

# 打造助推山区共富的特色交通品牌

## 助力“五区”建设 总编辑与局长面对面

□朱国金 林勇

导报讯 5月28—29日,交通旅游导报“助力‘五区’建设·总编辑与局长面对面”融媒体访谈活动(第四站)走进丽水市松阳县,交通旅游导报总编辑项东一行,来到松阳县交通运输局与相关代表开展深入访谈,并赴实地进行了走访调研。

“

在座谈交流中,松阳县交通运输局党组书记、局长潘伟光对项东一行的到来表示欢迎,对双方多年来在行业亮点宣传、行业品牌宣传等方面的密切交流、互动合作给予充分肯定。同时,向交通旅游导报长期对松阳县交通运输事业的关注、关心与支持表示衷心感谢。

潘伟光介绍,近年来松阳交通始终坚持“绿水青山就是金山银山”理念,把交通作为破除“穷在山区、堵在路上、弱在散上”的先导工程,坚定不移实施“交通先行”战略,加快建设高水平交通强县。在加快推进义龙庆高速公路(松阳段)等交通重点项目、以智慧交通为核心的综合交通产业、高水平建设“四好农村路”及打造“客货邮融合+”方面,取得了不少可喜的成绩。特别是,全省客货邮融合发展现场推进会去年在松阳召开,相关经验做法得到两位省级领导肯定;以智慧交通为核心的综合交通产业实现从无到有,2024年一季度实现总产值12.25亿元,同比增长37.62%,其中装备制造业产值4.064亿元,相比2023年的0.916亿元,增幅

高达343.67%。

项东向松阳县交通运输系统一直以来对导报宣传工作的支持表示感谢。他指出,松阳县作为浙西南的山区县,有着得天独厚的生态资源禀赋,交通线就是经济生命线,经济要有大发展,交通必先大发展。这些年,松阳县提出“资源变产业、试点引项目”发展战略,抢占综合交通产业新赛道,全力打造百亿级产业;以深化“四好农村路”建设为抓手,探索文旅融合、农村客货邮等创新实践,打通山区共富“最后一公里”。2022年松阳获评“省智慧交通产业发展试点县”,“松阳自动驾驶和智慧交通助推山区共同富裕试点”入选首批浙江交通强国新增试点项目名单;2023年松阳获评全省数智交通产业联盟优秀合作地市,获评全省农村客货邮融合五星级样板县,入选交通运输部城乡交通运输一体化示范创建县。

项东称,此次“总编辑与局长面对面”活动立足浙江广播电视集团区域品牌传播资源,锚定省交通运输厅重大战略决策,深化与各地市及县(市、区)交通运



部门联动,推动交通建设与品牌宣传魂联塑、牌联创、戏联唱,共同助推交通运输事业高质量发展,进一步助力“五区”建设。希望双方围绕打造特色交通品牌,实现优势互补、合作共赢,开创行业媒体与机关单位的合作新领域,推动松阳交通行业品牌建设和宣传水平迈上更高台阶。

项东、潘伟光代表双方签署了战略合作协议。下阶段,双方将以服务高水平交通强县建设为主线,加快谋划打造具有松阳地方特色的交通宣传核心品牌,做

到资源互享、队伍互动、内容互融、品牌互育。

随后,调研组一行前往松阳大木山茶园骑行线、松阳智慧交通馆、召寨线参观和调研,体验和感受智慧交通产业发展的新技术新成果,产业发展的新路径,以及“四好农村路”推动农民增收,助力乡村振兴和共同富裕在松阳的真实写照。

此次走访调研,丽水市交通运输局党委副书记、副局长刘军,丽水市交通运输局宣传中心主任吴锡平一同随行。

## 金华12328热线工作 获交通运输部表扬



导报讯 近日,金华市交通运输行政执法队获交通运输部办公厅通报表扬,为2023年度成绩突出的12328热线工作单位之一。

2023年,金华市12328服务热线共受理工单41539件,热线回复率100%、及时办结率100%,真正实现了和群众有效沟通,做到件件有着落,事事有回音。

金华12328服务热线是以12328电话为主体,12328微信小程序、12328公众号为补充的交通运输服务监督系统,可实时接收、流转、办理工单,并通过微信小程序反馈办理进度及结果。从单一电话形式向“网上受理”“指尖受理”拓展,一个广覆盖、多渠道、多层次的便捷服务体系更符合当下快节奏社会、互联网时代群众对12328热线的期待和需求。

金华市交通运输行政执法队指挥中心自运行12328服务热线以来,建立了“急速签收、准时派发、快速处置、立即反馈”的闭环模式,并通过三项举措提升服务质量。首先是主动调解,化解基层矛盾。针对出租车绕路多收费、计价议价、拒载拼载问题以及不文明不规范的服务行为等工单,成立了专门的出租车调解室,对司乘双

方存在的较大争议,在利用车载监控掌握基本事实后,召集司乘双方面对面沟通,主动引导化解矛盾纠纷,有效避免矛盾激化扩大。同时,召集被投诉频率较高的出租车公司相关负责人进行约谈,对相关驾驶员进行批评教育。并强化与金华市公路港航与运输管理中心沟通对接,对服务质量差的驾驶员进行计分考核通报。

其次,通过专业分析来优化服务水平。针对机动车维修质量纠纷涉及专业技术性较强的维权难题,金华市交通运输行政执法队约见双方当事人,上门现场调解,协调当事人之间的维修质量纠纷,给出合理建议。遇见争议较大且专业性较强的维修质量纠纷,会同维修专家进行技术分析,给出解决方案,一直以来,群众满意度较高。

金华市交通运输行政执法队还通过加强研判来提升服务效能。针对市民来电的投诉举报、意见建议等数据,12328热线工作人员每周、每月对热线运行情况深度分析、提炼交通运输行业涉及民生的难点、热点、焦点问题,以问题为导向,实现从“服务”向“数据+”的提升,促进行业交通治理。

□通讯员 胡佳丽

## 台州市平安百年品质工程建设 会议召开

导报讯 5月30日,2024年度台州市交通工程平安百年品质工程建设会议在玉环召开,旨在深入推进全市交通建设项目平安百年品质工程建设,全面提升交通工程质量和安全生产管理水平。

会议通报台州市平安百年品质工程推进情况,部署了全市交通建设工程质量和安全生产专项整治提升行动,台州市交通投资集团、温岭市交通运输局、临海市城市建设发展与投资集团有限公司就平安百年品质工程创建示范工作作表态发言。

2024年,台州全市在建及拟建公路工程、地方铁路和城际轨道交通项目53个,项目总投资约1200亿元,本年度计划投资200亿元。因建设主体多元化、建设规模持续扩大、技术复杂项目频现以及非传统模式项目管理体系不健全等不利因素,工程项目管理面临不少挑战。

对此,台州市交通运输系统及各建设单位多措并举,注重顶层设计,推行现代工程管理,坚持技术创新,不断开拓平安百年品质工程建设新路径。如甬台温高速改扩建北段在省内率先应用隧道钢拱架自动化智能化流水线生产工艺,实现原材料到成品焊接全过程智能化生产;甬台温高速至沿海高速三门联络线,在全省交通项目中首创隧道锚杆施工质量智控系统,实现质量合格率达99.68%;临海351国道项目和甬台温高速改扩建南段推动梁板集中预制。

台州市交通运输局党委委员、副局长朱永

芳就深入推进台州交通建设项目平安百年品质工程建设,全面构建交通建设工程质量安全新格局提出三点意见。

朱永芳强调,全市交通运输行业上下要提高站位,精心部署,全面构建行业主管、项目法人和参建单位联动机制,借助创建示范载体,出台一批管理制度,攻克一批工艺难点,解决一批质量通病,完善一批安全体系,推广一批数字场景,挖掘一批亮点特色,塑造一批品质班组,打造一批管理团队,培树一批示范项目,持续推进精细管理再上水平、精工建造再上台阶。

要突出重点,把握关键,聚焦工程品质、本质安全、智慧建造、绿色创新等方面,以扩容提质、攻坚提升为导向,稳步提升工程耐久性,推进安全生产治本攻坚,助力创建示范走深走实,提升工程监管成效。

要市县联动、精准发力,通过健全工作机制、加强示范引领,强化建章立制、深化考核晾晒、完善激励措施与宣传总结,把重心投入到平安百年品质工程创建上来,筑牢经济发展“压舱石”。

下阶段,台州市交通工程管理中心将围绕全市交通建设工程质量和安全生产专项整治提升行动,联合各县(市、区)交通工程管理机构及项目建设单位,集中时间、集中力量、集中攻坚、集中提升,消除项目建设过程中的质量典型问题和重大安全隐患,促进全市交通建设工程质量安全管理水平显著提升。

□记者 张诗雨 通讯员 李阳



近期,宁波市交通运输行政执法队开展了为期4天的无人机辅助执法技能培训,来自各大队(处)12名执法人员参加了本次培训。

培训内容包括无人机原理、系统组成、飞行姿态控制、简易故障排除、应急情况处置、无人机飞行相关法律法规等基础理论知识,以及无人机起降、悬停、定点拍摄等基本操作。

培训结束后,全员均取得由中国航空器拥有者及驾驶员协会颁发的无人机驾驶员合格证。

□夏李波