外的镇中心取快递,在新模式的带动下,邮政、极兔、‘三通一达’等快递企业签订了战略合作协议,现在包裹可投递到附近10余个山区村。”中国邮政海曙分公司相关负责人说。

横街镇当地还组建了“高山快递”助联体,吸纳沿线公交司机、镇村党员志愿者、热心村民等加入“高山快递”项目,实现快递登记、流转、送达全过程覆盖。

在“高山快递”志愿服务项目的带动下,越来越多的村民成为“高山快递”志愿者,参与日常的志愿服务活动。

陈能光今年54岁,是615路公交车司机。每周一或周四,他都会兼职当一名“志愿快递员”,把快递从镇里送到村驿站。许亚光则是村里的“活地图”,62岁的他不仅能把快递准确送到村民手中,还能帮年纪更大的村民安装小家电、家具等。

像他们这样的“快递员”还有很多很多……小小的快递拉近了村民之间的距离,也让邻里氛围更加和睦。

随着“城里优品”顺利下乡,“山里好货”也在加快进城。2023年7月,海曙邮政管理局在横街镇试点开通首条“客货邮”专线,并积极引导邮政企业入驻大雷村、竹丝岗村,开设共富驿站,推动“快递进村”。

如今,越来越多的村民学会了上网卖货。2023年,横街镇“共富驿站”快递业务处理量有近1万件。据悉,宁波“客货邮融合发展”一直走在全国前列,已在全省率先实现“快递进村”全覆盖。

下一步,宁波市邮政管理局将进一步促进资源整合,让乡村群众享受更加便利的寄递服务,让“快递进村”赋能乡村振兴。 □通讯员 虞颖 张婷 陈超凌