



湖州

创新矛盾纠纷调解方式

导报讯 日前,浙江省公路与运输管理中心公布第二批公路与运输领域“枫桥式”执法典型案例,湖州市交通运输行政执法队吴兴大队妙西中队榜上有名。

妙西中队管辖东林镇、埭溪镇、妙西镇、道场镇和八里店镇部分区域,辖区有道路客运企业1家、危货运输企业2家、出租客运企业1家、驾校4家。妙西中队立足执法工作实际,以矛盾纠纷根源预防、专业化解、化解机制变革为着力点,从线下延伸至线上,从“单打独斗”到协同合作,形成了一套三位一体的解纷工作法。

“执法队员来企业做普法工作不是第一次了,他们总是在第一时间为我们答疑解惑、排除困难,指导我们依法依规经营。”道场镇一家驾校负责人表示。

矛盾纠纷很多源于对法律知识的“不确定性”。妙西中队积极落实“谁执法谁普法”责任,建立岗位学法制度,每周开展“法润基层微课堂”学习活动。并依托“青言青语”、花木兰普

法、开放日等,全方位解读超限运输、非法营运等相关政策法规,提升相关企业及从业人员的法律意识。

妙西中队每周开展一次矛盾纠纷排查,每月开展“中队长接待日”活动,实行“红橙蓝”三色管理,分级交办、分类处置,提前发现、介入处置,做到源头化解,变上访为下访。同时推出隐形矛盾排查预警网格化管理,依照业务领域将辖区分为8个网格,每个网格配备1名网格员,要求网格员在做好日常巡查的同时,对发现的问题、排查出的隐形纠纷第一时间做好监控、记录、分析工作。

紧紧抓住矛盾调解力量多元化这条主线,妙西中队衍生出多种矛盾调解机制。比如对于咨询、投诉等争议,由中队长负责牵头,利用来访、电话、网络“三位一体”群众信访受理平台,变“堵”为“疏”,远程调处;线上无法调处的,由大队业务分管领导做好与职能部门的对接,找出矛盾根源,合力化解矛盾纠纷;对于矛盾纠纷

涉及人员多、年代久等复杂情况,形成以中队长、矛盾调解工作室、涉事乡镇为一体的责任体系,推出“1+执法人员+N”的工作机制。

为畅通矛盾调解的“最后一米”,妙西中队推进矛盾纠纷化解机制变革,扩大基层治理“朋友圈”,打造共建共治共享新格局。

每次有矛盾纠纷,妙西中队成立矛盾纠纷工作专班,构建“1+2+1”(1个专班办理、2个类别、1次回访)工作法,按规定、按时限办理。并结合信访工作,定期召开小组会议,分析研判矛盾纠纷问题,形成信访工作“直线化”受理机制,压实矛盾纠纷责任,落实到人、责任到部门。

妙西中队还持续畅通企业和群众的投诉、举报、建议渠道,激发群众参与基层治理的活力。在进行现场调解纠纷时,还邀请企业安全员、乡镇工作人员等参与矛盾纠纷评估调解,将公众参与和政府调解相结合,让群众在矛盾纠纷化解、基层社会治理中唱主角。

□记者 袁梦南 通讯员 张琪



桐乡

“二十四字工作法” 工作做深做细

导报讯 “感谢你们的热心调解……”近日,经过执法人员多次沟通劝解,张某终于愿意前往桐乡市交通运输综合行政执法队综合执法二分队违章处理窗口处理相关处罚。

此前,张某因未取得车辆营运证从事出租车客运经营被执法人员查处,但既对处罚表示不满又怕接受行政处罚影响今后找工作,所以一直拖着迟迟不愿处理。

二分队工作人员得知情况后,向张某普法宣贯相关条款和无证营运的危害,并对处罚依据、自由裁量等进行了详细解答,消除了当事人对执法人员的不满情绪。最后当事人接受了处罚。

近年来,桐乡交通执法队二分队组建了由公职律师、社会工作者、心理咨询师、调解志愿者等人员组成的“阿灿工作室”,提出“三理五心”服务承诺,以“二十四字工作法”在矛盾调解、普法宣传等方面发挥作用,协同解决各类困扰群众的难点问题,让调解成为常态化解决矛盾的最优方式。

“我们在‘枫桥式’基层执法站所创建工作,全面挖掘乌镇特色、做优本土文章,邀请客运企业、网约车出租车经营企业、乌镇旅业,集众智、汇众力,协同破解辖区乌镇景区旅游包车、网约车等治理难点。”桐乡交通执法队二分队相关负责人告诉记者,二分队通过设置“群众议事会”专项小组,进一步提升问题发现和联动处置能力,将“枫桥式智慧”融入基层社会治理中,实现乌镇旅游业和交通运输企业互利共赢,提升服务品质和城市形象。

□记者 王君 通讯员 沈炎



衢州



普法现场。刘紫薇/供图

入企普法宣传 规范大件运输

导报讯 为进一步提升大件运输车辆管理和服务水平、规范辖区大件运输市场秩序,近日,衢州市交通运输行政执法队柯城大队深入辖区企业、公路治超站点,开展大件运输普法宣传活动。

执法人员先后到辖区中泰物流、皖龙物流等货运企业,了解企业生产和经营状况,听取企业在办理许可和运输过程中存在的困难和问题,收集企业对大件运输许可工作的意见和建议,并现场答疑解惑。在座谈交流中,执法人员向企业负责人宣传解读大件运输审批的政策法规,讲解大件运输许可申请流程和申请材料,并提醒企业必须按照审批要求合法装载、规范运输。

执法人员还在公路治超站点发放宣传册,向过往货运车辆和司机宣传超限超载的相关法律条款,增强司机安全意识。

下一步,衢州市交通运输行政执法队柯城大队将继续靠前服务,多渠道、多形式、多举措开展大件运输宣传活动,同时,持续加大对重点路段的执法监管力度,认真查看大型货物运输车辆相关证件,严厉打击大件运输车辆未经许可擅自行驶、不按许可路线行驶等违法行为。

□记者 袁若琦 通讯员 刘紫薇



海曙



检查运输车辆。谢或/供图

错峰联动,查处超限运输车辆

导报讯 近日,宁波市海曙区交通运输行政执法队联合交警部门,根据前期排摸的线索分析超限车辆运输路径,精准设卡、错峰执法,实现联动作战、精准查处。

当晚,数字治超室发出超限运输车辆预警信息,有一辆超限率高达193%的四轴货车驶入海曙辖区,执法人员分析并判断车辆行进路线,联合交警部门提前进行布控。随着目标车辆缓缓驶入视线,执法人员立刻上前拦停车辆要求靠边进行检查。

经核查,该车辆限重31吨,车货总重达到了91吨,超过规定限度60吨,属于严重超限超载违法货运车辆,存在极大的安全隐患。执法人员

当场责令其停止违法行为,卸载货物至规定值,并对当事人进行普法教育。

目前案件正在进一步处理中。为消除道路交通安全隐患,提升公路治超执法效能,今年该执法队持续开展“利剑2024”6号专项整治行动,对荷梁线、甬临线、龙溪线等重点路段采取错峰执法、联合执法,严厉打击“双百”车辆、避站绕行、夜间偷运等各类违法违规行。

据悉,执法队将加强与交警部门的协作联动,保持高压监管态势,消除治超监管盲区,提升区域联合治超成效,营造安全、畅通、有序的道路交通环境。

□通讯员 谢或

服务

零距离

距离

执法第

1

线