



“合美畅行”一路风华 台州S1线开通运营两周年

山海水城,和合圣地,台州首条城市轨道交通线路——台州S1线跨越山海,风驰电掣地穿梭于城市之间,带着六百多万市民“合美畅行”、共赴美好。12月28日,台州S1线开通运营两周年,实现运送乘客2259.89万人次,已实现安全运营730天,日均客运量约3.10万人次,2024年全线客运总量达1239.94万人次,总客流量较2023年全年增长225.40万人次,同比增长22.22%。台州S1线一期工程呈南北走向,是链接台州市椒江区、路桥区及温岭市之间重要的城市快速联络通道,有效缓解了台州市区范围内南北交通压力,实现了“椒江—温岭”半小时交通圈。

□本版文字 沈颖惺 金羿廷
□本版图片由台州畅行轨道交通运营管理有限公司提供

“合美畅行” 实现高品质运营

近日,由中国交通报社与交通运输部公路科学研究院联合举办的“交通强国品牌力量”第六届交通运输优秀文化品牌推选活动结果公布,台州畅行轨道“合美畅行”服务品牌从全国交通运输系统525个文化品牌中脱颖而出,荣获“创新力文化品牌”。

践行“满足人民美好出行”宗旨,台州S1线开通运营以来,始终坚持以乘客为中心,贯彻执行“一路畅行,美好相伴”的品牌理念,以严谨性、统一性、权威性、时效性为基本工作准则,以标准化为抓手,全方位提升品质服务水平,实现列车运行图正点率99.994%、乘客有效回复满意度100%、故障处理秒级响应,品牌效应逐步彰显。

暖心服务从“窗口”走进群众“心口”,围绕儿童、老年人、母婴及特殊乘客等全龄乘客群体的多层次需求,台州

S1线推出“冷暖”车厢、爱心糖果、“准妈妈”徽章、畅行百宝箱、畅行如厕便民卡、无障碍渡板、爱心预约等20多项便民举措,自开通以来,畅行如厕便民卡累计帮助有需要的乘客26689人次,为孕妈乘客发放“准妈妈”徽章875枚,爱心预约出行服务特殊乘客163人次,获得乘客表扬千余次。

“台州S1线是台州这座‘和合之城’的美丽窗口之一,不仅是城市的交通枢纽,更是承载着城市精神和文化的公共空间。”台州畅行轨道相关负责人表示,传承“和合文化”基因,台州S1线创新探索“文化+轨道”融合新路径,以春运、传统节日主题为契机,积极开展非遗文化、美食文化、书香文化进车站等特色主题活动60余场次,参与活动乘客达10000多名。

台前是微笑服务的美丽窗口,幕后



是运筹帷幄的步步为营,日均20+2列车的运营离不开行车调度、应急处理、维护保养等等数十个环节,涉及信号、通信、机电、门梯、接触网等17个专业,是一场近千人的通力大作战。“‘合美畅行’更是一种企业文化,增强员工的认同感和归属感,全力护航乘客一路畅通出行、全程无忧。”相关负责人表示。

强基达标 实现高质量发展



2024年1月1日起,台州S1线使用新版列车运行图,通过延长运营时间、提升运行速度等级、调整列车停站及折返时间,将全周转时间由原120分钟缩短至110分钟,高峰行车间隔压缩至5分30秒。

可以说,两年平稳运营更是台州S1线不断探索、不断成长的过程。

“当新人比例高达80%的时候,要怎么抓好人才队伍?”牢牢抓住人才培养这一核心竞争力,台州S1线不等不靠、主动出击,以“边运营边培养”为模式,打造专业的实训基地,精准提升乘务、客运、信号等班组的技能本领,确保平稳运营。并全面推进技能等级鉴定,帮助员工个人明确职业发展的路径和目标,促进员工技能水平的提升和人才的合理使用。更通过开展技能等级鉴定,激发员工提升自身技能的积极性和主动性,逐步提高中、高级技能人才占有比例。

创新引领,亦是台州畅行轨道实现平稳运营的主旋律,紧跟低空经济高质量发展的步伐,台州S1线创新引入无人机,实现全场景智能巡检,包括市域铁路设备设施及周边环境等,进一步降低设备维护成本,提升巡检效率,保障线路运营安全;自主研发的接触线抛光养护小车和接触线自动化注油装置,显著提升了刚性接触网的维护和更换效率,确保了作业的安全性。

在一路探索、一路先行的路上,今年,台州畅行轨道提出以实现运营“管理达标、技术达标、作业达标、服务达标、安全达标”为目标,积极推动“强基达标”三年行动方案及评价标准体系实施,按照“一年打基础、二年抓巩固、三年见成效”工作步骤,聚焦强化管理、设备、业务、思想作风等核心工作,以落实全员安全生产责任制为抓手,推动风水电、通信、乘务及客运等4个班组试点开展创建工作,全力营造“头雁”效应,为后续全面铺开达标创建提供成熟经验支撑。

未来,台州S1线将继续传承台州“和合”文化基因,以“合”为美,美美与共,实施“和合畅行双融强企”企业发展战略,高效落实“强基达标”任务清单,全力提供“精准化、智慧化、高速化、本土化”服务,用心保障乘客出行,与乘客一道通达美好,为台州交通发展事业贡献更大的力量。

从零到一 实现高水平安全

8月20日,经过专家组考评,台州S1线正式取得安全A生产标准化一级达标证书。这一资质的获得,不仅是对台州畅行轨道安全生产工作的肯定,更是台州畅行高质量发展的鼓励和激励。

“无论何时何地,安全生产始终是第一要务!”这是台州S1线所有工作人员的共识。截止到今天(28日),台州市域铁路S1线实现安全运营730天,安全输送乘客2259.89万人次。

夯实安全生产基础,需要精准对标,严格执行。台州S1以安全风险管控、隐患排查治理、提升应急能力为基础,以安全生产责任制为核心,采用“策划、实施、检查、改进”的“PDCA”动态循环模式,建立安全生产标准化管理体系,通过自我检查、自我纠正和自我完善,实现安全生产全员、全过程、全方位

参与,构建安全生产长效机制,有效落实安全生产主体责任,推动安全生产检查常态化,持续提升安全生产水平。

“台州S1线具有它的特殊性,全线‘七下八上’,七个站在隧道,八个站在桥上。作为城际铁路,安全生产压力更大。”相关负责人表示。以安全生产制度为例,28个制度、802项细则事无巨细写全了内容涵盖安全生产责任制、安全教育培训、双重预防机制、消防管理、应急管理、安全生产费用、安全检查、职业健康、劳动用品等安全管理内容,“哪怕是一个什么都不懂的人,他对照着这个制度也能很快上手了解。”

值得一提的是,台州S1线围绕线路服务质量提升、安全管理,与台州交通运输局、轨道公安、红十字会、国铁等属地企事业单位,先后组建“铁三角”



“红色动脉”等联建共同体,提高公司与业务关联单位联动效能,优化整合全线、片区资源,集结“家门口”资源力量,研发“一指联动”软件,实现1分钟联动,30秒信息共享,同时与国铁建立信息共享机制,助力线路服务质量提升,护航线路平稳有序运营。

