

弘扬“枫桥经验”打造枫桥共治体系 金华交通执法基层治理提质增效

□本版文字 董文悦 □本版图片由金华市交通运输行政执法队提供

金华市交通运输行政执法队二大队 从“先锋”到“先枫”，阳光执法数字赋能服务为先

二大队围绕“红”字做文章，聚焦党建统领，打造“1+3+4”的“先锋战队”党建品牌矩阵，以“枫桥式”站所创建为契机，以党建统领“讲政治、清廉护航”“守纪律”、尽心履职“负责任”、实干担当“有效率”四条主线打造了党建与业务融合、清廉与执法交合的红色“枫景线”，成为金华市交通系统的党建文化阵地和清廉教育基地。全市交通系统党建工作现场会在二大队召开，每年接待参观学习交流300人次，受教育1000人次。2024年12月底，在全省交通运输“枫桥式”基层站所试点建设经验交流会代表金华市做交流分享。

为了让矛盾及时化解在一线，解决群众的实际困难和需要，创立了“寻理调解工作室”，创新“预防在先、调解优先、说理占先、法治率先”的“四先”工作方法，推行“矛盾事早处理、行业事早治理、民生事早服务”，共调解各类纠纷109件。二大队始终坚持“服务人民奉献社会”的宗旨，特别是利用“金火种”党建联合体的资源优势，积极开展“开路先锋支部破难”活动，为人民群众排忧解难；开展“一对一全天候服务”，为苗木种植户解决苗木大件运输上高速难的问题；对接高速公路服务区，建设高标准“5A司机之家”，为大货车司机提供更好的休息场所；督促服务区增设充电车位182个，新建超长停车位16个，更好解决电动车充电难和大货车停车难的问题；对接金东红十字会，在金华服务区捐助建设了AED除颤仪，为群众生命安全提供了一道“急救保险”。

聚焦人民群众的现实问题，让出行更加快捷、安全，二大队与高速交警、高速公路经营管理单位联合开发“高速公路一路多方数字化管控决策平台”，形成了“统一指挥调度、资源实时共享、事件快速处置、车辆精准管控、救援阳光高效”的联动和治理新模式，被省交通运输厅和省道专委会列入数字化改革基层试点。自平台运行以来，共联合派单95次，联合处置400余次，主动事件发现率90%、同比上升40%，交通事故同比下降20%，因交通事故封道时长同比下降55%。

兰溪市交通运输行政执法队港航执法中队

整合资源合署办公，打造水上交通“一站式”服务

以合署办公模式为契机，兰溪市交通运输行政执法队港航执法中队创建“合和”品牌，即“合”为合署之“合”，“和”为和好之“和”。为了减少重复检查现象，缓解管理对象被检查的压力，打造了合署办公新模式，港航执法中队与公航运中心船员船舶管理科、航道港口管理科进行整合，开展水上交通合署办公，共同出勤、共同出巡，优化人员及车（艇）调度，有效缓解监管人员紧张的问题。同时，与水上派出所建立联动工作机制，设立公安联动警务室，吸纳公安、司法、学校资源，建立联合调解机制，将“和为贵”理念融入水上交通矛盾纠纷化解工作中，以调促和、定纷止争。

兰溪市交通运输行政执法队港航执法中队始终以群众的利益为根本出发点，为水上交通企业和群众高质效办实事、做好事、解难事，坚持推动“枫桥经验”与水上交通行政执法工作有机结合，探索打好“数智执法+暖心服务”组合拳，让执法既有力度又有温度。聚焦数字赋能，强化枫桥数智支撑，开发船舶污染物全链条管控应用系统，确定“1+1+5”的主体框架和主要应用场景。

另外，构建队校合作新框架，与浙江省师范大学行知学院法学院合作，建立水上交通法律实训基地，提供法律服务与培训，与水上交通部门联动化解水上交通矛盾纠纷与事故。在兰江水位高，流速大的情况下，设立临时便民暖心服务点，采用预约采购、提供二维码、搭建采购平台等方式，对有需要的滞留船舶提供生活物资保障并为船户提供紧急情况下的交通接送服务，如急病就医、船舶故障紧急抢修等。港航执法中队还开发建立勤廉护航队伍监测系统，打造以“一江清水”为主题的廉政文化动态展示新场景。

义乌市交通运输局福田执法所

创新综治联动执法新机制，绘就基层治理新“枫”景

义乌市交通运输行政执法队福田执法所位于义乌市国际商贸城所在地福田街道，辖区内有三大物流园、义乌唯一的客运站和600余家各类交通运输经营户。面对艰巨的执法重任，福田执法所迎难而上，勇挑重担，当好基层交通“护航员”，做好一线治理“守门人”。

义乌市政府在福田物流园挂牌成立了义乌市首个物流中心综治联动室，福田执法所联合公安、市场监管、行政执法等部门入驻，创新定点执勤常态化联合执法机制，实现了定点执法与巡逻式执法网络的叠加融合，打开了立体式货运物流行业执法新格局，有效提升了行业监管质效。

物流园区内车流货流多、矛盾纠纷多、安全生产隐患多，福田执法所以“义调通途”调解品牌为载体，以综治联动室为一线调解阵地，充分发挥多元调解合力，既及时化解各类矛盾纠纷，又推动了园区安全生产管理水平提升，做到“矛盾不出园”。

永康市交通运输行政执法队东城中队

践行“胡公”文化，“汽修一件事”审管联动规范汽修行业发展

近年来，永康市交通运输行政执法队东城中队践行为民服务的宗旨，坚持将“为官一任，造福一方”的胡公精神作为执法工作的目标和追求，积极打造“红心向党、匠心敬业、诚心为民、本心守正”的“胡公式”执法队伍，以“忠诚担当、秉正实干、勤廉善扬、胸怀坦荡”为切入点，加强和创新基层社会治理，切实推进“枫桥式”基层站所建设，实现交通运输行业矛盾少、秩序好、群众有感、行业向好的目标。

东城中队针对机动车维修企业备案率低、安全隐患多、事后监管压力大等突出问题，强化履职监管、推进服务和管理并重，推动建立“汽修一件事”审管联动的全新管理服务机制，通过精准靠前服务、压实网格责任、开展隐患治理，切实为汽修企业提供从市场准入、筹备开业、生产经营全过程的“管家式”管理服务。

一方面，压实行业、属地、企业各级主体责任，由交通运输行政执法人员担任网格指导员，属地乡镇干部担任安全检查员，企业负责人担任企业安全员，“三员”并进织密汽修行业管理“最小单元”，通过“部门—乡镇—企业”三级网格架构及“三员”管理机制，全面排查企业违规经营行为和安全生产隐患，推动行业健康发展。另一方面，聚焦企业需求，实行“专企专策”，开展“人企送学”“上门指导”“教赛融合”等活动，详细向企业讲解惠企纾困政策。联合行业协会探索制订《永康市维修行业合规工作指引》，为维修行业健康发展提供了操作指南。截至目前，东城中队辖区375家汽修企业全部纳入智慧管理网格体系，200余家安全隐患企业全部完成整改，新增备案登记120家，备案率从60%提升至95%，安全生产责任书签订率达100%，解决长期以来汽修行业存在的突出问题，有力提升汽修行业的安全生产与规范管理水平。

浦江县交通运输行政执法队三中队 探索“三个一”打造“枫桥式”执法服务新模式

浦江县交通运输行政执法队三中队立足实际，运用“枫桥经验”蕴含的基本理念和方法，探索推行“一支调解服务队伍、一张治理服务网格、一个休息服务平台”的“三个一”执法服务新模式，打通服务基层“最后一公里”，助力经济社会高质量发展。

三中队充分利用S219浦江坑坪镇路段独特的地理优势建立矛调工作室，为西部山区群众提供更接地气的矛盾调解服务。邀请壶江调解团、法官、老民警入驻矛调工作室，充分发挥人民调解、行政调解、司法调解在化解矛盾纠纷中的作用，把矛盾稳控在当地，把矛盾化解在中队，把纠纷追溯至源头，2024年共化解各类矛盾25起。

推进路警联合，不断深化“交通+交警”机制，三中队与县公安局交警大队坑坪中队联合开展24小时办公，按照“资源共享、职能互补”的原则，源头联治、路面联动、精准联处、宣传联动，齐抓共管形成合力提高行业监管效能。

除了创新执法模式，三中队还提升执法服务品质。依托办公楼建设，为货车司机量身打造“司机之家”红色驿站，为货车司机朋友量身打造“司机之家”红色驿站，提升“司机之家”的硬件设施。派专人进驻“司机之家”驻点办公，重点从案件办理、法律服务、诉求畅通等方面为货车司机提供公共服务，打造“一站式”货车司机服务平台。开展“情系司机，幸福之家”慰问司机活动，与县总工会共建的“司机之家”被全国总工会评为2023年“最美工会户外劳动者服务站点”。



金华位于浙江省中部，地理环境的特殊性给交通执法带来诸多挑战。金华交通因地制宜，坚持和发展新时代“枫桥经验”，牢固树立“源头预防、刚柔并济、协调联动、数字智治、阳光透明”的交通运输执法导向，全面加强基层执法工作。同时，以基层站所为依托，推进基层执法手段革新和理念转变。在交通运输“枫桥式”基层执法站所试点的探索与实践，市队二大队“先‘枫’战队”、兰溪“合和”、浦江“一路向党·执法为民”等一系列具有金华特色的交通执法品牌应运而生，永康“汽修一件事”、义乌综治联动执法机制、武义矛盾调解一站式服务等典型案例不断涌现。