台州高速人收到了农历新年的首封感谢信

“夜雨寒风中,橘黄色的救援车就是大救星。他们都很热情细心地手动推车、找工具,还认真负责地帮我联系修理厂询问故障原因……”2月18日,浙江交通集团台州管理中心收到了一封来自福州王先生及其家人的感谢信,字里行间流露出对高速救援人的感激称赞。

扫码阅读更精彩

时间回到2月15日,当天,王先生一家从福州市前往台州温岭市游玩,22时30分左右抵达甬莞高速乐清湾路段芦蒲服务区休息,本想着休整后再出发,竟突然发现车辆无法启动。“趁着春节假期难得全家出行,谁知道‘人在囧途’。”王先生打开引擎盖检查无果,并向停车区其他车主求助,但都没有找到问题所在。

23时6分,眼看时间越来越晚,车上还坐着两位70多岁的老人和10岁的孩子,内心焦急的王先生抱着一丝希望拨打了“12122”高速救援电话。

“请您耐心等待救援人员的到来!”电话接通后,台州管理中心台州运行分中心接线员询问了故障车辆位置、问题情况、是否需要其他帮助等信息。另一边,调度员立即调取监控找到王先生所处位置,就近调度力量前往救援。

11时23分,玉环拯救大队(玉环驻点)救援人员到达现场,排查发现并不是电量问题导致后,救援人员做好现场安全防护措施并安抚王先生一家情绪,随后联系该车定点修理厂找寻故障原因。

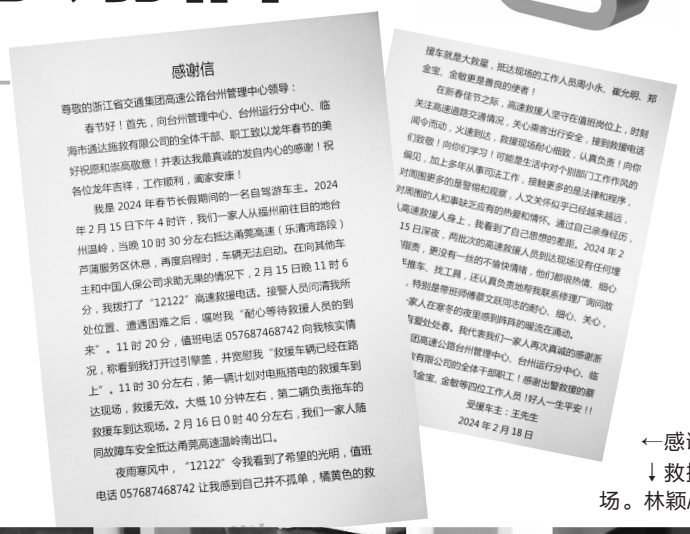
11时27分,台州管理中心台州运行分中心得知该车故障无法现场解决,决定立即调度海山驻点拖车前往,“救援车辆已在路上,拖车是免费的。”工作人员宽慰王先生。

13分钟后,拖车到达现场。由于故障车辆停在车位,周边停满车辆无法直接实施拖车,救援人员使用随车携带的拖车勾将车辆移至空旷处,并徒手推车提高拖车效率。仅18分钟,该车被顺利拖下高速。

2月16日0时40分左右,王先生一家人随同故障车辆安全抵达甬莞高速温岭南出口,救援人员在仔细介绍了当前位置、前方路况以及后续线路,并确定王先生一家问题解决后,才放心离开。

在感谢信中,王先生及其家人将事件经过还原并多次对台州管理中心台州运行分中心致以深深的感激与赞扬。“无论是接线员的耐心问询、调度员的精准调度,还是拯救队的高效救助,都让人印象深刻。寒冬春运,高速救援人仿佛善良的使者让人倍感温暖!”

□记者 张诗雨
通讯员 林颖 郑林 周长春



感谢信

尊敬的浙江省交通集团高速公路台州管理中心领导:

春节好!首先,向台州管理中心、台州运行分中心、临海市通达拖救有限公司的全体干部、职工致以龙年春节的美好祝愿和崇高敬意!并表达我最真诚的发自内心的感谢!祝各位龙年吉祥,工作顺利,阖家安康!

我是2024年春节长假期间的一名自驾游车主。2024年2月15日下午4时许,我们一家人从福州前往目的地台州温岭,当晚10时30分左右抵达甬莞高速(乐清湾路段)芦蒲服务区休息,再度启程时,车辆无法启动。在向其他车主和中国人保公司求助无果的情况下,2月15日晚11时6分,我拨打了“12122”高速救援电话。接警人员问清我所处位置、遭遇困难之后,嘱咐我“耐心等待救援人员的到来”,11时20分,值班电话057687468742向我核实情况,称看到我打开过引擎盖,并宽慰我“救援车辆已经在路上”,11时30分左右,第一辆计划对电瓶搭电的救援车到达现场,救援无效。大概10分钟左右,第二辆负责拖车的救援车到达现场。2月16日0时40分左右,我们一家人随同故障车安全抵达甬莞高速温岭南出口。

夜雨寒风中,“12122”令我看到了希望的光明,值班电话057687468742让我感到自己并不孤单,橘黄色的救援车就是大救星,抵达现场的工作人员周小永、崔允明、郑金宝、金敏更是善良的使者!

在新春佳节之际,高速救援人坚守在值班岗位上,时刻关注高速道路交通情况,关心需要出行安全,接到救援电话闻令而动,火速到达,救援现场前心俯欲,认真负责!向你们致敬!向你们学习!可能是生活中对个别部门工作作风的偏见,加上多年从事司法工作,接触更多的是法律和程序,对周围更多的是警惕和观察,人文关怀似乎已经越来越远,对周围的人和事缺乏应有的热爱和情怀。通过自己亲身经历,(高速救援人身上,我看到了自己思想的差距。2024年2月15日深夜,两批次的高速救援人员到达现场没有任何埋怨责,更没有一丝的不愉快情绪,他们都很热情。细心地手推车、找工具,还认真负责地帮我联系修理厂询问故障,特别是带班师傅慈文跃同志的耐心、细心、关心,家人在寒冬的夜里感到阵阵的暖流在涌动。

与爱处处春,我代表我们一家人再次真诚的感谢浙江高速公路台州管理中心、台州运行分中心、临海市通达拖救有限公司的全体干部职工!感谢出警救援的蔡文跃、金敏等四位工作人员!好人一生平安!!

受援车主:王先生

2024年2月18日

←感谢信
↓救援现场。林颖/摄

关心关爱行业群体,富阳交通在行动

导报讯 近日,杭州市富阳区交通运输管理服务中心走访慰问交通行业区级道德模范,彰显对道德模范和身边好人的尊崇礼遇,营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。

在富阳玛莉汽车出租有限公司,富阳区交通运输管理服务中心主任赵欣虎带队看望慰问杭州市劳动模范、杭州市五一劳动奖章、富阳区道德模范获得者奚良忠,向他送上鲜花和慰问金,并开展亲切座谈,关心他的身体情况及出租车运营情况,提出建设性意见。

据了解,奚良忠自手握出租车方向盘以来,共捡到手机100多部,钱、包等贵重物品价值15万元,都及时归还失主并不计报酬。

2017年,富阳开始实施“村村通客车”计划,但由于景山村是高山村,进村道路坡高弯大,无法达到公交通车条件,富阳区交通运输局在进行道路改建的同时出台了过渡方案——由出租车代替公交车进行运营。2017年10月30日起,奚良忠主动承担起这个艰巨的任务,开着出租车每天在海拔500米的村道上接送村民,这辆“最小公交”上过央视,“最小公交”司机也为全国人民所知晓。2018年,奚良忠获得“杭州市五一劳动奖章”称号,2019年被评为“杭州市劳动模范”。

富阳区交通运输管理服务中心相关负责人介绍,接下来,该中心将不断健全褒扬道德模范的机制,并为道德模范提供便捷服务、政策优惠等,以此激励交通人员为富阳文明城市创建代言。

与此同时,该中心确定了10名困难货车司机为慰问对象,与区民政局相关负责人一起前往,送上慰问金和新春祝福,并详细了解他们生活方面的困难和需求。

□通讯员 周国妹 李平 记者 崔义刚

诸暨:强化大件运输执法服务保障

导报讯 “非常感谢交通执法人员,在这寒冷的天气,为我们大件运输保驾护航,帮助企业复工复产。”近日,货车司机张师傅在车内向执法人员喊话,并挥手致意。

近日,执法人员在对一辆大型钢结构车辆勘验中,张师傅对流程不熟悉,护送车辆未能到达现场,按要求是无法通过现场验收的。执法人员一边安抚情绪,一边通过手机视频连线的方式,确认护送车辆到现场的时间,最终于当日下午将勘验报告提交平台,避免了二次勘验,为当事人节约了宝贵的时间。

为确保辖区内大件运输车辆高效办理超限运输许可证,连日来,诸暨市交通执法队队员与货车司机进行一对一服务,帮助货车司机快速完成运输前准备工作,及时完成现场勘验,优化营商环境。同时,执法人员简化办事流程,提前告知货车司机必备材料,当场勘验。对符合要求的材料,则当场提交合格报告,审批、发证、送达等后续流程自动推进。

近年来,执法队切实落实大件运输“管家式”服务,与辖区重点项目、重点企业建立“联络员”制度和“一对一”服务机制,实行工作日延时、双休日节假日提前预约和上门服务的工作模式,以有效解决特大件运输的勘验需求。

□通讯员 赵国彩

先检查再开工 头门港二期项目建设新年起步干劲足

导报讯 近日,新建铁路头门港支线二期(以下简称“头门港二期”)项目提前完成了跨海大桥栈桥铺设任务,并实现施工现场、拌合站等质量安全的全面检查,为新年打开建设新局面、守好工程安全底线打好了坚实基础。

头门港二期项目是金台铁路向东跨海登陆头门岛直连头门港的关键工程,自金台铁路头门港支线一期头门港站引出,向东延伸至头门岛,设置头门港东站,由台州市与浙江交通集团共同出资建设,浙江交通集团金台铁路建设指挥部代建。项目建成后,将经金台铁路、既有沪昆铁路向北连接杭州枢纽,连通上海、江苏,往西可至江西,并向内陆地区辐射,有望进一步打通浙江的海铁联运通道,提升港口竞争力。

走进施工现场,各个工点上工人们正一丝不苟地执行工程建设要求,春节假期期间也没有停歇。

“海上作业限制很多,一年中超过三分之二的时间,施工现场会出现六级以上大风等恶劣天气,特别是在低温强风的冬季,多种不确定因素时刻可能对项目的顺利推进造成影响。”头门港二期项目相关负责人表示。针对现实难题,金台铁路建设指挥部以数字化改革为契机,开展“数字赋能建头门跨海精工筑金台”专项行动。

“作为头门港二期工程建设的一支主力队伍,我们从春节假期至今一天都没有松懈,严格执行了领导带班24小时值守制度。”相关负责人说。随着BIM全线建模的完成,指挥部“拓海先锋队”“拓海护航队”等党员攻坚队与全线6个分部借助数字化技术力量,在栈桥铺设、拌合站加工等关键任务中冲一线、干最前,全力确保工程进度。同时,考虑到头门港本岛无人生活的特殊情况,指挥部加强了坚守产业工人的物资与生活保障,加派攻坚队成员落实不停工工点安全管控、应急物资储备、节后开复工前安全条件检查工作。

□记者 李晓玉 通讯员 金宸弘