



交通运输部印发 《农村道路客运运营服务指南(试行)》

□来源:交通运输部

为贯彻落实习近平总书记关于进一步做好“四好农村路”建设重要指示精神,认真落实党中央、国务院关于全面推进乡村振兴有关工作部署,持续巩固拓展具备条件的乡镇和建制村通客车成果,规范农村道路客运经营行为,提升农村道路客运服务质量,交通运输部印发《农村道路客运运营服务指南(试行)》(以下简称《指南》)。

”

《指南》共七章35条,包括总则、运营基础、运输组织、运营服务、运输安全、监督管理和附则。其中:

总则部分,主要包括文件制定依据、发展导向等,要求各地保障具备条件的建制村通客车并稳定运行。鼓励农村道路客运实行规模化、公司化、集约化经营,在保障旅客乘车需求和出行安全的前提下,开展客货邮融合、旅游融合等业务,提升农村道路客运可持续发展能力。

运营基础部分,主要明确了保障农村道路客运服务的基础要素要求。包括农村道路客运经营者需取得道路客运经营许可,在规定的经营范围开展运营活动;农村道路客运车辆符合《道路运输车辆技术管理规定》,取得合法有效的《道路运输证》;农村道路客运驾驶员取得与准驾车型相符的机动车驾驶证及道路客

运从业资格;同时,提出了农村道路客运车辆选型、新能源车推广应用等引导性要求。

运输组织部分,主要明确了运营线路、班次等运输保障要求。包括农村道路客运经营者可结合当地地形条件、经济发展水平、群众出行需求等,因地制宜提供班车客运(含公交化运营)、区域经营、预约响应等服务;在满足线路经营许可的日发班次下限的情况下,可根据农村群众出行需求自主增加班次;在经营期限内暂停、终止经营的,需提前30日告知原许可机关;鼓励在城镇化水平较高、农村群众出行需求较大的地方,有序推动城市公交线路向乡村延伸或实行班车客运公交化运营;鼓励针对农忙时节、节假日等重点时段,开行农忙班、赶集班等服务,最大程度满足农村群众群体性、潮汐性出行需求。

运营服务部分,主要明确了服务质量要求。包括农村道路客

运经营者要制定服务标准,公开服务承诺,建立举报投诉处理机制,保持乘车环境干净整洁等;因突发情况无法继续提供服务的,要向旅客说明原因并做好换乘服务;要在充分考虑当地经济发展水平、企业运营成本和农村群众承受能力的基础上,建立群众可承受、财政可负担、运营可持续的票制票价体系;鼓励利用信息化手段,为农村群众提供客运信息查询和票款支付服务。

运输安全部分,主要明确了农村道路客运安全生产要求。包括农村道路客运经营者要严格落实安全生产主体责任,建立健全并严格落实全员安全生产责任制和安全生产管理制度,加强安全生产基础保障;加强车辆安全技术和驾驶员安全培训教育,严格旅客行李物品和托运物品源头管控,做好恶劣天气预警提醒和防范应对;利用动态监控等信

息化手段加强监管,保障旅客出行安全等。

监督管理部分,主要从营造农村道路客运良好市场秩序提出要求。包括建立农村道路客运服务质量社会监督投诉处理制度,及时受理解决群众反映问题;建立健全运营补贴补偿制度,将农村客运补贴资金(农村道路客运部分)足额用于支持农村客运(含农村班车客运、区域经营、预约响应、农村公共汽车)发展;建立健全服务质量考核机制,将考核结果用于政府购买农村客运服务、财政补贴资金发放;鼓励运用信息化手段等方式常态化开展运行监测,加大违法违规运营治理等。

附则部分,主要明确了班车客运、公交化运营、区域经营、预约响应等农村道路客运服务形式的定义。《指南》自2024年9月1日起实施。

在丽水,感受一节精彩纷呈的“水上课堂”

(上接1版)

此次活动以“防溺水‘救’在身边护航幸福童年”为主题,通过展示云和县中小学生“防溺水”教育工作成果、体验“童航之星”游船教学、观摩留守儿童水上求生技能培训、交流分享教育经验等环节,将教学场所连点成线,创新中小学生学习水上交通安全教育模式。

“马上要沉船了!我们应该怎么办呢?”“首先要保持冷静,寻找附近的救生衣!”在主题游船上,云和县交通运输局工作人员通过具体场景,向同学们传授弃船避难的要领,带领同学们有序“逃生”。同时,在游泳馆内,教练正带领20余名学生学习水上求生技能,孩子们利用竹竿、双肩包、塑料瓶等简易求生工具轮流模拟自救他救。

现场讲解人员介绍,在云和县交通运输局和教育局的共同组织下,当地相关社会机构定期开展“留守儿童”水上交通安全知识培训,多形式、多渠道开展中小学生学习水上交通安全教育工作,使全社会共同关注中小学生学习水上交通安全教育。经验交流现场,还有来自云和县“交通小先锋”宣讲团的“小讲师”们,他们以学生的第一视角,展示自己所理解的水上交通安全,普



及中小学生学习水上交通安全知识。

活动期间,云和县交通运输局结合当地特色,打造了一条既贴近实际又寓教于乐的中小学生学习水上交通安全教育研学路线,通过将水上交通安全知识课程纳入学校全年德育计划,重点关爱留守儿童、外来务工人员子女、困境儿童等群体,利用交通运输系统、教育系统等平台,“两微一端”等新媒体资源,构建全方位、多层次的宣

传教育网络。

港航系统参会代表表示,将主动加强与属地教育、应急、卫健等部门多方联动,积极开展中小学生学习水上交通安全教育研学活动,推进“少年海事学校”建设,持续打造水上交通安全教育特色品牌,以“浙”里防溺水实现生命守护,陪伴孩子幸福成长。

□科诗嘉 张亚双 马刚

杭州机场高铁 首台盾构机“启杭号” 正式下线

导报讯 6月30日,杭州机场高铁第一台盾构机“启杭号”正式下线,标志着下穿萧山国际机场西隧道工程迎来关键节点。

杭州机场高铁采用盾构隧道下穿萧山国际机场,分为东、西隧道,本次下线的是西隧道盾构机。西隧道盾构机“启杭号”为泥水平衡盾构机,整机长约130米,开挖直径约14.3米,将用于中铁四局承建的萧山机场站至坎红路与钱航路交叉口东侧隧道施工。该隧道采用明挖法和盾构法施工,隧道长约3286米,其中盾构段约2675米,最浅埋深约7.4米,最大埋深约24.3米。

此次施工需长距离穿越粉砂层、淤泥质黏土层、粉土层及淤泥质粉质黏土夹粉土层,且需侧穿机场海关、东方航空办公楼、机场公安局办公楼、机场海关办公楼等多栋建筑物,下穿地铁7号线、机场10号路桥、机场3号路隧道和机场14号管廊及高架桥,整体施工难度大、安全风险高。

钢铁巨龙“启杭号”盾构机具有大直径、大推力、大扭矩以及高度智能化等特点,采用“智能感知、智能决策、智能执行、智能控制”等多个智能化系统,保障盾构隧道施工安全可控,确保杭州机场高铁工程高质量建设。

作为“轨道上的长三角”的重要项目,杭州机场高铁全线新建桥梁69公里、隧道14公里,桥隧比高达98%,是浙江省第一条以隧道形式下穿钱塘江及机场的高速铁路项目。项目北起嘉兴市桐乡市,南至绍兴市柯桥区,途经嘉兴市海宁市、钱塘区、萧山区等县区,沿线经过浙江省3市5区(县),由杭州交投集团牵头建设。项目建成后,将实现空铁联运,串联机场、城市轨道交通、高速公路,形成多层次轨道交通,既能缩短浙江与浙中南诸城的时空距离,亦能减少浙江居民前往上海、南京的出行耗时,为促进长三角一体化提供良好支撑。

□通讯员 张梦瑶

衢州交通在建项目掀起安全生产月热潮



导报讯 6月27日至28日,2024年衢州市交通建设工程“安康杯”竞赛暨“安全生产月”应急救援现场观摩活动在龙游县钱塘江三级航道整治项目现场开展。

此次活动由衢州市交通运输局、衢州市总工会主办,衢州市交通工程管理

中心、龙游县交通运输局、衢州市信安航运建设发展有限公司承办,浙江交投集团股份有限公司钱塘江三级航道整治项目部协办。来自衢州市各交通工程在建项目的17支参赛队伍50余名选手展开了一场安全知识技能“大比拼”。

“桥梁工程支模架共有4处隐患,一是扫地杆未设置,二是梯笼未验收……”参赛选手通过扫描现场二维码作答——这是在杨家大桥施工现场安全隐患辨别和排查的画面,实操现场设置了水上焊接作业、盘扣支架、隧道施工作业、电焊作业、临时用电作业、起重吊装作业等六类场景隐患,涵盖了交通工程建设过程中风险大、安全系数高的各类施工安全隐患,充分考察交通工程安全管理人员的隐患排查

与治理能力。

下午的理论知识考察设置了闭卷考试和同台竞答两个环节。参赛选手们沉着应试、认真审题、作答。抢答题、风险题环节将会场气氛推向高潮。

经过激烈角逐,江玉公路二标代表队获得本次竞赛团体一等奖,常山江航电枢纽(常山段)SJSJ标段、528国道项目二标代表队获团体二等奖,龙游港二期项目、常山江航电枢纽(常山段)CXSG01标段、钱塘江三级航道整治工程衢州段项目代表队获团体三等奖;共6名优秀选手获得个人奖项,第一名选手石琪被衢州市总工会授予“金牌职工”称号。

□见习记者 袁若琦
通讯员 孙勤民 齐晨成

