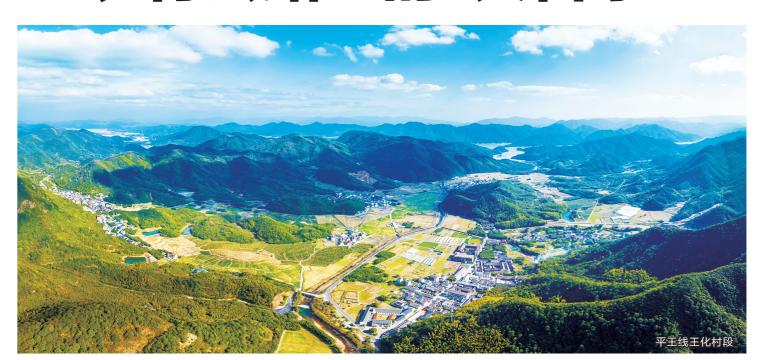




# 农村公路上的"大管家"



□龚强 黄俊 平岳泉/文 柯桥区公路与运输管理中心/供图

如果打算去绍兴市柯桥区的平王线,打卡宋家店非遗馆、舜王庙等众多景点,提 前做好游玩攻略是必不可少的。

每逢节假日,大批游客涌入,梅园村、宋家店村、王化村等平王线沿线村庄显得格外繁忙,食宿资源供不应求。

就在刚过去的国庆假期,当地村民成为了最忙碌的"打工人"。他们有的忙于经营农家乐、民宿,有的参与景区服务工作,热情地接待着每一位游客。

与此同时,作为全国"十大最美农村路"之一的平王线,也传递着另一种"热情"。 沿线的梅园交通驿站等6处公路服务站、御茶湾等16处景观节点,以及溪上停车场 等12处功能设施,让游客在观光过程中倍感安心与舒适。

这一切的"热情"不仅展现了乡村的温暖与活力,也折射出柯桥区近年来"路长制"实施的成功与成效。通过这一制度,当地政府切实加强了对农村交通基础设施和公共服务的管理,为乡村振兴注入了新的动力。

## 有路况问题,随时找路长

国庆假期一结束,绍兴市柯桥区夏履镇路长金光露像往常一样,驾车沿着钱茅线、夏进线等县乡公路,进行每周一次的道路巡查。与以往不同的是,这次有记者随行。

车子还没行驶多远,金光露就在夏进线K1+901处靠边停下。

"这是发现了什么问题吗?"

"这里的主车道边侧路面有坑洞,在车上看还不太明显,但下车一看,坑洞面积还是挺大的。"

正当记者疑惑时,他已打开双跳灯,下车仔细查看路面,并在手机"路长制"小程序中记录好线路名称、桩号和病害类型等信息,进行了问题报送。

接下来的一个多小时里,金光露又陆续发现并报送了几处道路裂缝、凹陷等问题。在巡查过程中,金光露总能一眼发现隐患,敏锐的观察力让记者心生佩服。

"熟能生巧,这么多年巡查下来,我对这些道路太熟悉了。准确判断各种路损情况并熟悉修复流程,是我们路长的必备技能。"金光露说,这些道路病害如果不及时发现和处理,不仅会影响行车的舒适性,严重时还会导致安全事故的发生,因此必须做到快、准、高效。在记者眼里,金光露就像个"大管家",道路上出现问题他都会及时协调处理。

而在柯桥区,这样的"大管家"还有很多。记者在平王线路打卡时,看到过一块白底黑字的"路长制"公示牌。公示牌上清晰展示了道路的名称,以及负责该路段的路长姓名和手机号码,方便村民和游客在遇到路况问题或有投诉时,随时与路长联系。

金光露告诉记者,这种公示牌几乎在柯桥区的每一条县道、乡道和村道上,都能看到。



## 三级联动,助力问题高效解决

"以前家门口的这条路破损严重,每逢下雨,路面就变成了一片泥潭,让人心烦。"夏履镇中墅村墅坞自然村村民老钱,站在新铺好的柏油马路上,向记者回忆道,大半年前,村党总支书记凌信祥作为三级路长,在村里巡查时,了解到村民们为这条路烦恼,于是迅速将问题上报给了夏履镇公路管理站。随后,二级路长金光露协调多个部门的资金与资源,迅速启动了路面修整工程。

如今,村里的道路焕然一新。老钱说:"现在 无论下多大的雨,这条路都平整干净,走起来特别踏实。"

老钱口中的二级路长和三级路长是此次路 面修整的关键人物。他们通过高效的沟通与协 作,确保了道路问题及时解决。

"二级和三级路长负责镇村级道路管理,由当地负责人担任,一级路长则由柯桥区四套班子领导担任,肩负全区道路管理职责。"柯桥区公路与运输管理中心副主任徐鑫介绍道,"2017年,柯桥区在国、省道'路长制'探索实践经验的基础上,又打造出县、乡、村三级'路长制'管理模式,构建'网格无盲区、保洁全天候、服务全时段、监督全过程'的公路常态化管理网络。"

目前,柯桥全区 42条县道以上公路铁路、106条乡道及 448条村道,已实现"路长制"覆盖率、部门镇街参与率和"路长制"公示牌设置率三个"100%"。这一工作成就增强了各级管理部门之间的协作与沟通,提升了道路管理的效率。

#### 智慧赋能,让道路管理更科学

一回到夏履镇公路管理站,金光露就立即打 开电脑,登录柯桥区"路长制"智慧化管理平台, 查询报送问题的流转处置进度,确保各项工作落 实到价。

"操作这个平台繁琐吗?"面对记者提问,金 光露笑着摇了摇头,说道:"操作很简单,平台大 大简化了工作流程,上传的问题会迅速分发至相 关部门,得到及时处理。"

目前,柯桥全区1523公里公路已纳入该管理平台,为各部门与镇街之间的协同共治搭建起了智慧桥梁。同时,柯桥区还打造了完整的智能交通管理系统,涵盖公路管理、养护、建设和运营等多个模块,实现了信息的实时采集与分析,提升了道路管理的科学性。

"比如在公路建设模块上,我们可以实时对

交通工程进行视频巡逻,及时发现问题,确保工程质量和安全。"柯桥区综合交通信息指挥中心工作人员沈阳一边说,一边打开104国道绍兴柯桥段改建工程的现场监控。画面中,工人们有序忙碌,机械设备高效运转。

说起"智慧化",它不仅代表高科技的应用,更是管理理念的创新与提升。最近,柯桥区交通运输部门在福全街道和兰亭街道,试点建设乡镇道路智联管养系统。"这个系统有助于提升乡镇道路管养的属地责任感和工作效率。"徐鑫表示。



之前,徐鑫他们发现在柯桥区"路长制"智慧 化管理平台上,各级路长只能单向上传道路病害 信息,无法获取整个区域的信息,导致信息需统 一汇总后再下发给各部门,处理效率较低。

现在,随着乡镇道路智联管养系统的引入, 各级路长能够全面掌握所有病害信息,增强了工 作的主动性和灵活性。同时,其他部门的道路巡 查情况也能同步了解,避免重复工作。

#### 爱路护路,大家携手同行

今年5月14日,柯桥区王化村村民宋晓在微信朋友圈,发布了一条关于修复路灯的消息,迅速引发了广泛关注和点赞。

原来,当天宋晓途经平王线日铸岭隧道时, 突然发现隧道口的路灯全部熄灭,周围陷入一片 漆黑。

"那一刻,视线突然暗了下来,心里一下子慌得不行。我深吸一口气,让自己冷静下来,随后紧急打开远光灯,并缓慢减速以避免意外。"回想起那天的经历,宋晓仍感心悸,"为了后续行车安全,我在王化村的微信群中反映了这一情况,希望能提醒更多人。"

作为三级路长的王化村党总支书记宋伟元在群里看到消息后,立即协调人员进行紧急抢修。尽管已是深夜,抢修队伍依然迅速响应,赶往现场。不到一个小时,路灯便恢复了照明,确保了行车安全。

"这样的响应速度真让人安心!"宋晓在微信群里了解到抢修的后续情况,称赞不已。他说: "以后我会更加关注路况,发现问题及时反馈给路长,为改善道路环境贡献一份力量。"

在夏履镇联华村,村民们给路长的建议,促使一条通向山里的小路得到了拓宽,村里的鲜笋、毛竹等经济作物得以直接用货车运输,极大地方便了村民的生产生活,经济效益也显著提升。

在平水镇宋家店村,经营光明溪舍餐厅的金成波在做生意的同时,积极协助村里解决违章占道经营和道路脏乱差问题,致力于改善道路环境,为村民和游客的出行提供更大的便利……

如今,在"路长制"的引领下,借助大家的共同努力,柯桥区的道路问题逐年减少,公路路况优良及中等路的比例已超过92%,形成了"人人关注、人人参与、人人养护"的良好氛围,为乡村的发展与繁荣提供了强大支持。此外,柯桥区的"路长制"还被评为省交通强国优秀试点项目,并纳入交通运输部的典型案例。这些成就不仅彰显了"路长制"的有效性,也为其他地区提供了宝贵的借鉴。