

安吉

主动融入“三支队伍”建设 激活交通执法发展新动能

打通为民服务“最后一公里”

今年浙江省委“新春第一会”吹响了全面加强“三支队伍”建设的号角。“三支队伍”摆在首位的,就是“高素质干部队伍”。

早在2023年年中,安吉县交通运输行政执法队(以下简称“安吉交通执法队”)在聚焦队伍建设合力、谋长远中先行一步,《关于高质量打造交通运输执法铁军队伍的创建方案》于2023年年底正式出台实施。

打造“三支队伍”是长期工程,不能靠短期“突击”;是系统工程,不能靠单方面发力。安吉交通执法队围绕交通执法队伍建设蓄势而为,主动融入“三支队伍”建设,聚焦基层服务,创新工作思路,下足数字功夫,把优质服务作为工作“落脚点”,强本领作为工作“发力点”,转作风作为工作“推进点”,纵深深法规规范化建设,打造一茬接一茬、一个比一个强的“精锐部队”,全力打造具有安吉辨识度的高素质交通执法铁军。

□本版文字
袁梦南 何慧
□本版图片
由安吉县交通运输
行政执法队提供

2023年6月28日,安吉县首个水上服务区——梅溪水上服务区正式投入运营。运营一年多以来,船户最大的感受就是便利,不仅办理政务便利了,生活也更加舒适了。

梅溪水上服务区刚启动运营时,安吉交通执法队就将“枫桥经验”和基层执法站所日常工作相结合,连同相关部门在服务区开设了“船检+政务+法律”政务直办服务大厅,内置“安心办政务服务”四季便利店,还建立全市首个海事法律服务站。船户上岸后能就近办理船舶检验、换证以及水运业等36项审批事项,还能办理航运、海事等相关法律的咨询援助服务。

在梅溪水上服务区,船户们还可以享受到充电补给、快递寄存、信息交互、生活购物、加水等多项服务。高质量的服务便民,让梅溪水上分队成为全市枫桥式执法站所创建示范点。

这几年来,安吉交通执法队紧紧围绕群众“急难愁盼”问题,力所能及为群众办实事、解难题,不断增强群众的获得感、幸福感和满意度。

“您好,这是《信用修复告知承诺书》,您可以

扫码获取修复指南,及时登录‘信用中国’网站进行信用修复。”日前,安吉某货运企业收到《处罚决定书》《合规建议书》,同时收到一份《信用修复告知承诺书》,这是安吉县实行“三书同达”机制以来,送达的第377份《信用修复告知承诺书》。

企业信用事关企业发展。2022年以来,安吉交通执法队积极探索“信用+执法”新途径,助企开设信用修复绿通,开展一对一上门服务,现场指导企业进行账号注册及流程操作,帮扶企业信用修复34家次,完成不良信息修复共计160条。同时,积极入企推广“自助办”应用,上半年共推广应用案件146起,约占非现场治超案件总数的36%,实现当事人违法处理“零次跑”。

为打通联系服务群众的“最后一米”,安吉交通执法队充分发挥“网格化”优势,扩大基层治理“朋友圈”,打造共建共治共享新格局。今年以来,该队结对安吉县紫梅小学,建立健全安吉县第一所“少年海事学校”长效共建机制,组织开展各类海事活动;开展“队长接待日”“基层站所开放日”“执法体验日”系列活动,拉近与服务对象距离,增



进沟通与了解;积极开展《浙江省优化营商环境条例》宣贯工作,发放宣传手册200余份,护航企业高质量发展。

以群众需求为导向,更需要畅通群众诉求渠道。安吉交通执法队聘任8名司法、媒体等各领域专家定期开展执法效能督查;通过“12345”阳光信访、“阳光执法”指数评估、群众来信来电、媒体曝光等社会监督渠道,及时回应群众对交通执法工作的建议意见,实现“接诉即办”。今年上半年,共处理12345阳光热线126条,群众满意率100%,按期办结率100%。

“数”“智”并举 全力提升执法效能

216省道连接安吉、宁国、广德,是浙皖重要的交通要道,杭垓超限运输检测站是这条道路上的“哨兵”。站内,监控大屏上显示着不同位置的道路监测画面,来往货车一旦“上镜”,大屏上便会自动新增一条记录。

“每条路下方埋有动态称重设备,路上门架装有摄像头,共同捕捉过往货车的总重、轴数、车牌等信息。”该站负责人介绍,不停车超限检测点主要监测由皖入安重型货车。以前,一些超限超载车辆喜欢夜间游击出动。如今,系统精准的认车能力会让违规行为无所遁形。得益于此,当地的超限超载率已降至0.2%以内。

为高效打击违法超限超载行为,安吉交通执法队于2023年正式启用了安吉综合治超监管平台。全县4家货运源头企业均安装了称重和视频监控设备,与平台实现同步连线,每辆进出车辆的称重数据都实时上传;全县37家大型稳定运输企业1700余辆工程运输车都安装了“三防”系统,依托后台监测数据,联合县公安交警进行预警警告、通报教育,建立违规驾驶书面提醒、安全教育、停开通行证、停业整顿四级惩戒机制;至今,县内国省道上已安装投入使用7个非现场检测点,全天24小时对过往车辆进行称重数据上传。通过治超监管平台,也及时发现躲避地磅系统检测可疑运输车辆,经过

查询,对相应驾驶员进行警告和处分,有效提高了超限超载的整治力度和工作效率。

值得关注的是,今年杭垓省际超限检测站还将创新实施“e网联治”项目,实现交通、交警违法案件“一地通办”,该项目已入选全省试点。该场景将联通交警、公安、综合执法等部门数据资源,实现不同领域案件数字化流转,将进一步提高公安交警、综合执法等部门联动,集中资源合力打击,组织跨区域联合专项整治,发挥两地齐抓共管叠加效应,营造高压严管执法氛围。

2020年,安吉高铁站开通投入使用,距离县城20多公里,乘客打车需求虽较为旺盛,伴随着巡游出租车、网约车强劲的有力发展,造成了“客少车多”,供需失衡的局面,由此也滋生了行业“内卷”、相互举报、群众投诉多等问题。高铁站作为安吉对外的重要窗口,是反映该县市容市貌、文明素质的标志性坐标,安吉交通执法队坚持疏堵结合、持续发力,首创“创新机制+设施改造+数字执法”的三位一体执法方案。

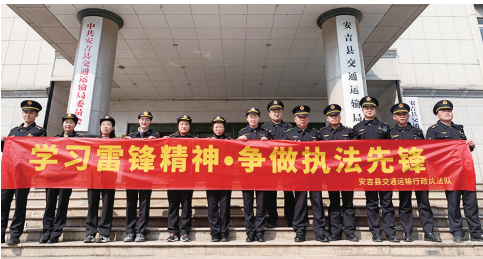
在安吉交通执法队的倡导下,安吉县5家客运出租汽车企业自主联合组成行业自律办公室,推动建立企业和驾驶员的协商协调机制;推进出租车驾驶员规范经营承诺,形成市场黑名单机制,相互监督,相互促进。同时实行全民监督机制,在高铁站设立电子围栏,网约车只能在电子围栏外接到单后,再进入电子围栏内的网约车上车点载客。出行平台不能向电子围栏内的网约车派单,空单网约车进入电子围栏内无法接单和接单,出行平台也会提醒其驶离,有效减少了网约车在高铁站的无谓巡游。

针对网约车违规乱序停靠以及出租车拒载行为,安吉交通执法队通过增高和全封闭护栏、开设出租车乘客专用通道,加装监控摄像头等措施,有效减少巡游出租车拒载、挑客行为;同时在高铁站设立电子围栏,网约车只能在电子围栏外接到单后,再进入电子围栏内的网约车上车点载客。出行平台不能向电子围栏内的网约车派单,空单网约车进入电子围栏内无法接单和接单,出行平台也会提醒其驶离,有效减少了网约车在高铁站的无谓巡游。

同时,安吉交通执法队应用“数字打非”系统,加强大数据分析研判,建立非法营运嫌疑车辆名单库,大大提升了执法效率,有效解决了非法营运车辆调查难、取证难问题。

“三位一体”的整治方案实施以来,安吉高铁站的客运经营乱象得到了有效控制,高铁站投诉下降了至少50%。

两个维度 推进队伍“蝶变升级”



“你对交通运输行政执法人员认定你公司1年内违法超限运输的货运车辆超过本单位货运车辆总数10%这一行政处罚是否存在异议。”

在安吉交通执法队的会议室里,正在开展行政处罚案件模拟听证会,执法人员扮演不同角色,围绕争议焦点进行举证、质证和辩论等环节,情景模拟也让这堂执法培训“活”了起来。

为了强化交通队伍的规范化建设,安吉交通执法队定期开展学法大讲堂,邀请老师进行专业授课,并用情景模拟的形式帮助一线执法人员更直观地掌握执法业务知识、规范执法流程。

除此之外,还会不定时地开展轮案庭审、全员轮训等活动,多形式全方位提高队员行政执法效能。

“欲影正先端其表,欲自廉先正其身。”安吉交通执法队纵深推进清廉交通建设,将廉政建设作为队伍创建的高分主修课,违规违纪“一票否决制”,跟踪记录岗位廉洁动态风险等工作被重点纳入队伍创建方案,同时依托电子显示屏、站外公开栏等宣传阵地开展多点位高频率的清廉教育,高筑拒腐防变高压线,做到清廉工作贯穿始终,清廉意识渗透细胞,涵养全员知纪畏纪之心。

家庭作为社会的最小细胞,是幸福生活的港湾,也是反腐倡廉的一道重要防线。作为家属要勤敲防腐“警示钟”,吹好廉洁“枕边风”,当好廉洁“监督员”。安吉交通执法队给每位职工的家属发放“传承良好家风,争做幸福家庭的守护者”倡议书,就“家庭助廉员”需要了解什么、能够做什么、如何谨记深刻教训等方面,为家属提供思路,守住廉洁防线。

“我们也是希望通过这样的方式,让每一个执法人员都能谨记清廉,‘醒’着执法。”安吉交通执法队相关负责人介绍,安吉县交通执法队坚持推进“警示教育+廉洁教育”作为家庭助廉的“必修课”。每年定期组织职工家属召开廉政教育会,观看警示教育片,搭建起组织“大家庭”与职工“小家庭”之间沟通交流的“廉”心桥。

